

1. 王品集團在臺灣股票市場上市，公開發行股票向社會大眾募集資金，反映了現代商業的哪一項特質？
(A) 資本大眾化 (B) 生產標準化 (C) 經營多角化 (D) 分工專業化
2. 高雄市某冷凍食品公司涉嫌將過期冷藏肉品重新改標後出售，此行為違反商業活動成立條件的哪一項？
(A) 以營利為目的 (B) 發生交易行為 (C) 出於雙方自願 (D) 符合法律規範
3. UNIQLO 臺灣優衣庫有限公司推出客製化 T 恤服務，讓顧客可以在店鋪現場親自體驗衣服製作的過程，並發揮自己的創意打造專屬的 T-shirt，約 30 分鐘印製完成後，顧客即可以用信用卡支付結帳，帶走專屬的商品。依據上述內容，下列何者**錯誤**？
(A) UNIQLO 屬於社團法人，其出資者對企業債務責任以出資額為限
(B) 以交易方式的演進區分，此交易方式屬於「間接交換」時期
(C) 以商業價值區分，此種商業模式屬於「體驗經濟」時期
(D) 顧客可以設計獨一無二的商品，此屬於現代商業中的「商品客製化」
4. 有關企業社會責任的敘述，下列何者正確？
(A) 花蓮發生規模 7.2 強震，鴻海企業第一時間宣布捐款 8000 萬元，即善盡企業的經濟責任
(B) 某號稱五星級健身房無預警宣布結束營業，造成大量員工失業，而已付費會員求償無門，即未善盡企業的倫理責任
(C) 某烘焙坊標榜店內商品使用天然酵母與香料，絕無化學添加物，後卻遭揭露使用多款人工香精，此即未善盡自由裁量責任
(D) 勞動局調查發現，某企業未依法給付平日工時工資且延長工作時間超過法令規定，即未善盡企業的法律責任
5. 有關自行創業的敘述，下列何者正確？
(A) 插畫家喵喵公園是位超級貓奴，會把和貓咪互動的經歷繪製成 LINE 貼圖與網友分享，屬於業務型 SOHO 族
(B) 遊戲實況主阿神，擔任直播主在進行遊戲實況時與網友即時互動，此種經營型態的主要收入來源包含觀眾贊助費、業配費及頻道訂閱費
(C) 白領上班族小新平日在公司上班，為了多賺點錢存到買房頭期款，下班及休假時會開多元計程車以增加收入，屬於在職型 SOHO 族
(D) 阿斷執行斷捨離理念，將家中不需要用到的二手物品放到旋轉拍賣進行販售，其主要收入來源是成交手續費
6. 觀光署宣布自 2024 年 6 月起我國禁止組團到中國旅遊，許多旅行社表示此一政策會對出團觀光造成重大衝擊，許多已規劃之行程會有大量損失，使得旅遊業者哀鴻遍野。此一情形中，受波及的旅行業者面臨何種創業風險？
(A) 市場風險 (B) 災害風險 (C) 法律風險 (D) 經營風險
7. 餐飲業申請許可證照時，需投保產品責任險與公共意外責任險，並加食物中毒附加條款，政府規定每年需將投保證明送地方政府備查。然而某餐廳爆發食物中毒事件，造成多人身體不適，有受害者因此器官衰竭而死，此業者被爆出其產品責任險與公共意外責任險之保單皆已逾期，導致受害者求助無門。依據上述內容，下列何者正確？
(A) 責任保險是指造成要保人體傷或財損所應負之賠償責任
(B) 產品責任險與公共意外責任險都是屬於財產保險的一種
(C) 業者在事前先投保責任保險可將風險轉嫁給保險公司，達到風險融資的功能
(D) 責任保險理賠金額中的最高賠償金額是指「每一位受害人」的理賠金額上限

