

110 學年度四技二專第二次聯合模擬考試

商業與管理群、外語群英語類、外語群日語類 專業科目(一) 詳解

110-2-09-4、110-2-15-4、110-2-16-4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
C	B	C	A	A	D	B	A	D	C	B	A	D	C	A	D	D	A	B	C	B	C	D	C	B
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	C	A	D	A	A	D	B	C	A	D	C	B	C	D	B	D	C	A	B	B	D	C	A	A

第一部分：商業概論

1. 專為客人量身打造的商品→商品客製化
2. 光原社會企業為改善部落原住民生計問題，屬於社會企業(SE)，其最主要核心目標→為了改善社會問題
 - (A) 光原社會企業以維持公司營運之外的營收改善原住民的生計問題
 - (C) 光原社會企業股份有限公司是一種「社」團法人組織
 - (D) 光原社會企業是透過營運來獲得收入，並不以社會大眾的捐款為收入來源
3. 提供符合同仁需求的許多福利制度→經濟責任
依臺灣《勞工退休金條例》提存退休準備金→法律責任
採購疫苗捐給政府協助抗疫→自由裁量責任
以上未提及倫理責任
4. (A) 為股東謀取最大利益是屬於「內」部倫理規範
5. 中華電信符合 ESG(環境、社會、公司治理)理念，積極參與解決社會問題，回饋社會，屬於廠商責任時期(企業時期)
6. (A) 張媽媽的獲利來源為「銷貨收入」
(B) 「Yahoo!奇摩拍賣平台」可獲得物件刊登費收入
(C) Line 貼圖是屬於「數位化商品」
7. (A) 災害風險
(C) 合夥風險
(D) 資金風險
8. 不管是新聞、廣告或生活上發生的大小事，都能作為日後「創作影片」用的參考→創意型
9. (A) 「產品責任險」理賠項目不包含產品功效
(B) 風險融資是針對風險發生「後」有關理賠金的取得
(C) 員工是獲得「職業災害保險」的理賠
10. (A) 雙面性(機會性、價值中立性)
(B) 成立危機處理小組是在危機發生「時」應有的準備
(D) 在危機發生「前」，企業應事先擬訂危機應變計畫
11. 運用大數據與 AI 技術，讓外送人員配對送餐更精準→優勢
外食人口逐年攀升，宅經濟的消費趨勢下→機會
外送平台市場的競爭相當激烈→威脅
12. 2021 年 5 月間，臺灣 COVID-19(新冠肺炎)疫情持續嚴峻→威脅
嚴格的管理系統，完善的製作標準，致力於安全、品質、美味的雲端廚房模式→優勢
優勢+威脅→多元性策略
13. 張忠謀先生與眾不同的眼光，預見了半導體產業的未來商機→前瞻性
14. (A) 負責的主管機關為「行政院經濟部商業司」
(B) 將服務品質標準化、有形化，是為了落實「提升商業服務品質」
(D) 制定完善的財務會計制度，是為了「維護商業秩序」
15. (B) 契約簽訂「前」可有三十天契約審閱期
(C) 是「商品標示法」
(D) 特種交易行為中只有「通訊交易」與「訪問交易」可享七天猶豫期，不包含「分期付款」與「現物要約」
16. (A) 開放型商流的通路較寬且「長」
(B) 運用「電子資料交換(EDI)」可幫助業者將電子訂單格式標準化，提升傳輸效率
(C) 物流不包括研發與製造
17. ①餐廳為因應疫情「淡季」的衝擊，推出外帶打 8 折優惠活動→屬「易逝性」的因應之道
②嘉玲不幸感染新冠病毒被隔離治療中，無法上班→屬「不可分割性」的特性
③為讓顧客安心享受美食，餐廳自主性每桌用餐完畢後用酒精擦拭清潔→屬「無形性」的因應之道
18. (A) 大部分業態店的產品線是雖廣但較「淺」(除了專賣店的產品線是窄而深)
19. ①零售商對消費者提供「多」樣「少」量的商品選擇
③批發商對「零售商」具有融資的功能
20. (A) 批發業
(B) 直效行銷
(D) 開放(中立)型物流中心
21. (A) 主力商店→「購物中心」
(C) 中「高」價位商品
(D) 專櫃、自營櫃→「百貨公司」
22. (C) 電子標籤輔助揀貨系統(CAPS)是屬於商業現代化中的商品「流通」自動化
23. ①員工教育訓練手冊，讓小星能快速了解工作內容→簡單化
②遵照公司統一的方式沖泡咖啡→標準化
24. 透過 pos 系統→資訊管理
推出一系列的企業形象包裝廣告→行銷管理
二代店新增加了流行元素，也更改店內動線規劃→賣場管理
25. 店面與裝潢費用由總部負擔，且必須遵照總部的決策來經營的加盟方式，雖然利潤分配較總部少→委託加盟

