

1. 名人代言(Celebrity Endorsement)策略是觀光餐旅業經常使用的推廣手法，如麥當勞睽違 21 年後，再度以名人餐盤為概念，讓天后蔡依林帶著最喜歡的「海苔」、「蔥辣」風味搖搖薯條經典回歸，藉此引起消費者共鳴，聚焦於此產品，並且透過文宣品或影片能夠「看見」產品，刺激購買需求。此種方式主要因應觀光餐旅商品何一特性？
 (A) Intangibility (B) Restless (C) Inseparability (D) Heterogeneity
2. 「飛龍乘雲，騰蛇乘霧；迎來蛇年頭，必是好兆頭」，五星飯店瞄準 2025 農曆春節商機，紛紛推出以蛇為意象的多道創意年菜預購活動，舉凡這些預購活動的推出，採用的行銷方法為下列何者？
 (A) Hunger Marketing (B) Niche Marketing
 (C) Festival Promotion (D) Off Season Promotion
3. 常言道：「交通為繁華之母」，對於觀光餐旅產業而言，交通更是觀光之母。如依現行中華民國行業標準分類，下列何者不歸屬於「交通運輸業」？
 (A) 花蓮賞鯨船舶經營 (B) 臺鐵觀光列車經營
 (C) 臺東鹿野熱氣球載客服務 (D) 王品餐飲外送服務
4. 陳皮福即將完成大學學業，畢業前夕與好友們商討規劃「動漫迷徒步之旅」，預計自桃園國際機場(TPE)出發至首爾仁川國際機場(ICN)，航班安排 Low-cost Carrier，可選擇之航空公司不包括下列何者？
 (A) KE (B) 7C (C) TR (D) IT
5. 小原向雪碧旅行社購買「日本沖繩機加酒五日自由行」，搭乘星宇航空飛抵沖繩後，於當地的 TOYOTA 租車公司租車自駕，走訪殘波岬燈塔，享受藍天白雲與瀨長島的絕美海景。在觀光系統(Tourism System)概念下，根據上述內容，下列何者在觀光系統(Tourism System)中不屬於同一類別？
 (A) TOYOTA 租車公司 (B) 殘波岬燈塔 (C) 星宇航空 (D) 雪碧旅行社
6. 下列何者為觀光餐飲業從業人員應具備的職場倫理知能？
 (A) 以劣質食材魚目混珠，力圖降低成本 (B) 收受供應商佣金回扣，得以中飽私囊
 (C) 對所有顧客一視同仁，竭誠殷勤接待 (D) 強力推銷餐廳高檔菜，追求業績第一
7. 2024 年星宇航空全航線推出「SNOOPY 主題航班」，從登機證到餐盒、從機艙到紀念小物，讓旅客無法抗拒花生家族的魅力。星宇航空與卡通品牌聯名提升業績，屬於下列哪一種商業合作模式？
 (A) 委託加盟 (B) 異業結盟
 (C) 同業結盟 (D) 特許加盟
8. 有關職場工作態度之敘述，下列何者為觀光餐旅職場新鮮人，最適宜的忠告？
 (A) 上班時間探訪各部門建立好人脈
 (B) 能準時出勤如期完成任務與責任
 (C) 以訛傳訛求取真相開拓個人視野
 (D) 強化自我價值感個人利益為首要
9. 有關餐飲產品的特性，下列哪些項目屬於「Intangible Products」？
 甲、服務人員熱情迎賓 乙、用餐浪漫氣氛 丙、餐點美味豐盛 丁、裝潢美輪美奐 戊、菜單創意無窮
 (A) 甲、乙 (B) 甲、乙、丙 (C) 丙、丁、戊 (D) 甲、乙、丁、戊

10. 安納酒店爲了迎接即將到來的「2025 臺灣美食展」，跨部門邀集餐飲、客房、公關、財務等單位，討論活動企劃、組織分工及人力調派，籌組「2025 臺灣美食展工作團」，待活動結束後，調派人力隨即回歸原單位。上述「2025 臺灣美食展工作團」所屬組織類型爲何？
- (A) Matrix Organization
(B) Functional Organization
(C) Regional Organization
(D) Product Organization