8. 內政部推出「新青年安心成家購屋優惠貸款」政策，提供許多年輕人購屋優惠，包含提高貸款年限並給予前三年的利率補貼，此政策增加了購房者的買房能力與意願。則此一政策對於建商而言，應屬於 SWOT 分析中的哪一項？
- (A) 優勢 S
(B) 劣勢 W
(C) 機會 O
(D) 威脅 T
9. 有關「商業現代化發展策略與計劃」的敘述，下列何者正確？
- (A) 政府規範定型化契約與特種交易行為，以落實消費者權益之保護
(B) 政府爲了提升商業服務品質，致力培育商業人才並加強商業經營管理輔導
(C) 政府推動商業自動化及電子化，是爲了改善商業環境
(D) 政府爲了健全營運主體，進行攤販輔導與管理，以提升攤販的經營層次
10. 小璇爲了到日本沖繩旅遊，自行上航空網站訂購國際航空機票，並以個人信用卡進行付款。下列敘述何者正確？
- (A) 透過網路訂購國際航空機票屬於特種交易行為，享有七天猶豫期
(B) 信用卡是可先消費後付款的卡片，但繳款截止日前必須付清全部款項
(C) 在「航空公司網站訂購」是屬於網路購物的線上服務商品
(D) 購票後取得航空公司給予的訂單成立明細，作爲交易憑證是符合選擇交易工具考量因素中的財務性
11. 有關商流與物流的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 五條是知名的王牌業務員，爲車商販售汽車，此商品適合採「選擇型」商流
(B) 乙骨自行採購原料後，在自己經營的工作室製作甜點並販售，屬於「一階」通路
(C) 虎杖是一名物流士，負責將消費者訂購的商品送到家中，此過程創造了「地域效用」
(D) 伏黑在物流中心工作，廠中設置自動揀貨、裝卸等系統，是屬於商業自動化中的「商品流通自動化」
12. 餐廳推出「QR Code 掃碼點餐」服務，當消費者進到餐廳後，可掃描餐廳提供的 QR Code 進入點餐系統閱覽菜單並進行點餐，將訂單送出後亦可直接使用手機的 Apple Pay 功能直接進行信用卡付款結帳，從點餐、訂餐至結帳，消費者無須離開座位。下列敘述何者錯誤？
- (A) 此過程涵蓋商流、資訊流及金流等現代化商業機能
(B) QR Code 條碼較一維條碼可儲存的資料量多、抗損性高且安全性強
(C) 使用手機 Apple Pay 進行信用卡付款結帳屬於電子支付
(D) 商家會將消費者訂單資訊連結 POS 系統，可提高結帳效率
13. 有關服務的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 髮廊要求自家設計師皆需考取美髮技術士證照，是爲了改善服務的「無形性」
(B) 餐飲業者在用餐尖峰時段招聘臨時工讀生，是爲了改善服務的「易消逝性」
(C) 航空業者透過教育訓練將服務流程標準化，是爲了改善服務的「易變性」
(D) 電器經銷商提供「買貴退差價」及「產品保固」，是爲了改善服務的「不可分割性」
14. 有關業種和業態的區別，下列敘述何者錯誤？
- (A) 家樂福量販店屬於業種店；寶島眼鏡屬於業態店
(B) 業種店興起於物資缺乏時期，以發展順序來看，先有業種店才出現業態店
(C) 業種店的核心理念爲販賣商品，商家角色爲銷售代理，具備豐富的商品相關知識
(D) 業態店的經營方針爲販賣暢銷品並淘汰滯銷品，是採購代理的角色，以滿足顧客需求爲主

