

第一部分：商業概論

1. 新冠肺炎疫情持續升溫，本土案例屢創新高，賣場、超市陸續出現採購潮，諸如日常用品、泡麵、快煮麵、平價衛生紙…等幾乎被一掃而空。根據題意，下列敘述何者**錯誤**？

(A) 消費者前往賣場、超市購買所需商品屬於商業活動
 (B) 賣場、超市屬於狹業的商業，也可稱為固有商業，即買賣業
 (C) 賣場、超市為效用生產，可創造空間效用、時間效用與形式效用
 (D) 泡麵、快煮麵、平價衛生紙皆為商業經營的標的物
2. 有關商業的發展過程，下列敘述哪些正確？

①以自給自足為主，將多餘商品進行交換，為「物物交換時期」，又可稱為「間接交換時期」
 ②宅經濟盛行，消費者購物後使用現金、信用卡為付款方式，此為交易方式的信用交易時期
 ③生產者具備專業技術，初期依照顧客提供的原料製作商品，為手工業生產時期
 ④茅舍生產時期，工人負責生產，商人負責販售商品，產銷分離逐漸形成，又稱為工廠的前身
 ⑤18世紀工業革命後，生產者使用機器逐漸取代人力，更重視成本效益，亦發展出會計制度

(A) ①② (B) ③④
 (C) ②③④ (D) ②④⑤
3. 大立光股份有限公司除了發展各種統一規格的輕、薄、短、小的光學元件供不同廠商使用，集團產品更跨足音圈馬達(大陽科技)、隱形眼鏡(星歐光學)、睡眠監測(大立雲康)，積極擴大產品種類及產能，滿足國內、外市場需求。上述**未提及**哪項現代商業特質？

(A) 資本大眾化 (B) 管理人性化
 (C) 經營多角化 (D) 生產標準化
4. 華人天團五月天在 2006 年以股東身分與滾石唱片策略長陳勇志共同創立「相信音樂國際股份有限公司」，目前事業範圍橫跨兩岸三地與馬來西亞，請問下列敘述何者**錯誤**？

(A) 股份有限公司出資人數以有限責任股東 1 人以上或政府、法人股東各 2 人
 (B) 相信音樂國際股份有限公司為民營企業
 (C) 此公司旗下許多知名藝人，皆透過公司經紀人接洽所有的商演活動，此經紀人俗稱掮客
 (D) 此股份有限公司股東債務清償責任以所認股份為限
5. 全家便利商店 2019 年 5 月發起「友善食光」活動，即藉由「以 7 折價格銷售 7 小時內到期之鮮食」方式，來增加銷售機會、提高企業營收。請問上述能「增加銷售機會，提高企業營收」為全家便利商店善盡何種社會責任？

(A) 經濟責任 (B) 法律責任
 (C) 自由裁量責任 (D) 倫理責任
6. 新冠肺炎疫情嚴峻，國內掀起「疫苗自救潮」，A 集團創辦人有意購入 1000 萬劑捐贈給衛生福利部疾病管制署，某宗教團體也表示捐出 50 萬劑疫苗，提供給國內醫護、軍警、神職人員使用，A 集團與宗教團體善盡何種社會責任？

(A) 經濟責任 (B) 倫理責任
 (C) 自由裁量責任 (D) 法律責任
7. 某製鞋傳統產業，由家族經營轉為上市公司，挑選專業經理人來協助管理，每季向企業主分析財報，並以提升公司績效為最終目標，此為哪一個社會責任時期？

