

第一部分：商業概論

- 「灣德福文創」是專屬設計師的線上數位印花產線平台。提供多種專為客人量身打造的商品，從衣著如 T 恤、團服，到日常用品如帆布包、筆電包、束口袋與居家用品如抱枕、門簾等應有盡有，滿足消費者多樣化需求。以上敘述最能符合現代商業的何種特質？

(A) 分工專業化	(B) 經營多角化
(C) 商品客製化	(D) 行銷在地化
- 光原社會企業股份有限公司的創辦人整合現有資源，創造原住民在地就業機會，將土地、人力兩者結合，推廣有機農業；同時發展肥料製作、生產、銷售，形成產銷供應鏈，並撥出部分盈餘，推動原住民部落教育及農業發展，成爲一個以原住民爲主體的社會企業。以公平貿易和有機農業的概念，建立部落小農產銷供應鏈，透過營收致力於提升部落原住民的生計，促進部落自立及永續發展。下列敘述何者正確？

(A) 光原社會企業不計盈虧改善原住民的生計問題
(B) 光原社會企業的營運目標最主要是爲了改善部落原住民的生計問題
(C) 光原社會企業是一種財團法人組織
(D) 光原社會企業主要是透過社會大眾的捐款來改善原住民部落問題
- 台灣積體電路製造股份有限公司(以下簡稱台積電)是全世界最大的專業積體電路製造服務公司，台積電爲了吸引及留任最好的人才，提供具競爭力的整體薪酬，包括本薪、津貼及員工現金獎金與酬勞以及提供符合同仁需求的許多福利制度。台積電也依《勞工退休金條例》提存退休準備金，公司每年亦透過專業的會計顧問，進行退休準備金的精算，以保障同仁未來請領退休金的權益，確保足額提撥。並在 2021 年新冠病毒肆虐期間，台積電採購疫苗捐給政府協助抗疫。以上敘述中未提及台積電所善盡的何種社會責任？

(A) 經濟責任	(B) 法律責任
(C) 倫理責任	(D) 自由裁量責任
- 企業倫理是指企業在營運時，對內或對外所應遵守的道德標準，下列敘述何者錯誤？

(A) 爲股東謀取最大利益是屬於外部倫理規範
(B) 提供員工良好工作環境及福利制度，是屬於內部倫理規範
(C) 尊重競爭者智慧財產權、不惡性競爭與散播謠言，屬於外部倫理規範
(D) 對上游供應廠商應遵守契約規定的外部倫理規範
- 2020「天下 CSR 企業公民獎」調查結果揭曉，ESG(環境、社會、公司治理)的理念「疫」軍突起，當投資人不再將財務表現視爲唯一指標，企業社會責任(CSR)已成企業經營的重要指引。例如已在全國建置 89 個「數位好厝邊」據點的中華電信，投入大量資源，打造培力工作坊，來幫助弱勢兒童課輔、關懷長輩、飛行少年陪伴、推動地方產業等。近年爲回應地方創生需求，更進一步邀集大專青年到地方蹲點，符合 ESG 理念。由上述可知，中華電信是屬於企業社會責任觀念發展中的哪一個時期？

(A) 廠商責任時期
(B) 管理者責任時期
(C) 商人時期
(D) 商業時期
- 近年來「網賺時代」興起，透過網路經營創造許多商機，有關「網路開業」的敘述，下列何者正確？

(A) 張媽媽水餃透過網路接單生產，張媽媽的獲利來源爲成交手續費
(B) 小美的二手衣透過 Yahoo!奇摩拍賣平台來網拍，小美可獲得物件刊登費收入
(C) Line 貼圖是屬於線上服務商品
(D) 業配合作費是 YouTuber 網紅可能的收入來源之一

