

1. 小全和小樺是就讀技術型高中的一年級學生，週末相約一起購物，在逛街時遇到下列情形，請協助他們選出何種情況是屬於商業活動？

 - (A) 逛街時發現百貨公司也有販售嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)的防疫用品
 - (B) 在公園看到許多人為了「高鐵造型三合一無針訂書機」的贈品，而參加「捐血傳愛」活動
 - (C) 火車站舉辦「太魯閣號事故」募款活動，資助 0402 花蓮因太魯閣號出軌受難的乘客
 - (D) 銀行門前大排長龍，一問才知因今年鳳梨生產過剩，免費贈送給需要的人

2. 由於全球的塑膠垃圾日益嚴重，臺灣 2002 年政府修法採取「限塑策略」，規定業者不得免費提供購物用塑膠袋給民眾，透過「使用者付費」的方式，期待有效降低塑膠袋使用量，試從企業社會責任的角度來思考，下列敘述何者錯誤？

 - (A) 塑膠污染是全球的問題，企業不應置身事外，而問題背後可供企業發展的商機無限
 - (B) 某些企業提供棉質、麻布等材質又具有文青特色的環保袋，供消費者選購，深獲民眾好評，為善盡倫理責任
 - (C) 企業依政府規定向消費者收取 1 到 5 元的塑膠袋費用，為善盡企業的法律責任
 - (D) 有些企業捐助綠色和平組織，協助其宣導消費者減塑活動，為善盡自由裁量責任

3. Starbucks coffee 可以依消費者的需求調整奶量、風味糖漿及鮮奶油等，以滿足顧客個別的需求，最符合現代商業的哪一項特質？

 - (A) 產品多樣化
 - (B) 管理人性化
 - (C) 商品客製化
 - (D) 經營多角化

4. 因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)爆發，某公司老闆決定投入人力、物力、金錢來研發 COVID-19 的疫苗，試問該公司老闆具有下列哪幾項企業家特質？

 - ①自主性
 - ②競爭積極性
 - ③風險趨避性
 - ④預警性
 - ⑤創新性
 - (A) ①②③
 - (B) ③④⑤
 - (C) ①②③⑤
 - (D) ①②④⑤

5. 老師說明「創業可能面臨的風險」後，引導同學們分享自己的想法，請選出哪位同學的觀念錯誤？

 - (A) 小華同學：因消費者的偏好改變，導致手機製造商營收下滑出現虧損；此業者面臨的是市場風險
 - (B) 小妮同學：某文創公司跟風生產了華人特色唐裝，但因錯估市場需求而積壓大量庫存；此屬於經營風險
 - (C) 小芬同學：台積電於 2021 年初宣布今年增加資本支出為 250 億美元至 280 億美元，較去年大增 45% 到 62% 以上，合理推估此投資將提高台積電的資金風險
 - (D) 小花同學：由於小全和小坤都是知名大學企業管理系畢業，且志同道合決定一起創業，但每次討論時意見都相同，無法全方位思考，以致容易評估錯誤，這代表企業面臨到合夥風險

6. 有關企業 SWOT 分析和擬定行動策略，下列敘述何者錯誤？

 - (A) 當企業擁有電動車電池的專利技術，且此時消費者購買電動車的需求增加，宜採多元化策略
 - (B) 當企業的節能商品品牌形象較差，遇到政府宣佈補助消費者購買節能商品時，宜採扭轉性策略
 - (C) 當企業的新任主管缺乏行銷經驗時，且有多家競爭者同時進駐該企業的商圈中，宜採防禦性策略
 - (D) 當企業的風力發電技術領先，遇到目前政府補助綠色能源方案時，可採增長性策略

7. 有關金流的支付方式和選擇支付工具的考量因素，下列敘述何者錯誤？

 - (A) 便利商店開放電子支付、行動支付等工具，方便消費者使用手機來結帳，符合便利性
 - (B) 網路商家，提供第三方支付的付款方式，可減少詐騙行為的發生，符合安全性
 - (C) 企業於交易後提供發票給消費者，作為交易的憑證，符合財務性
 - (D) 店家只開放現金交易，可避免呆帳的風險，符合時效性