15. 小宇的住宅社區新開了一家零售商店，以販售周轉率高、少量多樣的便利性商品為主。有關此零售店的特徵敘述，下列何者錯誤？
 (A) 多為全日 24 小時營業 (B) 多採自助式銷售
 (C) 屬於綜合商品零售業 (D) 能滿足消費者一次購足的需求
16. 臺中新光三越百貨公司在 2023 年以 258 億元營業額持續蟬聯全臺百貨「店王」寶座，第 13 年度位居全臺第一。有關百貨公司的敘述，下列何者錯誤？
 (A) 為零售業的龍頭，有「經濟櫥窗」之稱
 (B) 有專業人員面對面提供服務，並朝向會員制發展
 (C) 商品種類多樣化，追求流行且以中高價位為主
 (D) 由許多專櫃及自營櫃組成，各櫃位有自己的包裝及發票
17. 下列各項行業中，受《消費者保護法》保障可於收到商品後，享有七天猶豫期者為哪些？
 ①自動販賣 ②電視購物 ③網路購物 ④百貨公司 ⑤訪問銷售 ⑥多層次傳銷
 (A) ②③⑤⑥ (B) ①②③④ (C) ②③⑤ (D) ①⑤⑥
18. 有關無店鋪零售業的敘述，下列何者正確？
 (A) 所有無店鋪零售業皆無需與消費者面對面即可推銷商品
 (B) 電腦廠商在電腦展上設置櫃位，向消費者推銷產品屬於展示銷售
 (C) 網路商店打破地域障礙，其展示空間可以無限延伸，故營運成本較高
 (D) 多層次傳銷靠人員銷售及口碑行銷，傳銷人員自主性高，可以節省佣金支出
19. 臺灣超市龍頭「全聯」為提高門市配貨速度，經營自有的生鮮處理中心與乾貨物流中心，達到門市「今天訂，明天到貨」的要求。下列敘述何者錯誤？
 (A) 物流中心成立的目的是為縮短流通通路、降低配送成本而成立的批發業態
 (B) 依成立者區分，全聯自行成立的物流中心屬於「批發商型物流中心」
 (C) 生鮮處理中心首重低溫儲存設備，以妥善保存生鮮產品
 (D) 生鮮處理中心的高速薄切機每小時可切 1600 片肉，此屬於「加工」的作業內容
20. 有關代理商與經銷商的敘述，下列何者錯誤？
 (A) 代理商擁有代理權；經銷商擁有經銷權
 (B) 代理商沒有商品所有權；經銷商擁有商品所有權
 (C) 銷售代理商代理製造商的產品銷售，通常會與製造商簽訂長期契約
 (D) 代理商的利潤來源為賺取買賣價差；經銷商則以賺取交易佣金為報酬
21. 傳統雜貨店「柑仔店」是臺灣人早期的美好回憶，滿足了當地的民生需求並充滿濃濃的人情味，但隨著連鎖超商引進現代連鎖經營技術後，雜貨店已日漸式微。下列敘述何者錯誤？
 (A) 我國統一超商引進美國南方公司的連鎖經營技術，正式進入「整合連鎖階段」
 (B) 連鎖企業是指兩家以上商店同時具備有企業識別系統一致等要件的組織
 (C) 傳統雜貨店因進貨數量有限，無法降低單位進貨成本，屬於「採購管理」的範疇
 (D) 傳統雜貨店可添購如 POS、EDI 等現代化設備提高經營效能，屬於「資訊管理」的範疇
22. 有關異業結盟的敘述，下列何者錯誤？
 (A) 結盟雙方透過訂定時效性的契約進行合作，雙方資源互補
 (B) 異業結盟可讓結盟雙方達到經濟規模、降低風險並創造綜效，取得雙贏
 (C) 銀行與超商業者合作，讓消費者可以就近至超商據點繳納信用卡費，此屬於「財務型結盟」
 (D) 小車收購店與加油站合作，讓購車消費者可以同時加油並享優惠，此屬於「行銷及售後服務型」異業結盟

23. 小玉想要創業，他選擇加盟連鎖手搖店，並聘請了兩名員工一起投入店面營運。下列敘述何者正確？
- (A) 小玉的創業組織規模小，符合我國對微型企業的定義
- (B) 小玉的創業組織規模小，員工需要一人身兼多職，故經營彈性小
- (C) 支付給總部的費用中，合約期間內為取得總部資源而需定期支付的是「加盟金」
- (D) 支付給總部的費用中，一次性支付且合作結束後不退還的是「權利金」

▲閱讀下文，回答第 24-25 題

築間幸福鍋物源起於 2010 年依山傍海的「雨都」基隆，自 2018 年開放加盟，由總部負責統籌規劃、制定標準作業流程 SOP 並提供經營技術，加盟店則負責執行，雙方分工合作；由總部協助食材採購、支付房租等成本，加盟者負責員工薪資及水電等管銷費用。其中加盟店是將營收回歸總部後，再把利潤撥回加盟主，如此一來加盟主可依比例獲得一定的利潤並有毛利保證。