▲閱讀下文，回答第 11-13 題

《孤獨星球 台灣》(Lonely Planet Taiwan)作者葉家喜(Joshua Samuel Brown)20 多年來靠著自行車挖掘臺灣之美，2017 年與女友出版《福爾摩沙的月亮》(Formosa Moon)一書，透過書寫，讓單車旅行成爲他向世界介紹臺灣最佳的方式。

小青與友人在看完《福爾摩沙的月亮》後備受感動，他們搭乘聯合航空(UA)入境臺灣，在國立傳統藝術中心體驗快失傳的吹糖技藝、在石門水庫欣賞水岸風光、在溪頭自然教育園區(溪頭森林遊樂區)享受芬多精、在墾丁國家森林遊樂區享受海風吹拂，旅遊結束後，一行人心滿意足地離臺並讚嘆臺灣的美好。

11. 小青與友人旅途走訪的景點或景區，有關其轄屬主管機關，下列何者**錯誤**？
- (A) 墾丁國家公園—行政院內政部
(B) 石門水庫—行政院經濟部
(C) 國立傳統藝術中心—行政院文化部
(D) 溪頭自然教育園區(溪頭森林遊樂區)—行政院農業部
12. 小青與友人搭乘的航空公司，隸屬於下列何一航空聯盟？
- (A) 星空聯盟(Star Alliance)
(B) 天合聯盟(SkyTeam Alliance)
(C) 價值聯盟(Value Alliance)
(D) 寰宇一家(Oneworld Alliance)
13. 小青一行人中，還包含一位 10 歲的旅客，這位 10 歲的旅客最適合的機票選購，以下列何者爲宜？
- (A) Adult Fare (B) INF (C) CHD (D) ID
14. 哈利、妙麗、榮恩、金妮四人邀約臺灣行，入境時四人分別攜帶有不同類別貨幣及黃金，依我國境管規定，何者需填寫海關申報單並經紅線應報稅檯(Red Channel)查驗通關？
- (A) 哈利：人民幣 1 萬元整
(B) 妙麗：黃金 1.5 萬美元整
(C) 榮恩：美金 5,000 元整
(D) 金妮：新臺幣 15 萬元整
15. 旭日自助式餐廳僅營業晚餐時段，配置 80 張餐桌、160 個座位，每客餐點的價位爲\$750。2025 年 2 月份舉辦情人節活動，老闆提高營收目標爲\$6,600,000，截至 02 月 18 日的營業額已有\$3,600,000，接下來的平均翻檯率(Table Turnover rate)最少應爲多少，才能在 02 月 28 日達到營收目標？
- (A) 1 (B) 1.5 (C) 2 (D) 2.5

16. 為求旅遊產品順利銷售，不受 Perishability 產品特性影響，有關旅行業採行之行銷策略，下列何者錯誤？
(A) Campaign
(B) Early Bird
(C) Giveaway
(D) Last Minute
17. 博弈娛樂業(Gaming Entertainment Industry)是一種多元化、全方位的觀光餐旅產業，已成為今日世界潮流。前幾年，臺灣離島也大推博弈，2012 年馬祖依法規定通過公投，礙於配套之博弈專法「觀光賭場管理條例草案」沒有修法通過，以致暫時放棄博弈產業。上述提及的「依法規定通過公投」，其法源依據為何？
(A) 《發展觀光條例》
(B) 《觀光遊樂業管理規則》
(C) 《風景特定區管理規則》
(D) 《離島建設條例》
18. 旅宿業為了防止「No Show」損失，通常不能採取下列何種營運策略因應？
(A) Guaranteed Reservation
(B) Advance Payment
(C) Overbooking
(D) Late Charge
19. 花豹旅行社為了測試產品市場接受度，於銷售會前邀集同業、代理商一同參與行程踏勘，以利蒐集行程修正或日後代為推廣之建議。此一行程踏勘活動辦理，業界稱為下列何者？
(A) Foreign Independent Tour
(B) Group Inclusive Package Tour
(C) Familiarization Tour
(D) Comprehensive Tour
20. 三首惡龍餐廳的主廚招牌菜是青椒乾煸豬肉，進貨量是青椒 100 斤，每斤 40 元，去蒂去囊後淨得青椒 80 斤；豬肉 50 斤，每斤 90 元，去肥油後淨得豬肉 45 斤。製作這道料理需使用 0.4 斤青椒和 0.5 斤豬肉，若這道料理的成本率設定為 40%，售價應訂為多少元？
(A) 165
(B) 170
(C) 175
(D) 180
21. 下列哪一遊樂園於 1955 年正式開幕，特色為電影場景結合動畫主題與機械設備，是世界上第一個現代大型主題樂園？
(A) 美國加州迪士尼樂園
(B) 美國加州好萊塢環球影城
(C) 日本東京迪士尼樂園
(D) 日本大阪環球影城
22. 小軟豆在旅行社上班，他的工作以接待來臺的觀光客為主，負責接待、引導和解說相關之旅遊服務，由此可知小軟豆的職稱為何？
(A) Tour Manager
(B) Tour Leader
(C) Tour Escort
(D) Tour Guide

