

113 學年度四技二專第二次聯合模擬考試

餐旅群 專業科目(一) 詳解

113-2-17-4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
C	B	C	D	D	A	B	D	A	D	D	B	B	D	C	A	C	C	D	B	A	B	B	B	D
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	A	C	D	A	C	D	B	C	A	A	A	D	C	A	A	D	A	A	B	D	B	C	C	B

2. 丙、旅館、旅社、民宿及露營區等屬旅宿業範疇
丁、建築物使用用途以住宅為限
戊、民宿隸屬地方政府管轄
3. Uniform Service：服務中心
(A) Bell Service(行李服務)、Flight Greeter(機場接待)及 Driver(司機)
(B) Pick Up(接送)、Limousine(接駁)及 Valet Parking Service(代客泊車)
(C) Pay TV(付費電視)及 Collect Call Service(對方付費電話)：由總機(Operator)負責
(D) Baggage Storage Service(行李寄存)
4. Lease：租賃，將建築物租予連鎖旅館母公司，業主不論旅館經營盈虧，均有固定收益
5. (D) 以短期流動負債為主
6. Competitive：競爭的
(A) 也可稱為 Comprehensive Tour(學習旅遊)
(D) GIPT(Group Inclusive Package Tour, 團體全備旅遊)
7. (A) RMQ(臺中機場)未設置旅客服務中心。TPE(桃園國際機場)、KHH(高雄小港國際機場)皆有設置旅客服務中心
(B) TC1(美洲)：紐約 NYC、舊金山 SFO、洛杉磯 LAX、TC2(歐洲)：法蘭克福 FRA、倫敦 LON、TC3(亞洲、大洋洲)：東京 TYO、大阪 OSA、首爾 SEL、釜山 PUS、新加坡 SIN、吉隆坡 KUL、曼谷 BKK、香港 HKG、北京 BJS、上海 SHA、福州 FOC、胡志明市 SGN
(C) 組織變革後，技術組改為景區發展組
(D) 轄屬國家風景區管理處共有 13 座
9. 乙、主動做好分內工作，遇到不可避免的額外任務或挑戰，反思興趣和動機、與主管溝通並尋求新的發展機會
丁、主管的責任是做決定
戊、與其聰明寧可誠實，縮小自我，將自己放在最後，眼光放遠
庚、EQ(情緒智商, Emotional Quotient)不只是心理學名詞，更是現代職場不可或缺的軟實力，專業能力再強，仍需有情商支持，職場 EQ 重要性勝過工作 IQ(智能商數, Intelligence Quotient)
11. (D) 每年體檢，A 肝檢測為陰性
12. (A) 京醬肉絲—京菜
(C) 百花釀豆腐—粵菜
(D) 問政山筍—徽菜
13. (A) 剝椒魚頭：湘菜

- (C) 生燻大黃魚：湘菜，豆瓣鯉魚：川菜
(D) 松鼠黃魚、砂鍋魚頭：浙菜
15. Butcher 切割廚師
(A) Entremets、Sweet Dish(甜點)
(B) Potage(濃湯)、Consommé(清湯)
(C) Meat(肉類)、Poisson(魚類)
(D) Légume(蔬菜)
16. (A) 《米其林指南》(Le Guide Michelin)為法國輪胎製造商米其林公司出版的美食及旅遊指南書籍，其中以評鑑餐廳及旅館、封面為紅色的「紅色指南」(Le Guide Rouge)最具代表性。星級評定：
✿：在同類別裡出眾，值得駐足。(Cuisine de qualité, mérite une halte)
✿✿：廚藝精湛、值得繞道前往。(Cuisine excellente, mérite un détour)
✿✿✿：最高星級，代表餐廳供應的料理出類拔萃、值得專程造訪。(Une des meilleures cuisine, vaut le voyage)
18. (A) Chef de Vin 葡萄酒侍酒師
(B) Chef de Rang 服務員
(C) Chef de Partie 廚房領班/二廚
(D) Receptionist 櫃檯接待員
19. (A) $1 \text{ 臺兩} = 37.5 \text{ g}$, $\frac{22 \text{ 元}}{37.5 \text{ g}} = 0.586 \text{ 元/g}$
 $100 \text{ g} = 58.6 \text{ 元}$
(B) $\frac{181 \text{ 元}}{300 \text{ g}} = 0.603 \text{ 元/g}$, $100 \text{ g} = 60.3 \text{ 元}$
(C) $1 \text{ 臺斤} = 600 \text{ g}$, $\frac{382 \text{ 元}}{600 \text{ g}} = 0.636 \text{ 元/g}$, $100 \text{ g} = 63.6 \text{ 元(最貴)}$
(D) $1 \text{ 公斤} = 1000 \text{ g}$, $\frac{498 \text{ 元}}{1000 \text{ g}} = 0.498 \text{ 元/g}$, $100 \text{ g} = 49.8 \text{ 元(最便宜)}$
Row = 「排」，意即同樣尺寸的盒子，一排可放幾顆櫻桃。數越小櫻桃越大顆，一般常見的「9.5R」等於盒子一排只能放下 9.5 顆櫻桃，櫻桃尺寸約 50 元硬幣大小
20. 米飯 $\frac{200 \text{ 公克}}{270\%} \times 80 \text{ 份} \div 1000 \text{ 公克} = 5.92 \div 6 \text{ 公斤}$
蝦仁 $\frac{15 \text{ 公克}}{43\%} \times 80 \text{ 份} \div 1000 \text{ 公克} = 2.79 \div 3 \text{ 公斤}$