24. 依據題幹敘述所提到的連鎖企業加盟型態，屬於下列哪一種類型？
- (A) 直營連鎖 (B) 委託加盟連鎖
- (C) 特許加盟連鎖 (D) 自願加盟連鎖
25. 題幹敘述中「標準作業流程 SOP」符合下列哪些連鎖經營原則？
- (A) 簡單化、標準化 (B) 簡單化、專業化 (C) 專業化、標準化 (D) 標準化、規格化
26. 有關電腦單位的敘述，下列何者正確？
- (A) 2^{20} KB < 1,000,000 KB (B) 2^{34} bits = 16 GB
- (C) $1\text{ ps} > 10^{-9}\text{ s}$ (D) $0.1\text{ }\mu\text{s} = 10^{-7}\text{ s}$
27. 下列何者不屬於即時處理系統？
- (A) 股票交易系統 (B) 交通管理系統 (C) 財務報表生成系統 (D) 健康監測系統
28. 有關系統軟體和應用軟體的敘述，下列何者正確？
- (A) macOS 屬於系統軟體
- (B) 磁碟重組工具屬於應用軟體
- (C) 直譯器屬於套裝軟體
- (D) 校務成績系統屬於公用程式
29. 有關作業系統的管理功能，應包括下列哪些功能？
- ①輸入/輸出設備管理 ②檔案管理 ③文書管理 ④記憶體管理
- (A) ①②③ (B) ①②④ (C) ①③④ (D) ②③④
30. 有關匯流排的敘述，下列何者正確？
- (A) 資料匯流排是 CPU 內部各元件彼此傳輸資料的通道，屬於單向傳輸
- (B) 位址匯流排是 CPU 向外傳送控制訊號的通道
- (C) 若電腦的位址匯流排有 15 條位址線，則稱此 CPU 可定址的最大空間 2^{15} Bytes
- (D) 控制匯流排是 CPU 與其他單元傳輸資料的通道，屬於雙向傳輸
31. 有一電腦主機搭載 Intel 頻率為 5 GHz 的雙核心 CPU，執行速度為 500 MIPS，與 1 TB、7200 RPM 之硬碟，有關這台電腦，下列敘述何者正確？
- (A) 此 CPU 每個核心都有自己的插槽，可以獨立運行
- (B) 此 CPU 執行一個指令需要 10 個時脈週期
- (C) 此 CPU 的時脈週期時間為 0.05 秒
- (D) 此 CPU 執行一個指令需要 1 ms 的時間

32. 今有一電腦零件規格如表(一)，可判斷此為下列何者的規格表？

表(一)

品牌	Micron 美光 crucial
類型	DDR4 3200
速度	3,200 MT/s
容量	32 GB
電壓	1.2 v
針腳	288 個

- (A) FLASH ROM (B) SRAM (C) DRAM (D) EEPROM

33. 有關常見的應用軟體敘述，下列何者正確？

- (A) OpenOffice Calc 是簡報設計軟體 (B) Apple Keynote 是文書編輯軟體
(C) Microsoft Access 是試算表編輯軟體 (D) MySQL 是資料庫管理軟體

34. 家豪在 18 歲時，懷著對高中生活的無限懷念和對未來的美好憧憬，創作了一首動人的高中畢業歌，這首歌充滿了對青春歲月的深情回憶和對同學友誼的真摯祝福。有關這首作品，下列敘述何者最為恰當？

- (A) 家豪在發表這首畢業歌後始享有著作權
(B) 這首歌的著作權存續至家豪 68 歲為止
(C) 家豪享有著作人格權與著作財產權
(D) 有其他人想更改家豪的著作，不需要得到家豪的同意

35. 下列哪一項不是常見的開放文件格式(ODF)？

- (A) .ODT(Open Document Text 文字文件) (B) .ODG(Open Document Drawing 繪圖)
(C) .ODC(Open Document Calc 試算表) (D) .ODP(Open Document Presentation 簡報)

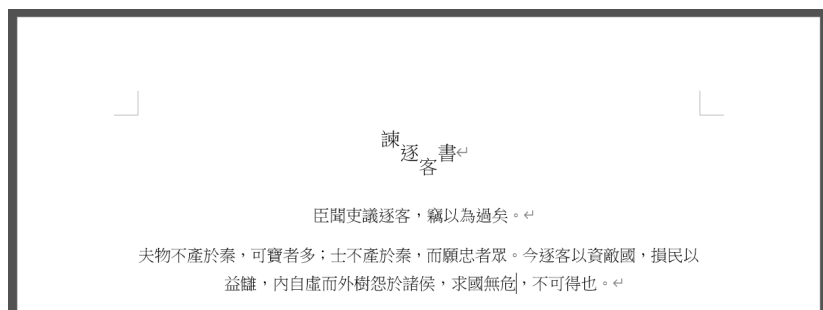
36. 有關軟體授權的特徵與相關軟體的配對，下列何者正確？

- (A) 公共財軟體/不具備著作權/SQLite (B) 免費軟體/綠色軟體/Adobe Reader
(C) 共享軟體/試用期滿需付費/Microsoft Word (D) 商業軟體/需付費購買才能使用/7-Zip