23. 有關國家與其特色料理的配對，下列何者錯誤？
 (A) 西班牙—Gazpacho、Paella (B) 法國—Chicken Kiev、Coq au Vin
 (C) 義大利—Prosciutto Crudo、Tiramisu (D) 美國—Vichyssoise、Manhattan Clam Chowder
24. 「環遊世界」是大峰的人生願望清單之一，其中被列在「必去」的城市中，有一處是「舉辦第一屆萬國博覽會」之地點。下列哪一城市代碼將會是大峰欲前往之處？
 (A) OSL (B) LON (C) PAR (D) LYS
25. 位於臺北市信義區的 L'ATELIER de Joël Robuchon 侯布雄法式餐廳，擁有時髦摩登的吧台式設計搭配開放式廚房，讓客人享受美食當下亦能欣賞廚師們細心精湛的烹調過程。該餐廳獲選為 2024 年「米其林指南二星餐廳」，其代表之意義為何？
 (A) Excellent Cooking- Worth a Detour
 (B) High-quality Cooking- Worth a Stop
 (C) So Good Cooking- Worth a Penny
 (D) Exceptional Cuisine- Worth a Special Journey
26. 許多星級酒店提供住客專業的泊車服務，是下列哪一個單位負責的？
 (A) Concierge (B) Accounting (C) Front Desk (D) Laundry Room
27. 下列何者為美國汽車協會(AAA)針對住宿等級的識別標誌？
 (A) 皇冠 (B) 星星 (C) 洋房 (D) 鑽石
28. 花花暑假搭乘需要轉機的國際航班，航班在中途國家短暫降落，花花不被允許下機，也不能在當地機場購物。由上述可知此航空公司僅取得某國的第二航權，不得在該國境內進行下列何項作業？
 (A) 載送貨物及郵件
 (B) 更換班機飛航組員
 (C) 飛機補充油料
 (D) 飛機降落檢修
29. 位於臺北晶華酒店的 ROBIN'S 鐵板燒，由經驗豐富的主廚以無煙電熱板烹調頂級牛肉及鮮嫩海鮮，完美呈現食材的精緻風貌，用餐過程中客人不僅可欣賞廚師廚藝表演，且廚師也可將烹調好的菜餚直接服務給客人。依據上述可知鐵板燒是屬於下列何種服務方式？
 (A) Bar Service (B) Counter Service (C) Self-service (D) Cafeteria Service
30. 土王渡假旅館申請參與臺灣星級旅館評鑑，建築設備評鑑獲得 450 分，服務品質評鑑獲得 400 分，最後該旅館可獲頒為幾星級旅館？
 (A) 三星級 (B) 四星級 (C) 五星級 (D) 卓越五星級
31. 有關臺灣旅宿業的發展歷程，下列何者正確？
 (A) 2012 年晶華國際酒店集團併購國際連鎖旅館品牌麗晶(Regent)，而成為國際品牌管理者
 (B) 2015 年台北文華東方酒店(Mandarin Oriental Taipei)開幕，設有全臺最大型的水療中心
 (C) 2022 年台南安平雅樂軒酒店(Aloft Tainan Anping)開幕，為萬豪集團在臺南的第二個據點
 (D) 2023 年日月潭力麗溫德姆酒店(Wyndham Sun Moon Lake)，每間房間配備私人溫泉浴池