7. 有關「創業風險」的敘述，下列何者正確？
- (A) 受到疫情影響，觀光餐飲業者紛紛倒閉，此為業者面臨的市場風險
 (B) 因網路商店興起，導致實體商店的經營面臨威脅，此為實體商店業者面臨的市場風險
 (C) 創業夥伴在討論經營策略時因意見分歧而造成拆夥的結局，此為業者面臨的經營風險
 (D) 由於資金規劃不當導致周轉不靈，迫使業者無奈結束營業，此為業者面臨的法律風險
8. 2020 年百大網紅排名第一的 YouTuber 蔡阿嘎，自 2008 年起，在部落格公開以時事議題影片、搞笑影片備受關注，透過拍攝影片娛樂消費大眾，蔡阿嘎指出他的靈感泉源主要來自於「觀察」，不管是新聞、廣告或生活上發生的大小事，都能作為日後創作影片用的參考。2013 年在自家成立個人媒體工作室大頭佛娛樂有限公司，創業至今公司規模越做越大。以上敘述依行業屬性而言，說明蔡阿嘎是屬於哪一類型的 SOHO 族？
- (A) 創意型 (B) 諮詢型
 (C) 資訊型 (D) 業務型
9. 有關「企業保險」的敘述，下列何者正確？
- (A) 為了避免保健產品功效不彰，業者可投保「產品責任險」來保障消費者權益
 (B) 風險融資是針對風險發生前有關理賠金的評估
 (C) 八仙樂園塵爆事件，傷亡遊客與員工均可獲得公共意外責任險的理賠
 (D) 公共意外責任險是屬於產物保險的範圍
10. 有關「企業危機」的敘述，下列何者正確？
- (A) 危機亦可能帶來商機，此為危機的「不確定性」
 (B) 成立危機處理小組是在危機發生前就應有的準備
 (C) 危機發生時，企業應迅速確認、掌握危機發展動態並處理，此為危機處理的「即時性」
 (D) 在危機發生時，企業應立即擬訂危機應變計畫來解決當前所面臨的危機
11. 近年來外食人口逐年攀升，根據經濟部統計處每年的調查，隨著餐飲業持續展店，加上宅經濟的消費趨勢下，帶動了外送平台業者的興起。foodpanda、Uber Eats、Lalamove、Cutaway 等業者紛紛加入戰局，外送平台市場的競爭相當激烈。其中 foodpanda 熊貓外送服務業者運用大數據與 AI 技術，讓外送人員配對送餐更精準，獲得很大的市佔率。上述內容中未提及 foodpanda 熊貓外送服務業者 SWOT 分析的哪一項？
- (A) 優勢 (B) 劣勢 (C) 機會 (D) 威脅
12. 2021 年 5 月間，臺灣 COVID-19(新冠肺炎)疫情持續嚴峻，在指揮中心發布提升全國疫情警戒至第三級後，各地方政府依規定採取餐飲店全面禁止內用的防疫措施，影響許多餐飲業者。但傳統滷味業者「劉記私廚」靠著創新思維，打造一間標準化雲端廚房，透過嚴格的管理系統，完善的製作標準，致力於安全、品質、美味的雲端廚房模式，透過網路上販售，在疫情下逆勢成長。請問「劉記私廚」之作法應屬下列何種策略？
- (A) 多元性策略 (B) 成長性策略
 (C) 扭轉性策略 (D) 防禦性策略
13. 前台積電董事長張忠謀先生，是臺灣企業家的典範。張忠謀先生與眾不同的眼光，預見了半導體產業的未來商機，於是投入興建十二吋晶圓廠。也因此屢次蟬聯上市公司營收與獲利最多的寶座。由以上敘述最能顯示張忠謀先生具備了何種企業家特質？
- (A) 自主性 (B) 風險趨避性
 (C) 風險承擔性 (D) 前瞻性