第二部分：數位科技概論、數位科技應用

26. 電腦硬碟以二進位系統來儲存資料，故電腦會將口單單價 2.5 元轉二進位為 10.1_2 儲存於硬碟中
27. (A) 點陣圖放大後會呈現鋸齒狀
(B) 向量影像放大後還是連續的線段
(D) 影像的量化才是將每個像素內的色彩以特定數值來表示
28. 提供圖形化使用者介面為作業系統提供的功能
29. 智慧型手機採快閃記憶體作為儲存資料的硬體元件，具備大容量與即使沒有供應電源，也能保存已經寫入資料的特點
30. (B) 位址暫存器：存放指令或資料在主記憶體中的位址
(C) 指令暫存器：暫存正在執行中的指令
(D) 累加器：存放運算的結果
31. 平行處理技術就是將工作程序平均劃分成若干份，並讓各個處理器去同時執行
32. 系統固定於每周三下午五點收單盤點後依登記結果發送簡訊，故屬批次處理
33. (A) UNIX 是使用 C 語言來開發的作業系統
(C) iOS 為蘋果公司針對智慧型手機與平板電腦開發的作業系統
(D) Android 是以 Linux 為核心所開發的作業系統
34. 銀行向使用者提供應用程式的線上服務屬於軟體即服務 SaaS(Software as a Service)
35. PowerDirector 為多媒體設計軟體，可用於影音剪輯後製
36. 此系統可利用臉部辨識功能判別嘗試進入者是否為獲得授權之特定對象
37. (A) 利用 WinRAR 壓縮後成為壓縮檔不符合系統要求的圖片檔
(B) 使用 Google Chrome 開啓網頁無法解決圖片檔過大的問題
(D) Excel 無此功能
38. 機密或重要的文件，為了宣示版權或避免再次被翻印，可在文件中加上單位的 Logo 圖片或版權所有的字樣的浮水印
39. 合併列印可依名冊清單快速產出大量標籤、信封或信件
41. 選定章節名稱後在「段落」中設定大綱階層，Word 即可自行產生對應的目錄內容



42. 插入分節符號可讓文件各章節能設定獨立的頁碼格式
43. (A) 「頁首及頁尾」視窗中僅能設定頁首及頁尾顯示的內容
(B) 可透過「頁首及頁尾」視窗開啓顯示頁碼

- (D) 在 Microsoft PowerPoint 中頁首及頁尾僅能呈現文字資料
44. (A) 將工作表存成純文字檔型式時，各儲存格間的資料會以(Tab)作分隔
45. 此參數設定範圍中包含傳回值的欄號，依題意需找出幹部資料，故需回傳第 3 欄資料
46. (A) 「=COUNT(A1:A5)」 運算結果為 4
(B) 「=COUNTA(A1:A5)」 運算結果為 5
(C) 「=COUNTIF(A1:A5,"<4")」 運算結果為 3
(D) 「=MAX(A1:A5)」 運算結果為 4
47. 公式「=SUMIF(A2:A5,">" & C2,B2:B5)」含意為：計算 A 欄中財產價值大於 C2 儲存格的資料其 B 欄佣金總和，等於 21,000 + 28,000 = 49,000
48. (C) 公式「=RANK.EQ(A4,A1:A5,1)」第三項參數若設定為 0 以外的數值，代表以遞增方式進行排序，故運算結果為 2
49. 樞紐分析表可用來計算、建立摘要和分析資料
50. 經過章節設定後，可在列印時選定所要列印之特定區間