▲閱讀下文，回答第 32-33 題

美美是大學三年級準備進行業界實習的學生，經過面試後分發到五星級酒店，就職第一天由人事經理帶領並分配美美的工作，工作內容為負責客房餐飲服務，接收客人的訂單，並根據需求安排餐點，確保客人能在房間內享受舒適的用餐體驗。這是一個充滿挑戰和學習機會的工作，美美將深入了解星級酒店的日常運作，並提升各項專業能力。

32. 從美美的工作內容可以判斷她的職稱為下列何者？

- (A) Chef de Vin
- (B) Trancheur
- (C) Chef d'Etage
- (D) Chef de Rang

33. 根據美美的工作內容，可以得知其隸屬於酒店中的哪一部門？

- (A) 客務部
- (B) 房務部
- (C) 公關部
- (D) 餐飲部

34. 有關旅館類型中「Youth Hostel」的敘述，下列何者正確？

- (A) 起源自英國，以背包客為主要服務對象
- (B) 常以床位為出租單位，設置通鋪或雙層床的房型
- (C) 屬於中高價格類型旅館，提供管家式服務
- (D) 強調高度隱密性，可採短暫休息(2~3 小時)方式計費

35. 1950 年代，西班牙為了發展觀光，官方在鄉村景區或歷史街區建立了一個高級飯店專售系統，這些飯店通常位於改建的城堡和修道院內，通常環境清幽且價格不斐。此類飯店的名稱是下列哪一項？

- (A) Capsule Hotel
- (B) Villa
- (C) Parador
- (D) Casino Hotel

36. 「每逢寒暑假，或是遇到週末假期和國定假日，旅館訂房率往往會高於平日，房價也會稍高。」此段敘述反映之行業特性為何？

- (A) Seasonality
- (B) Heterogeneity
- (C) Sensibility
- (D) Intangibility

37. 小玲發現工作金三角能讓廚房動線變得流暢，也更能提高廚房使用的安全性。理想的廚房「工作金三角」是設計廚房動線的基本法則，組成設備包含哪些？

- (A) 工作檯、截油槽、水槽
- (B) 爐台、冰箱、水槽
- (C) 烤箱、吧台、爐台
- (D) 冰箱、烤箱、消防感知器

38. 珍曜葵餐廳重視環保、優先採購低汙染物料，且不過度包裝餐飲，「企業在茁壯發展之餘，對於社會責任產生反思，自願調整經營政策，讓消費者產生認同感，進而使消費者接受其公司理念及產品」屬於下列哪一種行銷觀念？

- (A) Selling Oriented
- (B) Production Oriented
- (C) Marketing Oriented
- (D) Social Marketing Oriented