14. 有關「商業現代化發展策略與計劃」的敘述，下列何者正確？
- (A) 負責的主管機關為「行政院國家發展委員會」
 (B) 將服務品質標準化、有形化，是爲了落實消費者權益之保護
 (C) 政府爲了提升商業技術水準，致力推動商業自動化，並鼓勵企業培訓商業人才
 (D) 政府制定完善的財務會計制度，是爲了健全整體商業環境
15. 有關「落實消費者權益之保護」的敘述，下列何者正確？
- (A) 「現物要約」是指業者未經消費者同意而寄送商品予消費者的行爲，消費者不必負保管義務
 (B) 定型化契約是消保法規範消費者在契約簽訂後可有三十天契約審閱期，以保障消費者權益
 (C) 商標法規範業者應於商品上標示商品的名稱、成分等相關資訊
 (D) 消保法規範所有的特種交易行爲可享七天猶豫期，以保障消費者權益
16. 有關「現代化商業機能」的敘述，下列何者正確？
- (A) 開放型商流的通路較寬且短
 (B) 運用電子訂貨系統(EOS)可幫助業者將電子訂單格式標準化，提升傳輸效率
 (C) 物流包括商品的儲存、配送、加工、包裝、研發與製造
 (D) 消費者透過智慧型手機綁定信用卡進行付款的方式屬於金流中的行動支付
17. 下列三個情境中，涉及服務的特性或其特性之因應之道，請依序判斷分別是屬於服務的何種特性？
- ①嘉玲所服務的餐廳爲因應疫情衝擊，推出外帶打 8 折優惠活動
 ②嘉玲不幸感染新冠病毒被隔離治療中，無法上班
 ③爲讓顧客安心享受美食，餐廳自主性每桌用餐完畢後用酒精擦拭清潔
- (A) 易逝性、無形性、不可分割性
 (B) 無形性、異變性、不可分割性
 (C) 不可分割性、易逝性、無形性
 (D) 易逝性、不可分割性、無形性
18. 小丸子與大雄正在進行業種與業態的研究，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 小丸子認爲大部分業態店的產品線是既廣且深
 (B) 小丸子最喜歡逛的百貨公司是屬於業態店
 (C) 大雄發現業態店的核心經營理念是滿足顧客的需求
 (D) 大雄認爲業種店扮演替製造商販售商品的角色
19. 有關「零售商與批發商的功能」，下列哪幾項正確？
- ①零售商對消費者提供少樣多量的商品選擇，滿足消費者的需求
 ②零售商對製造商有提供市場情報的功能
 ③批發商對製造商具有融資的功能
 ④批發商以少量多樣的配送方式，符合零售商的需求
- (A) ①③
 (B) ②④
 (C) ①②④
 (D) ①②③④
20. 隨著電子商務日益蓬勃發展，物流的需求也跟著提升。電子商務龍頭的富邦媒體科技(momo)(以下簡稱富邦媒)旗下包含 momo 購物網、摩天商城、電視購物及型錄購物，眾多的商品選擇與快速的物流服務廣受消費者肯定。momo 富邦媒在物流方面除了與新竹物流合作之外，爲提升物流品質，更於 2020 年向上整合成立「富昇物流」，專職爲自家企業服務的貨運公司，希望透過專業化、科技化的管理，強化最後一哩路的快速配送服務。下列敘述何者正確？
- (A) 富昇物流爲廣大消費者配送商品，是屬於零售業的一種
 (B) momo 購物網是屬於無店舖經營型態中的直銷
 (C) 富昇物流依投資成立者分類是屬於零售商型物流中心(R.D.C)
 (D) 新竹物流依服務對象分類是屬於營業型物流中心