(A) 商業時期 (B) 家族轉型時期
 (C) 企業時期 (D) 商人時期

8. 下列何者屬於企業對消費者的企業倫理範圍？
- (A) 尊重產業競爭者的智財權，不仿冒與盜用已問世之產品
 (B) 加強教育訓練，給予合理的報酬與升遷機會
 (C) 投入公益，並關心環保議題
 (D) 重視消費者的回饋，並採誠信原則提供優良的產品與服務
9. 某科技公司將於 2021 年 10 月舉辦石門水庫路跑追楓活動，開放民眾報名參加，活動另設立慈善組別，慈善募款扣除賽事成本，其餘全數贈與 1919 食物銀行。此公司是以何種形式參與公益活動？
- (A) 推動藝文活動 (B) 協助社區改建
 (C) 促進國民健康 (D) 善盡環保責任
10. 某房仲業以「社區大小事，就找有巢氏」鮮明的品牌定位，並積極參與社區活動，成為房仲產業的楷模。請問此房仲業在社區所扮演的角色為何？
- (A) 協助社區重建 (B) 主動關懷社區
 (C) 善盡環保責任 (D) 推動文藝活動
11. 「鬼滅之刃」劇場版動畫「無限列車篇」票房屢破紀錄，也興起各大網紅如小雨、泰國 COSPLAY 王等人，將劇情重點拍攝各種 KUSO 搞笑版來重新呈現，廣受大眾喜愛。請問上述網紅重編劇情拍攝影片供民眾觀看是屬於哪一類的 SOHO 族？
- (A) 創意服務類 (B) 資訊服務類
 (C) 業務行銷類 (D) 專業諮詢類
12. 臺灣本土新冠肺炎疫情緊繃，民眾配合防疫減少外食，因此透過業者自行架設之官網，例如 i3Fresh 愛上新鮮、悠活農村、熊媽媽買菜網...等網站來下訂生鮮蔬果，請問此為網路開業的何種經營模式？
- (A) 網路拍賣平台 (B) 網路社群平台
 (C) 入口網站 (D) 網路商店
13. 藝人 LuLu 與小樂合夥投入咖啡、茶飲產業，除了店面裝潢非常吸睛，飲料更廣受消費者喜愛，但若兩人因意見不合而拆夥，會面臨創業何種風險？
- (A) 資金風險 (B) 市場風險 (C) 經營風險 (D) 合夥風險
14. 美國德州 2021 年飽受暴風雪影響，導致大規模的停電、供電癱瘓，為在最大程度上減少電力需求，德州政府下達政令要求當地公司、企業減少營運，以優先保障居民和醫療產業的用電。故針對當地公司、企業而言，因政令所要求而需減少營運之情況為何種創業風險？
- (A) 法律風險 (B) 技術風險 (C) 災害風險 (D) 業務風險
15. 某知名 KTV 於 2020 年 4 月發生火災，釀成員工與消費者共 6 人罹難，多人受傷，其主因為業者擅自關閉五大消防系統設備、施工造成防火區劃破壞，導致濃煙在大樓亂竄。此類型案例中，企業不適合投保何種保險來降低風險與財物損失？
- (A) 火災保險 (B) 公共意外責任險
 (C) 職業災害保險 (D) 運輸保險
16. 北區某知名手搖飲，店家被相關單位驗出使用的乾燥玫瑰花瓣殘留農藥超標，負責人對此事件緊急發出聲明稿「我們發現檢驗不合格，立刻全部門市停賣此款茶飲，並將全部的貨全數退給廠商處理。並要求廠商檢驗合格為止。」因處理得宜受到消費者讚賞，並持續回購，此作法成為業界危機處理的典範。以上案例說明危機具有何種特性？
- (A) 威脅性 (B) 雙效性 (C) 連動性 (D) 急迫性

17. 臺灣本土某啤酒公司遭爆藐視同志求職者，品牌面臨大危機。行銷公關經理在第一時間立刻於粉絲社群對當事人公開發表道歉聲明，並確保未來不再發生類似的事件。也讓此事件安然處理完畢。此案件未提及危機處理的何種原則？
- (A) 統一性原則 (B) 即時性原則
(C) 靈活性原則 (D) 積極性原則
18. 企業對於危機處理可分為發生前、發生時與發生後等三階段。下列何者不是危機發生前應進行的工作？
- (A) 針對危機進行推演 (B) 訓練員工判斷危機
(C) 啟動危機處理小組 (D) 擬定危機處理計畫
19. 美國 2020 年新冠肺炎疫情嚴峻時，對餐飲業衝擊甚大，所以店家集思廣益想出了大家共同合作的方式，各自提供幾樣店內特色商品，推出符合情境主題的組合產品，打造出多樣化禮盒，既尋求新機會，也可分散經營風險。請問店家採取了 SWOT 交叉分析中的何種策略？
- (A) SO 策略 (B) ST 策略
(C) WO 策略 (D) WT 策略
20. 政府在 2021 年宣布新冠肺炎第三級疫情警戒後首週，創辦知名餐飲品牌「渣男」餐廳的經營者表示：「即便受到疫情衝擊，我們還是要讓員工有工作。」因此，業者推出「家庭號」的產品，讓盡量減少外出的家庭藉由隔水加熱後即可享用美食。下列敘述何者錯誤？
- (A) 「渣男」經營者善盡社會責任中的經濟責任
(B) 業者採取的是 SWOT 交叉矩陣策略中的扭轉型策略
(C) 餐飲業者營業額下滑所面臨的創業風險為法律風險與災害風險
(D) 「渣男」經營者具備企業家風險承擔性的特質