39. 葳葳烘焙坊推出一盒蛋黃酥 399 元的優惠，以奇數作為定價的尾數，使顧客更有意願購買以提升銷售量，是屬於何種定價法？
- (A) 威望定價法(Prestige Pricing)
 (B) 畸零定價法(Odd Pricing)
 (C) 配套式定價法(Bundle Pricing)
 (D) 市場吸脂定價法(Marketing Skimming Pricing)
40. 大發是餐廳廚師，正著手規劃廚房倉儲區，下列敘述何者最為正確？
- (A) 倉儲物品應放置於距離地面至少 10 公分以上的儲物架上
 (B) 冷凍冷藏倉庫用於存放肉類、蛋類、奶類等生鮮食材，容積以 75~85%為佳
 (C) 乾貨倉庫以 4~7 天為標準庫存量，用於存放米、粉類、罐頭及調味料等食材
 (D) 倉儲區通常需佔餐飲場所總面積至少 $\frac{1}{5}$ 以上
41. 世界上有許多知名的博奕娛樂場皆以豪華設施、高端服務及驚豔眾人眼光之娛樂活動而吸引旅客前往，下列哪一博奕娛樂場位於飛航區 TC1？
- (A) 美國—LAS—貝拉吉歐賭場(Bellagio Casino)
 (B) 摩納哥—MCM—蒙地卡羅賭場(Casino de Monte-Carlo)
 (C) 新加坡—SIN—濱海灣金沙賭場(Marina Bay Sands Casino)
 (D) 澳門—MFM—威尼斯人賭場(The Venetian Macao)
42. 心理學家琳達布萊爾(Linda Blair)指出，陌生人見面的前 7 秒鐘會決定第一印象，旅館對從業人員的何種規定，除了是代表個人，也是代表旅館的形象？
- (A) 隨機應變能力
 (B) 適應環境能力
 (C) 基本服儀要求
 (D) 高智商水準
43. 為慶祝祖父母的結婚紀念日，小綾特別為祖父母安排了「N 度蜜月浪漫行」，行程入住國內某知名峽谷星級酒店，並選擇房租包含早、午、晚餐三餐的方案，讓祖父母味蕾與身心同時都能得到滿足，充分享受一泊三食的完美假期。小綾選擇的住宿計價方式即為下列何者？
- (A) European Plan
 (B) Bermuda Plan
 (C) Continental Plan
 (D) American Plan
44. 三年甲班的畢業旅行會依序停留新竹縣、苗栗縣與臺中市，下列哪一個遊樂園組合最有可能被安排進行程中？
- (A) 小叮噹科學主題樂園、火炎山遊樂區、麗寶樂園
 (B) 小人國主題樂園、萬瑞森林樂園、尚順育樂世界
 (C) 六福村主題遊樂園、西湖渡假村、九族文化村
 (D) 西湖渡假村、麗寶樂園、九族文化村

45. 旅宿設施可視為旅人家外之家，有關其所提供之服務項目，下列敘述何者正確？
(A) B & B：提供露營設施給不特定人進行露營活動
(B) Camp：利用自用住宅空閒房間提供住宿及早餐
(C) Residential Hotel：設有寬敞客廳和設備齊全的廚房
(D) Capsule Hotel：提供寬敞起居空間及豪華戶外泳池
46. 國際觀光旅館主要負責執行 Wake-up Call 服務是下列哪一從業人員？
(A) Operator
(B) Housekeeper
(C) Night Clerk
(D) Concierge
47. SWOT 分析為觀光餐旅業經營管理常見之優勢、弱勢、機會與威脅識別技巧。分析結果可為組織的成長制定適當的規劃。對於業者營運資金充足，對應之識別因素應為下列何者？
(A) Weakness (B) Opportunity (C) Threat (D) Strength

▲閱讀下文，回答第 48-50 題

賴賴與大學好友共同規劃「Grand Tour×歐洲」，預計走訪 PAR、FLR、BER 等國際城市。自 TPE 搭機飛往法國 CDG，於 PAR 停留數日後，轉乘巴士前往 FLR 進行文藝復興之旅，行程尾聲再搭乘高鐵前往 BER 停留 2 天後搭機返回 TPE。藉此豐富自己的知識，提升自己看待世界的視野與格局。

48. 賴賴於 12 月 20 日上午 10：00 自 BER(UTC+1)打越洋電話向臺灣的家人報平安，家人接到電話時，應為 TPE(UTC+8)當地何時？
(A) 12 月 20 日凌晨 3 點
(B) 12 月 20 日下午 5 點
(C) 12 月 21 日凌晨 3 點
(D) 12 月 21 日下午 5 點
49. 此趟歐洲行程之發想源自於 Grand Tour 概念，有關其敘述，下列何者**錯誤**？
(A) 旅遊型態屬於 Cultural And Educational Travel
(B) 可視為透過長途跋涉旅程所進行的成年儀式
(C) Grand Tour 源於英國，盛行於上古時期
(D) 為團體全備旅遊發展之雛形
50. 依據文中內容所述，判斷賴賴與大學好友二人行程規劃應屬於下列何者？
(A) OW (B) OJ (C) RT (D) CT

【以下空白】