8. 近年來所得水準的提高，消費者對農產品的安全與品質有更高的要求，某農場推出掃描 QR Code 就能了解該農產品的「產銷履歷」，讓消費者放心選購。有關該條碼的敘述，下列何者正確？
- (A) 掃描條碼後，無需連結網路資料庫就能查到該商品的相關「產銷履歷」資料
 - (B) 可直接從條碼上的數字，看出農產品的產地
 - (C) 從條碼的外觀，可以看到粗細不同的黑白平行線條
 - (D) 該條碼的抗損性低，條碼缺一小角，即無法掃出此條碼中的資料
9. 有關業種店與業態店的比較，下列敘述何者正確？
- (A) 全聯福利中心是業種店；永和豆漿則是業態店
 - (B) 直接販售商品是業種店的經營理念；業態店則是滿足顧客需求為主
 - (C) 出清商品是業態店的行銷目的；業種店則是以販售暢銷品為主
 - (D) 經營者扮演採購代理的角色是業種店；業態店則是銷售代理的角色
10. 有關有店鋪經營型態的比較，下列敘述何者正確？
- (A) 專賣店銷售的產品項目較廣但深度較淺
 - (B) 超級市場成立生鮮處理中心，來銷售周轉快、毛利高的生鮮食品
 - (C) 量販店因販售大包裝商品，故其售價較便利商店低
 - (D) 百貨公司為了避免價格競爭，採大量進貨、銷貨的方式來因應

▲閱讀下文，回答第 11-13 題

2021 年 3 月 26 日外交部更新了「國人可以免簽證前往之國家與地區」名單，包括國人最熱衷的澳門、日本、韓國、印尼、馬來西亞、新加坡、歐洲等旅遊勝地。小樺看到這個新聞後，計畫在疫情結束後到荷蘭自助旅遊。利用網路購買了以下幾件商品：首先到網站訂購機票，第二、為了解荷蘭有哪些必遊的景點，於是到博客來購買有關的旅遊電子書，第三、為了整個旅程能更順利，於是到手機 Google Play 商店付費下載地圖及翻譯軟體，第四、預期明年開放出國歐元會升值，於是小樺立刻利用台灣銀行網路的 Easy 購外幣現鈔系統，進行歐元現鈔及旅行支票申購交易，第三天再到指定的台銀櫃台領取歐元和旅行支票。請依上述情境回答 11-13 題。

11. 依據上文所述，請問小樺在整個「換匯的行為過程中」，包括下列哪些商業機能？
- | | | | | |
|----------|----------|------|-----|------|
| ①金流 | ②物流 | ③資訊流 | ④商流 | ⑤服務流 |
| (A) ①②③④ | (B) ①②③⑤ | | | |
| (C) ①②④⑤ | (D) ①③④⑤ | | | |
12. 小樺在網路購物是屬於無店鋪經營型態的哪一種？
- | | |
|----------|----------|
| (A) 自動販賣 | (B) 人員銷售 |
| (C) 直接銷售 | (D) 直效行銷 |
13. 到博客來購買有關的旅遊電子書，這是屬於哪一類商品型態？
- | | |
|------------|-----------|
| (A) 數位化商品 | (B) 實體化商品 |
| (C) 線上服務商品 | (D) 直銷商品 |
14. 傳統商店面臨新興業態的威脅，有關其因應之道，下列敘述何者錯誤？
- (A) 傳統商店由家人輪流顧店，可以減少開銷，且比較有人情味，並提供多元的服務，可創造更高利潤
 - (B) 傳統商店結合當地特色，改變經營型態，滿足消費者多樣化的需求
 - (C) 與附近相似的商店合作，採共同進貨方式，降低進貨成本
 - (D) 引進 POS 系統，減少顧客結帳時間，增進商品進、銷、存貨的管理能力