37. 有關 Microsoft Word 的敘述，下列何者正確？

- (A) 按「Shift」+「Enter」會產生新段落
(B) 在 Word 軟體中，可儲存為開放文件格式，亦可轉存成網頁檔(.html)
(C) 文件的檢視模式包含草稿、整頁模式、大綱模式及母片檢視模式
(D) 若想使用合併列印，需切換到「參考資料」標籤來啟動合併列印

38. 在 Microsoft Word 中，若想達到如圖(一)中的效果，則標題(諫逐客書)與下方內文段落，需分別採用下列何種方式設定？



圖(一)

- (A) 標題：字型間距設定；內文：靠左對齊 (B) 標題：字型間距設定；內文：置中對齊
(C) 標題：字型位置設定；內文：靠右對齊 (D) 標題：字型位置設定；內文：置中對齊

39. 在 Microsoft Word 中，有關「頁首/頁尾」功能的敘述，下列何者正確？

- (A) 只能插入文字，不能加入圖片 (B) 無法顯示文件的總頁數
(C) 可以加入方程式 (D) 若插入的是日期，無法自動更新

40. 在 Microsoft Word 中，有張表格如圖(二)所示，經過以下步驟之後，表格會變成下列何者？

- ①表格轉換為文字(以段落符號區隔)
- ②開啓取代功能
- ③尋找目標「^p」，取代為「^p^p」
- ④開啓文字轉表格，表格大小設定為「3 欄」
- ⑤按「確定」，完成文字轉表格功能

(A)

	岔路 ^ㄉ	
左側車道縮減 ^ㄉ		當心動物 ^ㄉ
	慢行 ^ㄉ	
雙向道 ^ㄉ		危險 ^ㄉ

(B)

	岔路 ^ㄉ	
	左側車道縮減 ^ㄉ	
	當心動物 ^ㄉ	
	慢行 ^ㄉ	

(C)

		
岔路 ^ㄉ		
		
左側車道縮減 ^ㄉ		
		
當心動物 ^ㄉ		

(D)

		岔路 ^ㄉ
		
左側車道縮減 ^ㄉ		
	當心動物 ^ㄉ	
		慢行 ^ㄉ

圖(二)

	岔路 ^ㄉ
	左側車道縮減 ^ㄉ
	當心動物 ^ㄉ
	慢行 ^ㄉ
	雙向道 ^ㄉ
	危險 ^ㄉ

41. 有關 Microsoft PowerPoint 的敘述，下列何者正確？

- (A) 提供的母片類型有投影片母片、講義母片、動畫母片和備忘稿母片等四種母片
- (B) 在標準模式檢視下，可分為左邊的投影片窗格，與右邊的投影片編輯窗格和備忘稿窗格
- (C) 在儲存檔案時，若不特別輸入副檔名，則會自動儲存為.ppsx 檔
- (D) 提供多種尺寸(16：9、16：10、A4、B4)供使用者選擇，但無法自由設定投影片大小

42. 在 Microsoft PowerPoint 中，若設定圖示符號如圖(三)-(a)所示，經過整理步驟後變成圖(三)-(b)，是使用了下列哪些圖案對齊與旋轉方式？



圖(三)-(a)



圖(三)-(b)

- (A) 靠右對齊、水平均分、垂直翻轉
- (B) 靠上對齊、水平均分、水平翻轉
- (C) 靠下對齊、垂直均分、向右旋轉 90 度
- (D) 靠左對齊、垂直均分、向左旋轉 90 度

43. 在 Microsoft Excel 中，若 A1 和 A2 儲存格皆輸入 1，A3 儲存格輸入公式「=A1+\$A2」，並將滑鼠移至 A3 右下方黑色控點，按下滑鼠左鍵拖曳至 B5，則 B5 為何？

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 8
- (D) 13

44. 在 Microsoft Excel 中，若 A1:A6 範圍的儲存格，其值分別為 3, 5, -6.3, 7, -1, 8，則下列各項公式之結果何者正確？