21. 小淇參加了學校舉辦的校外教學參觀，老師請同學觀察新光三越百貨公司與義大購物中心之比較，以下是小淇的發現，小淇的觀點中哪一項是正確的？
- (A) 新光三越透過主力商店強化賣場特色，提升集客力
 (B) 義大購物中心聚集各式業種與業態，滿足消費者多元化需求
 (C) 新光三越提供高品質、中低價位商品，廣受消費者喜愛
 (D) 義大購物中心是由眾多專櫃、自營櫃組成，銷售多種類商品
22. 安麗直銷公司自 1982 年在臺成立，全臺 36 萬名直銷商及會員。其中最引人注目的便是安麗公司啓用造價 2.5 億元，占地五千坪的新型態物流中心。這座國內強調科技化與現代感的新型態物流中心，配置先進無人自動倉儲系統及電子標籤輔助揀貨系統(CAPS)，不僅可提高百分之二十五的作業效率，同時可精確掌握產品庫存狀況。下列敘述何者**不正確**？
- (A) 從事安麗事業的直銷人員獲利來源主要為佣金或業績獎金
 (B) 安麗物流要達成商業自動化的目標，最應優先推廣的是商品條碼(Bar-code)
 (C) 安麗物流的電子標籤輔助揀貨系統(CAPS)是屬於商業現代化中的商品選配自動化
 (D) 安麗公司是屬於多層次傳銷的經營型態
23. 小星是某科大行銷與物流管理系的學生，大四到某家著名連鎖咖啡店進行校外實習，①第一天上班時，店經理就給了一本員工教育訓練手冊，讓小星能快速了解工作內容；②並訓練小星必須遵照公司統一的方式沖泡咖啡，以維護公司產品品質。針對以上①、②之敘述依序是屬於何種連鎖經營原則？
- (A) 標準化、專業化
 (B) 標準化、簡單化
 (C) 簡單化、專業化
 (D) 簡單化、標準化
24. 連鎖超級市場產業中，通路家數最多的全聯實業，爲了瞭解各分店的銷售資訊，總部會透過 pos 系統，掌握營運績效。除此之外，與奧美廣告公司合作推出一系列的企業形象包裝廣告，廣告中明確傳達全聯「低價一樣有好貨」的企業核心宗旨。其二代店在商品陳列增加了新的流行元素，也更改店內動線規劃，打造不同於一代店的時尚感。以上敘述中**未提及**哪一項連鎖企業的經營管理？
- (A) 資訊管理
 (B) 賣場管理
 (C) 顧客管理
 (D) 行銷管理
25. 小花與阿草婚後決定自行創業，投入 30 萬元加盟金與 60 萬元保證金，因資金有限，選擇了店面與裝潢費用由總部負擔，且必須遵照總部的決策來經營的加盟方式，雖然利潤分配較總部少，但在資金有限的情況下，對這對夫妻而言，減輕不少創業負擔，由上述可知，他們選擇了何種加盟方式？
- (A) 特許加盟
 (B) 委託加盟
 (C) 自願加盟
 (D) 合作加盟

第二部分：數位科技概論、數位科技應用

26. 健康藥局買進了 10 箱 N95 口罩，每個口罩的進價爲 2.5 元，爲方便管理庫存，老闆把進貨數量與單價輸入電腦後，系統再將其轉爲二進制儲存在硬碟中，下列何者爲口罩單價在電腦硬碟裡的儲存數值？
- (A) 10.0_2 (B) 10.1_2 (C) 11.1_2 (D) 111_2
27. 有關影像數位化的敘述，下列何者正確？
- (A) 點陣影像是由像素組成，每單位面積內包含的像素越多則影像越細緻，且影像持續放大後也不會產生鋸齒狀邊緣
 (B) 向量影像是由線段所組成，當放大到一定比例後會呈現鋸齒狀
 (C) 當使用 8 個位元來記錄樣本色彩時，最多可以記錄 256 種色彩變化
 (D) 影像的取樣就是將每個像素內的色彩以特定數值來表示