▲閱讀下文，回答第 21-22 題

聯發科成立滿 24 週年，董事長蔡明介發信並拍攝影片勉勵員工，信件與影片中表示：「2020 年我們用“MediaTek Stronger Together”的精神讓集團在通訊、運算及多媒體領域中領先，營收更突破美金 100 億的成績。2021 年在疫情持續延燒中，更用“Pursuing Extraordinary Together”鼓勵大家能夠不畏艱難研發各式各樣的消費電子產品來滿足社會大眾需求，也逐步開始進入一些基礎建設(Infrastructure)中。從 4G 到 5G 的時代，雖經歷許多挑戰，但都能從本質去解決，面對未知，透過探索的過程持續學習，不斷創新。帶領聯發科技往前，是一個承諾，也是一份熱情的來源，創造屬於自己及聯發科技的成就。除了是臺灣品牌，也要把聯發科技打造成全球品牌，應用科技產品經驗幫助臺灣解決各鄉(鎮)的問題，推出『智在家鄉』數位創新競賽，回饋社會需要。」

21. 針對董事長提出幫助臺灣解決各鄉(鎮)的問題，推出「智在家鄉」數位創新競賽，回饋社會需要。從上述內文說明企業家扮演何種角色？
- (A) 政策建言者 (B) 協調溝通者
(C) 公益推廣者 (D) 人際關係維繫者
22. 上述信件中提及聯發科董事長以“MediaTek Stronger Together” (全球同心相聯，攜手開創新局)和“Pursuing Extraordinary Together” (共同追求非凡)精神為企業營運方針鼓勵大家能夠不畏艱難研發各式各樣的消費電子產品來滿足社會大眾需求，也逐步開始進入一些基礎建設(Infrastructure)中。從 4G 到 5G 的時代，雖經歷許多挑戰，但董事長都能帶領公司同仁從本質去解決，面對未知，透過探索的過程持續學習，不斷創新。根據上述，請判斷聯發科董事長較符合下列哪些企業家特質？
- ①自主性 ②創新性 ③風險趨避性 ④競爭積極性 ⑤壟斷性
- (A) ①②④ (B) ①②⑤
(C) ②③④ (D) ③④⑤

▲閱讀下文，回答第 23-24 題

某保險企業長期關注原住民家戶、偏鄉教育…等資源短缺問題，近期更攜手愛申聯電影包場活動，邀請北、高當地保戶共同欣賞電影《聽見歌 再唱》，以行動力落實公益。除此之外，該企業亦長期贊助國樂團、藝術團…等文藝活動，期待以“Action for future”的核心理念，落實「對未來有益的行動」。

23. 有關文中之敘述，下列何者正確？

- (A) 企業長期從事文藝活動，以行動落實公益，單純為塑造企業良好形象的利己表現
- (B) 企業主動參與公益活動，實為善盡自由裁量責任，為最基本的社會責任
- (C) 企業長期贊助國樂團、藝術團等文藝活動，屬於協助社區改造的公益活動
- (D) 依文中所述，可知此企業處於社會責任觀念發展的「企業時期」

24. 此公司在公益活動的核心理念為落實「對未來有益的行動」，有關文章內容之敘述，下列何者正確？

- (A) 企業在獲利之餘，經營者扮演社會公益推廣者的角色
- (B) 文中所提到之保戶為保險人
- (C) 此企業核心理念較接近企業績效的概念
- (D) 此企業以服務偏鄉為營運目的