20公克

香菇 $\frac{280\%}{90\%} \times 80 \text{份} \div 1000 \text{公克} = 0.63 \div 1 \text{公斤}$

55公克

蛋 $\frac{80\%}{92\%} \times 80 \text{份} \div 1000 \text{公克} = 5.97 \div 6 \text{公斤}$

採購食材總重 = 米飯 6 公斤 + 蝦仁 3 公斤 + 香菇 1 公斤 + 蛋 6 公斤 = 16 公斤

22. (A) Agent Net：代理淨價，指旅館與旅行社或其他代理商簽約後，提供的低於掛牌價的房價
(B) Run of the House：統一房價，指旅館以統一房價出租客房，不論房型或大小，價錢一致
(C) Flat Rate：絕對房價，指旅館與團體客戶簽約後，提供的固定不變房價
(D) Complimentary：免費招待
23. (B) Marriott International(萬豪國際)為目前全球最大的酒店集團
24. (A) Operator 總機—Morning Call 晨喚—隸屬於 Front Office Dept.客務部，Housekeeping Dept.為房務部
(B) Room Clerk 櫃檯接待—CI 遷入/CO 遷出—隸屬於 Front Office Dept.
(C) Office Clerk 房務辦事員—Lost & Found 遺留物品—隸屬於 Housekeeping Dept.房務部，Security Dept.為安全部門
(D) House Person 公清人員—Public Area Cleaning 公共區域清潔—隸屬於 Housekeeping Dept.房務部，Engineering Dept.為工程部
- 25-27.

旅客/團體名：卡比巴拉 先生			
國籍：巴西			
入住日期	退房日期	過夜數	客房註記
10-Dec-2024	11-Dec-2024	1	標準房附早餐
單人房	雙人房	雙床房	三人房
0	0	1	0
四人房	使用分配		
0	Y		
旅館/需求註記：無			
過夜數：1			
旅客於客房			
客房編號：標準房附早餐/要求雙床房/2 位成人 (床型要求需視飯店供應情況而定)			
旅客姓名：卡比巴拉 先生			
備註(視入住時的供應情況而定)：			
1 間雙床房附早餐			

28. 乙、「營業項目」列有「旅館業」者
丁、未經管轄機關審核，無法辨識旅館合法性
- 30-33. 本文改寫自：盧廷義(民 111 年 03 月 28 日)。售價破萬、15 分鐘就賣光！臺鐵推出的鳴日廚房為什麼爆紅？雄獅的「極致服務」學。經理人
30. 「臺鐵」、「鳴日號」歸屬於 H 大類(運輸及倉儲業)—中類(陸上運輸業)—小類(鐵路運輸業)
「鳴日廚房」歸屬於 I 大類(住宿及餐飲業)—中類(餐飲業)—小類(外燴及團體承包業)
「晶華酒店」歸屬於 I 大類(住宿及餐飲業)—中類(住

宿業)—小類(短期住宿業)

「雄獅旅遊」歸屬於 N 大類(支援服務業)—中類(旅行及其他相關服務業)

33. (A) Intangibility 無形性
(B) Hospitality 服務性(殷勤款待)
(C) Heterogeneity 異質性
(D) Inseparability 不可分割性
35. Overtourism 中譯為「觀光公害」或「過度旅遊」或「超限旅遊」，定義為「旅遊旺季期間太多遊客到訪，導致部份地區過度擁擠，迫使當地居民承受永久性的生活習慣改變、難以使用公共設施，危害固有之生活質素。」
(A) Travel Resistance 觀光旅遊障礙
(B) Demonstration Effect 觀光客外顯行為影響
(C) Tourism Expenditure 觀光支出
(D) Social Dualism 社會雙重性
- 36.