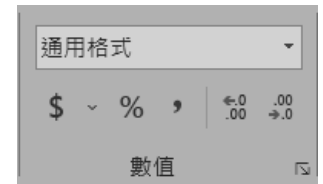
- (A) ROUND(A1-A2^2, 0)=22
- (B) ABS(INT(A3) - MAX(A1:A6))=14
- (C) SUMIF(A4:A6, ">0", A1:A3)=5
- (D) SUMPRODUCT(A1:A2, A4:A5)=15.7

45. 在 Microsoft Excel 中，用來在字串中取出特定字元的函數為下列何者？

- (A) MID() (B) LEN() (C) FIND() (D) TODAY()

46. 在 Microsoft Excel 中，若在儲存格中輸入數值「=6/4」，然後選取快取工具列的「數值格式」下拉選單，如圖(四)所示，選擇「分數」 $\frac{1}{2}$ 分數，則此儲存格會顯示下列何種結果？

- (A) 1 1/2 (B) 6/4
(C) 1.5 (D) 錯誤訊息，無法顯示



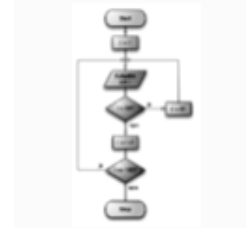
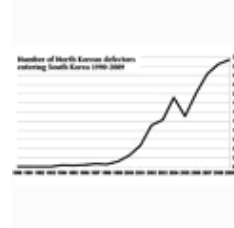
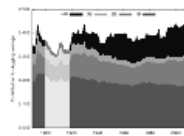
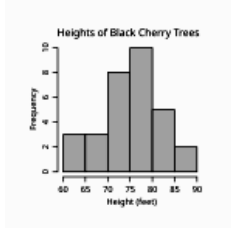
圖(四)

47. 有關 Microsoft Excel 的敘述，下列何者正確？

- (A) 如果想建立樞紐分析表，必須先將資料排序
(B) 可以透過「資料驗證」的功能，保護工作表，只開放一部分儲存格給其他使用者編輯
(C) 透過點選「」鈕，可以將資料遞增排序
(D) 若點選 C2，再點選「凍結窗格」功能後，將有一列和兩欄會凍結不動，供使用者檢視

48. 在 Excel 的「圖表」功能中，不包含下列何種圖表？

- (A) 直條圖 (B) 區域圖 (C) 折線圖 (D) 流程圖



▲閱讀下文，回答第 49-50 題

英國公司 Winnow 發明了一項廚餘監控器(Winnow Waste Monitor)，搭配電子秤和連網平板，使用者只需勾選倒棄原因，利用人工智慧和機器學習技術拍攝並分析丟棄食物的照片，系統即可辨認食物並計算其財務和環境成本，生成數據幫助主廚改進菜單設計和採購，降低食物浪費和成本。Winnow 的客戶包括 IKEA 和希爾頓飯店等，在使用廚餘監控器後減少 40~70%的食物浪費，節省了 28%的食物成本。

除了餐廳的廚餘以外，處理便利商店、超市、大賣場的鮮食，也是店家很頭痛的問題。根據環保署統計，便利商店和超市每月剩食量超過 500 公噸，預測訂購耗時且不準確。法律規定過期食物不得食用，每年報廢金額達 70 億元。國內超商如全家便利商店導入「自動建議訂購輔助系統」，利用人工智慧和機器學習降低剩食報廢率。全家便利商店還推出「友善食光」，在商品接近有效期限之前提供 7 折優惠，並引入「時控條碼」機制，當商品超過有效期限，刷條碼時將無法結帳，確保消費者不會買到過期品。

(擷取自數位時代《IKEA、希爾頓搶著採用！人工智慧終結廚餘，最高可減少 70%食物浪費》)

49. 文中所提到的連網平板，可能採用下列何種作業系統？

- (A) Windows XP (B) Android (C) macOS (D) Windows NT Server

50. 全家便利商店「友善食光」，在商品超過最佳賞味期限(但還未超過有效期限)時，提供給消費者 7 折優惠，若在 Microsoft Excel 的名稱管理員中，設定以「Time」代表顧客消費時間、「BBD」代表最佳賞味期限、「Price」代表價錢，則可以下列哪一個公式設定全家便利商店「友善食光」的優惠？

- (A) =IF(Time <= BBD, Price, Price*0.7) (B) =IF(Time <= BBD, Price*0.7, Price)
(C) =IF(BBD <= Time, Price, Price*0.7) (D) =IF(Price, Price*0.7, Time <= BBD)

【以下空白】