▲閱讀下文，回答第 25 題

國內新冠肺炎疫情自 2021 年 5 月中急遽升溫後，企業發動居家、分流上班，全臺各級學校停止到校上課，改採線上教學，瞬間引起家長狂掃賣場電腦相關產品，出現「筆電之亂」的現象。華碩公司考量弱勢家庭欠缺居家學習電腦設備，捐贈百台再生筆記型電腦供學校申請，並透過臺北市電腦公會媒合雙北高中職以下學校，發送給有需求的學生，期盼透過科技設備，幫助學生居家防疫，學習不中斷，善用遠距教學平台及民間數位學習資源，啟發多元視野。除此之外，華碩在官網上的銷售也有明顯成長，更在此疫情期間推出創作者筆電 ZenBook Pro Duo 15 OLED，搶攻遠距需求引發的換機潮。

25. 根據上述文章，判斷下列何者**錯誤**？

- (A) 華碩公司捐贈百台再生筆記型電腦供學校申請使用，即符合企業的社會責任中的自由裁量責任
- (B) 華碩 CEO 具備高度市場敏銳性，具備企業家預警性的特質
- (C) 華碩在自行設置的官方購物網(ASUS STORE)銷售有明顯成長，此經營模式為開設網路商店
- (D) 消費者可針對在網路購買的電腦品質功效不彰向華碩公司提出產品責任險的賠償

第二部分：數位科技概論、數位科技應用

26. 2017 年，沙烏地阿拉伯將公民權發給一位人工智慧機器人索菲亞(Sophia)，引起全球熱烈討論，請問這類人工智慧電腦，屬於第幾代電腦？

- (A) 第二代
- (B) 第三代
- (C) 第四代
- (D) 第五代



27. 有關電腦五大單元的英文名稱與相關硬體設備的配對，下列何者完全正確？

- (A) 輸入單元—OU—繪圖機
- (B) 輸出單元—ALU—硬碟
- (C) 控制單元—IU—鍵盤
- (D) 記憶單元—MU—隨身碟

28. 有關電腦主機板與連接埠的敘述，下列何者正確？

- (A) 顯示器常用的連接埠有 VGA、HDMI、PCI-E 三種
- (B) 麥克風使用電腦的 RJ-45 連接埠連接
- (C) 主機板上的 CMOS 晶片使用於維持電腦作業系統的時間，記錄電腦硬體(CPU、硬碟等)的相關型號資料
- (D) 記憶體插槽通常又稱為 SATA 插槽