28. 下列何者**不是**系統軟體中公用程式(utility program)所提供的功能？
- (A) 提供圖形化使用者介面
 - (B) 磁碟掃描
 - (C) 磁碟重組
 - (D) 檔案備份與還原
29. 「iPhone 13 Pro 的儲存空間自 128 GB 起，使儲存照片與影片等空間倍增」，上述廣告內容提到的儲存空間是使用下列選項中的哪種硬體元件來製作？
- (A) 動態隨機存取記憶體(DRAM)
 - (B) 靜態隨機存取記憶體(SRAM)
 - (C) 快取記憶體(cache memory)
 - (D) 快閃記憶體(flash memory)
30. CPU 內部有幾種不同用途的暫存器，其中用來存放下一個要執行的指令位址，是下列哪一種暫存器？
- (A) 程式計數器
 - (B) 位址暫存器
 - (C) 指令暫存器
 - (D) 累加器
31. 作業系統將要運算的工作分割成數個部分，交給多個處理器來處理，進而提升運算速度，這種技術稱為下列何者？
- (A) 平行處理
 - (B) 即時處理
 - (C) 分散式處理
 - (D) 批次處理
32. 政府因民眾接種疫苗需求而建置「COVID-19 疫苗施打意願登記與預約系統」，符合條件者可進入系統登記施打意願，每週三下午五點系統會收單一次，盤點登記數量與希望接種的疫苗數量後，系統就會傳送預約簡訊給有登記的民眾。上述盤點後再傳送預約簡訊的過程最適合採用下列哪一種資料處理型態來處理？
- (A) 交談式處理
 - (B) 即時處理
 - (C) 分散式處理
 - (D) 批次處理
33. 有關作業系統的敘述，下列何者正確？
- (A) UNIX 是使用 C#語言來開發的作業系統
 - (B) Linux 是以 UNIX 為基礎發展出來的作業系統
 - (C) iOS 是以 macOS 為基礎發展出來的作業系統
 - (D) Android 是以 UNIX 為核心所開發的作業系統
34. 近年來雲端產業蓬勃發展，有銀行提供企業進行資金調度、薪資轉帳、線上換匯及繳費稅等線上服務，這樣的服務類型是屬於雲端資源組成架構中的何者？
- (A) 基礎設施即服務 IaaS(Infrastructure as a Service)
 - (B) 平台即服務 PaaS(Platform as a Service)
 - (C) 軟體即服務 SaaS(Software as a Service)
 - (D) 量子運算即服務 QaaS(Quantum computing as a Service)
35. 曉萱為了建立自己的頻道成為新的 YouTuber，她想替拍攝的短片加上字幕與特效。請問她可使用下列哪一種應用軟體來完成？
- (A) PowerDirector
 - (B) SketchUp
 - (C) FreeCAD
 - (D) TeamViewer

36. 醫院常需對藥品的庫存進行嚴密地監控，且爲了提升安全性，人員的進出必須經過門禁管制系統，只有取得授權的特定對象才能進入，當有未授權的人員嘗試進入時，管制系統則會發出警告。請問這套系統最有可能透過下列哪項技術來達成？
- (A) 擴增實境 (B) 立體視覺
(C) 專家系統 (D) 臉部辨識
37. 阿維想把課程學習成果上傳到學習歷程檔案系統，而學習歷程檔案系統接受上傳文件的檔案格式類型爲 pdf、jpg 和 png 檔，阿維決定將課程學習成果存成 jpg 後上傳，但上傳時系統卻又顯示「檔案過大，檔案大小上限爲 4 MB」的錯誤訊息，請問他最有可能透過下列哪一種方法來解決問題？
- (A) 利用 WinRAR 將圖片壓縮後上傳
(B) 使用 Google Chrome 開啓網頁後重新上傳
(C) 透過 PhotoImpact 來降低圖片解析度
(D) 利用 Excel 函數功能來縮小圖片大小
38. 爲了預防文件遭盜印或是表明版權所有，通常會在文件內加入下列何者？
- (A) 索引 (B) 浮水印
(C) 引文 (D) 註腳
39. 爲了替即將畢業的學長姐辦理歡送會，工作人員可利用 Microsoft Word 中的何種功能來快速完成大量且相同尺寸的名牌製作？
- (A) 項目標記
(B) 交互參照
(C) 合併列印
(D) 快速組件
40. 在 Microsoft Word 中，如要製作如圖(一)所示的文字效果，應使用何項設定？
- (A) 句首大寫
(B) 並列文字
(C) 組排文字
(D) 首字放大
- 圖(一)