制度		通用制	專用制
報名資格	接待對象	高中職畢業以上，不限國籍	高中職畢業以上，現職旅行社(綜合、甲種)人員，2 年以上服務年資，由旅行社推薦報名
			僅限推薦旅行社承接團體
應試語言	外語領隊	英、日、法、德、西	日、法、德、西
	外語導遊	英、日、法、德、西、韓、泰、阿拉伯、俄、義大利、越南、印尼、馬來、土耳其	日、法、德、西、韓、泰、阿拉伯、俄、義大利、越南、印尼、馬來、土耳其
應試科目	領隊	領隊執業實務 領隊執業法規 觀光資源概要	領隊執業實務及法規
	導遊	導遊執業實務 導遊執業法規 觀光資源概要	導遊執業實務及法規

37. 丙、公司名稱需標明旅行社字樣，如「○○旅行社有限公司」
戊、市招毋須標明經營類別
庚、登記地址：如為共同使用者，應有明顯之區隔
38. 甲：應確認護照效期是否達 6 個月以上
乙：指日本航空 802 航班預計於 10:00 起飛，飛往東京
丁：備用鋰電池包括行動電源，須以手提行李方式攜帶上機
40. 乙、旅客有一個機位，Status(訂位狀況欄)毋須註記 NS(不佔位)
丁、行李限額同 Full Fare(全票)規定，無嬰兒掛籃或嬰兒床服務
41. 甲、分為 Diplomatic(外交)、Official(公務)及 Ordinary(普通)三類
乙、10 個工作天
丁、護照所餘效期不足一年，得申請換發護照。護照

- 污損不堪使用、相貌變更、更改中文姓名、變更國民身分證統一編號、護照製作有瑕疵，應申請換發護照
42. 《發展觀光條例》第 31 條：觀光旅館業、旅館業、旅行業、觀光遊樂業及民宿經營者，於經營各該業務時，應依規定投保責任保險
43. (A) SIN(新加坡)—濱海灣金沙賭場、MEL(澳洲墨爾本)—澳洲皇冠賭場、JNB(南非約翰尼斯堡)—南非太陽城賭場
(B) BKK(泰國曼谷)、MFM(中國澳門)、LAS(美國拉斯維加斯)
(C) CNX(泰國清邁)、MEL(澳洲墨爾本)、PEN(馬來西亞檳城)
(D) SEL(韓國仁川)、SYD(澳洲雪梨)、OKA(日本沖繩)
44. (B) 隸屬教育部體育署管轄。行政院體委會為教育部體育署前身，配合行政院組織變革，於 2013 年 1 月 2 日併入教育部改制為體育署
(C) 隸屬財政部國庫署管轄
(D) 依《離島建設條例》規定
45. 乙、經濟部國際貿易署主導推動
丙、經濟部國際貿易署測評認證
46. 甲、民國 90 年與民宿業同時納入《發展觀光條例》規範
乙、籌設面積不得小於 2 公頃，如為重大投資案件，位於都市土地，應達 5 公頃以上
丁、定期檢查應於上、下半年各檢查一次，各於四月底及十月底前完成
- 47-50. 資料來源：台灣高鐵官網，<https://www.thsrc.com.tw/>
48. BOT(Build 興建-Operate 營運-Transfer 移轉)
49. (A) OTA(Online Travel Agent)：網路旅行社
(B) 法定總公司實收資本總額，綜合不得少於 3000 萬、甲種 600 萬、乙種 120 萬(最低)
(C) 受領價金交付代收轉付收據憑證
(D) 網站首頁皆需揭示：①網站名稱及網址，②公司名稱、種類、地址、註冊編號及代表人姓名，③電話、傳真、電子信箱號碼及聯絡人，④經營之業務項目，⑤會員資格之確認方式
50. (A) 龍騰：位於苗栗
(B) 鹿野：位於臺東
(C) 新竹縣市因冬季季風強盛，為全臺之冠，故稱「風城」，竹塹則為新竹市古稱
(D) 達娜伊谷：位於嘉義縣