29. 有關記憶單元(MU)的敘述，下列何者正確？
- (A) 智慧型手機的記憶體使用 EEPROM 作為資料的儲存元件
 - (B) SRAM 的存取速度比 DRAM 快
 - (C) 輔助記憶體屬於揮發性記憶體
 - (D) 隨機存取記憶體主要使用於儲存永久性資料
30. 現在大多數電腦都喜歡採用 SSD(固態硬碟)作為儲存元件，是因為下列何種特性？
- (A) 耐震力高
 - (B) 價格便宜
 - (C) 具有馬達、讀寫頭等構造
 - (D) 磁盤轉速快
31. 有關公用程式(utility program)的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 「驅動程式」(Driver)是一種可以讓電腦的作業系統與周邊設備進行溝通的軟體
 - (B) 「磁碟重組」會將磁碟中的檔案儘可能調整成雲端儲存方式
 - (C) 透過「語言翻譯程式」，可將程式設計師所寫的程式碼轉換成機器語言
 - (D) 「磁碟掃描工具」用於掃描電腦是否有損毀的檔案、磁碟有無受損等問題
32. 下列何者為使用 GPL(General Public License)方式發行的作業系統？
- (A) Linux
 - (B) Windows
 - (C) OpenOffice.org
 - (D) iOS
33. 四位同學針對作業系統為主題進行對話，下列敘述何者較有可能？
- (A) 俊明：「我家的電腦作業系統是 Linux，它是單人單工的作業系統」
 - (B) 婉婷：「我家筆電使用 macOS，發佈這個 OS 的公司也開發 Chrome 瀏覽器」
 - (C) 雅玲：「我的平板電腦使用 Microsoft 公司開發的作業系統」
 - (D) 佳穎：「我爸爸公司的伺服器用 DOS 當作業系統，這個作業系統有開放原始碼」
34. 下列哪一款電腦軟體，最適合用來輸入文稿、編排文章、製作報告？
- (A) Microsoft PowerPoint
 - (B) LibreOffice Writer
 - (C) OpenOffice Impress
 - (D) iWork Numbers
35. 杰倫喜歡繪製 Line 貼圖放在網路上供大家下載，請問他最有可能是使用哪一款軟體繪製？
- (A) Adobe Photoshop
 - (B) GOM Player
 - (C) FreeCAD
 - (D) PowerDirector
36. 有關電腦軟體的敘述，下列何者正確？
- (A) Microsoft Excel 是試算表軟體，它可以用來製作流程圖、階層圖、關聯圖等簡報，幫助我們理解講者簡報的內容
 - (B) 要準備公司的行銷企劃，可以使用「Google」公司所推出的 Calc 製作
 - (C) GIMP 可以用來剪輯音樂檔案，編輯自己喜歡的手機鈴聲
 - (D) 影片編輯軟體通常具有「加入旁白」的功能
37. 彩兮用手機自拍，發現對拍的照片不夠滿意，於是她使用手機裡面的 App 修圖。請問這類的修圖 App 最**不可能**有哪項功能？
- (A) 圖片裁剪
 - (B) 去背
 - (C) 螢幕錄影
 - (D) 濾鏡
38. 有關智慧財產權的敘述，下列何者正確？
- (A) 當著作人死亡後，我們可以立刻將他的小說改拍成電影
 - (B) 小花使用翻譯軟體將一篇英文文章翻譯成中文，小花對該篇中文文章擁有著作權
 - (C) 到電腦公司打工，聽從老闆的指示販賣盜版軟體，老闆會觸犯著作權法，打工的人則無罪
 - (D) 商標權、專利權及著作權皆屬於智慧財產權的保障範圍

39. 有關資料處理的形態敘述，下列何者是最**不可能**的情況？
- (A) 哥哥去電影影城買電影票，售票系統採用即時處理
 (B) 弟弟國中會考的答案讀卡作業，採用分散式處理
 (C) 爸爸媽媽線上申請紓困補助，該申請紓困補助的網頁採用交談式處理
 (D) 家裡的水電費帳單，採用批次處理結帳
40. 有關中央處理器(CPU)的敘述，下列何者正確？
- (A) CPU 由算術邏輯單元(ALU)和記憶單元(MU)所組成
 (B) CPU 在執行指令的過程中，可分為擷取週期跟儲存週期兩階段
 (C) CPU 震盪的頻率稱為「時脈頻率」，如 5.3 GHz 代表每秒震盪 5.3 億次
 (D) CPU 內部常見的暫存器有很多種，其中通用暫存器(**general purpose register**)用來存放運算中的資料或位址
41. 有關輸入設備與輸出設備的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 觸控螢幕僅具有輸出的功能，不算是輸入設備
 (B) OLED 顯示器採用有機發光二極體製作而成，具有低耗電的特質，也常應用在手持式裝置上，例如手機
 (C) 雲端印表機可透過無線網路與電腦、手機等裝置連接來列印資料
 (D) 印表機通常使用「ppm」(**pages per minute**)來表示列印的速度，數值越高，表示列印速度越快
42. 「阿咖早上起床，看了一眼手機裡面的 App，發現今天會有暴雨，決定不騎車改搭公車上學。他先用外送 App 點了份早餐，然後開始刷牙換衣服，換好衣服後早餐也來了，他看了手機的公車 App，知道還有 5 分鐘公車就進站了，於是趕緊穿鞋出門。」根據以上這段敘述，阿咖應該**沒有**使用到哪一款 App？
- (A) foodpanda (B) 台灣等公車
 (C) 高速公路 1968 (D) 中央氣象局 W—生活氣象
43. 有關軟體與著作授權的敘述，下列何者正確？
- (A) 在「創用 CC 授權」中， 指的是「禁止改作」
 (B) 若創作採用「CC0」標章，代表網友可以完全不需經過許可，就進行複製、修改、散布或商業利用這些創作
 (C) 電腦中不須安裝即可執行的軟體，稱為「環保軟體」
 (D) 若軟體標示為「共享軟體」，代表這個軟體有開放原始碼
44. 有關資料與資訊的敘述，下列何者正確？
- (A) 資料可以多樣化呈現，並不限於文字資料
 (B) 資訊經過一系列有系統的處理後，可作為決策的參考，稱之為資料
 (C) 衛生福利部針對新冠肺炎疫情分析死亡率與確診分布地區等，是一種資料的呈現
 (D) 資訊是對事實客觀的描述
45. 有關電腦發展的歷史，下列敘述何者正確？
- (A) 從以前到現在，電腦所需的耗電量越來越高
 (B) 第三代電腦採用的元件是電晶體，也就是 IC
 (C) 使用「真空管」作為元件的電腦執行速度應該比使用「積體電路」作為元件的電腦快
 (D) 我們現在通用的電腦，是使用第四代的元件—VLSI 製作