微軟即將推出「端 PC」，華爾街分析師相當看好該服務，並讚其為微軟下一款殺手級產品。媒體至少已報導一年，微軟正在開發名為 Cloud PC 的服務，代號為「Project Deschutes」，該服務將允許用戶使用任何裝置，透過雲端運算平台 Azure 遠端存取 Windows PC，即「Windows 即服務」的概念。
41. 在 Microsoft Word 中，如要製作目錄方便讀者查閱，可選取文件裡的章節標題，再透過「段落」中何種功能設定後，Word 即可自動將文件裡有設定的章節標題歸屬爲目錄內容？
- (A) 指定方式 (B) 大綱階層
(C) 段落間距 (D) 段落前分頁
42. 在 Microsoft Word 中，可在頁首及頁尾設定接續的頁碼，如果想讓文件中各個章節的頁碼能獨立設定成不同樣式，可透過加入下列何種符號來達成？
- (A) 分頁符號 (B) 分欄符號
(C) 分行符號 (D) 分節符號
43. 在 Microsoft PowerPoint 中，下列敘述何者正確？
- (A) 可在「頁首及頁尾」視窗中設定文字樣式
(B) 無法在備忘稿及講義中加入頁碼
(C) 可在「投影片大小」視窗中設定投影片編號起始值
(D) 可在「頁首及頁尾」視窗中插入圖片

44. 有關 Microsoft Excel 中將工作表另存成各種格式之敘述，下列何者**錯誤**？
 (A) 可另存成副檔名為 txt 的純文字檔，各儲存格間的資料以一個半形空白分隔
 (B) 可另存成副檔名為 csv 的檔案，各儲存格間的資料以逗點分隔
 (C) 可另存成副檔名為 htm、html 等網頁格式
 (D) 可另存成副檔名為 xltx 的 Excel 範本檔案

45. 有一 Microsoft Excel 工作表如圖(二)，華仔想利用函數「=VLOOKUP("翁", \$B\$2:\$D\$7, 參數, FALSE)」來找出「翁麥可」同學擔任的幹部，有關函數內的參數設定，下列何者正確？

	A	B	C	D
1	學號	姓	名	幹部
2	105	黃	美雲	康樂股長
3	101	連	雅婷	副班長
4	108	翁	麥可	風紀股長
5	112	康	傑生	衛生股長
6	115	郭	愛梅	班長
7	102	曹	泰瑞	學藝股長

- (A) 4
 (B) 3
 (C) 2
 (D) 1

圖(二)

46. 有一 Microsoft Excel 工作表如圖(三)，下列函數運算後，何者得到的結果是所有選項中最大的？

	A	B
1	A	
2	1	
3	2	
4	3	
5	4	
6		

- (A) 「=COUNT(A1:A5)」
 (B) 「=COUNTA(A1:A5)」
 (C) 「=COUNTIF(A1:A5,"<4")」
 (D) 「=MAX(A1:A5)」

圖(三)

47. 有一 Microsoft Excel 工作表如圖(四)，執行函數「=SUMIF(A2:A5,">" & C2,B2:B5)」後，其結果為何？

	A	B	C
1	財產價值	佣金	資料
2	\$100,000	\$7,000	\$250,000
3	\$200,000	\$14,000	
4	\$300,000	\$21,000	
5	\$400,000	\$28,000	

- (A) 19,000
 (B) 21,000
 (C) 33,000
 (D) 49,000

圖(四)

48. 在 Microsoft Excel 中，儲存格 A1 到 A5 的內容分別為 17、10、-1、-6、-12，下列函數運算後的結果何者**錯誤**？

- (A) 「=INT(AVERAGE(A1:A5))」 結果為 1
 (B) 「=ROUND(AVERAGE(A2:A5),0)」 結果為-2
 (C) 「=RANK.EQ(A4,A1:A5,1)」 結果為 4
 (D) 「=ABS(SUM(A2,A4:A5))」 結果為 8

49. 在 Microsoft Excel 中，下列何種功能較適合用來計算、建立摘要和分析資料？

- (A) 樞紐分析表 (B) 資料剖析
 (C) 排序與篩選 (D) 追蹤前導參照

50. 在 Microsoft PowerPoint 中，如要針對特定區間之資料進行快速列印輸出，可透過下列何種設定來達成？

- (A) 新增章節 (B) 插入分節符號
 (C) 自訂投影片放映 (D) 設定群組

【以下空白】