46. 有關資料表示的方式，下列敘述何者正確？
- (A) 若使用 1 Byte 儲存資料，最多可以存放 512 種資料
 - (B) 在電腦中若要表示負整數，會將數字轉換為 1 的補數或 2 的補數表示
 - (C) 使用 Unicode 表示“四技二專模擬考”，會佔用 7 Bytes 的空間
 - (D) 若英文字母 A 的 ASCII 編碼為 65，則英文字母 G 的 ASCII 編碼為 70
47. 下列哪一種雲端服務屬於 PaaS(Platform as a Service)類型？
- (A) AT&T
 - (B) Microsoft Azure
 - (C) YouTube
 - (D) Google 文件

▲閱讀下文，回答第 48-50 題

全臺停課 突引爆筆電之亂

工商時報 鄭郁平 2021/05/20

教育部宣布全國各級學校及公私立幼兒園停止到校上課，意外激出「筆電之亂」，父母急購入 NB、平板電腦「備戰」，相關個人裝置瞬間成搶手貨，於各大實體通路、電商平台近乎銷售一空。

遠距商機發酵，而國內進入三級警戒，「宅經濟」題材應運而生，影音串流娛樂等遠距娛樂隨之興起，推升網通需求爆發。台揚、訊舟、揚智、聯傑大漲逾 4%，網通股表現搶眼。法人指出，網路需求也帶動 WiFi6 升級需求，網通品牌廠訊舟推出 2.5GbE 高速乙太網路解決方案，搶攻家庭網路市場。

此外，電商龍頭網家旗下 PChome 24h 購物站，則受惠其 24 小時到貨服務，主機、NB 及視訊設備近一周量倍數成長，視訊設備銷量提升八倍，加上防疫、民生用品熱銷，可望助攻其 5 月、第二季業績表現，股價 19 日上漲 2.34%。

統一投顧分析，電腦及伺服器供應鏈供需狀況良好，下游組裝廠、零組件廠商臺灣產能占比低且高度自動化，預估國內疫情對相關產業影響不大，甚至可望帶動市場重新重視居家辦公；至於需求面，居家辦公硬體需求如電腦、平板、螢幕及資料中心等，仍將強勁成長。

統一投顧研判，網通 IC 族群今年將持續受惠，加上「宅經濟」及遠距商機需求強勁、Chromebook 出貨暢旺，相關供應鏈營運正向。

48. 從文中可知，因疫情升級在家上課需求而選購電腦相關設備時，最不會考慮哪項條件？

- (A) 電腦的運算速度
 - (B) 是否附有視訊設備
 - (C) 是否可以列印文件
 - (D) 是否可以連上網路
49. 在文章中所提到的「Chromebook」主要是指下列何者？
- (A) 使用 Chrome OS 作為作業系統的電腦
 - (B) 安裝有 Chrome 瀏覽器的電腦
 - (C) 具備有視訊、網路、手寫功能的電腦
 - (D) 由波蘭公司 Techland 所開發的 3D 遊戲引擎
50. 從文中脈絡判斷，下列何種軟體符合「宅經濟」的需求？
- (A) Uber 優步
 - (B) trivago
 - (C) Netflix
 - (D) Waze - GPS, Maps, Traffic Alerts & Live Navigation

【以下空白】