23. 有關企業的訂價策略，下列敘述何者正確？

- (A) 某出版社出版繪本，每本的單位成本為 300 元，若該企業採用成本加成訂價法，則當成本加成率為 45%，則其訂價應為 345 元
- (B) 某生產運動手環公司，其總固定成本為 \$500,000、單位變動成本為 \$100、單位銷售價格為 \$200。則其損益兩平時的銷售量應為 5 千個
- (C) 某工廠生產快乾的運動衣，每多生產 1 件的總成本增加 \$1,000 元，若採邊際成本訂價法，則運動衣的訂價至少應為 \$900 元
- (D) 某公司投入 100,000 元來生產 Mini LED 燈管，每個燈管的單位成本為 30 元，預計可賣出 25,000 個，假設預期投資報酬率為 25%，若採目標利潤訂價法，則每個燈管的價格應為 32 元

24. 有關企業的通路策略，下列敘述何者正確？

- (A) 企業有專業形象且配合度高的中間商時，可採短通路策略
- (B) 在人手一到兩隻手機的時代裡，手機業者宜採密集性配銷，以利消費者選購
- (C) 企業經營通路的能力愈強，適合使用長通路策略
- (D) 因疫情的影響為了降低成本，企業的行銷通路有越來越短的趨勢

25. 有關企業的推廣策略，下列敘述何者正確？

- (A) 工業品透過「廣告」其推廣效果較佳
- (B) 消費品採「人員銷售」可有效刺激消費者進行例行性的購買
- (C) 利用折價券、贈送樣品、抽獎等方式，吸引消費者前來購買，此為「直效銷售」
- (D) 一般而言，產品複雜度高的商品適合採「人員銷售」

26. 假設電腦系統中，英文字母是以「ASCII」來編碼，字母「A」的「ASCII」編碼為十進制的 65_{10} 。若有一種簡單的加密編碼方式，是將字母往後移動四個位置，例如「A」變成「E」，「X」變成「B」。請問下列敘述何者錯誤？

- (A) 原始字串為「BNT」經加密後變成「FRX」
- (B) 若加密後所得到的字串為「SQK」，則未加密前的原始字串應為「OMG」
- (C) 未加密字母「E」的「ASCII」編碼若以八進制表示為 67_8
- (D) 未加密字母「G」的「ASCII」編碼若以十六進制表示為 47_{16}

▲閱讀下文，回答第 27-29 題

小明為了身體的健康，買了一只 Apple 運動手錶，戴在手上可以記錄步數、運動時間、運動強度、監測心率、血氧濃度及睡眠品質，除了能得知跑步、健身、騎自行車等運動效果如何，也可以即時獲知目前的身體狀況。另外，更可透過藍牙與手機的 APP 連結，累積記錄的數據上傳到雲端，據以調整訓練及提醒與控管個人健康。

27. 歐洲電信標準協會(ETSI)將物聯網架構分為三層，依上述小明運動手錶使用的功能中，用來感測身體各種狀態資訊的偵測功能，是屬於哪一層？

- (A) 感知層
- (B) 網路層
- (C) 物聯網應用支援層
- (D) 應用層

28. 小明運動手錶所收集的各種資料，主要是上傳儲存在 Apple 網路的雲端。有關電腦雲端運算的敘述，下列何者正確？

- (A) 由於 Apple 網路雲端不只有儲存小明的資料，所以小明的運動手錶需要具備有速度快、容量大的記憶體，來分擔雲端的儲存空間
- (B) 因為雲端運算的伺服器在運作時會產生高溫，因此 Apple 的機房通常建置在高山上，故稱之為「雲端運算」
- (C) 小明的運動資料同步儲存在 Apple 公司所提供的 iCloud，這是屬於私有雲的類型
- (D) 小明的運動資料上傳雲端後可透過 APP 進行資料分析，藉以調整訓練及提醒控管個人健康，可視為物聯網的應用之一

29. 根據小明使用 Apple 運動手錶的例子，推測電腦設備系統平台發展的未來趨勢，下列敘述何者錯誤？

- (A) 手錶的硬體設備體積愈來愈小
- (B) 手錶的處理單元運算速度愈來愈快
- (C) 手錶的使用者輸入介面愈來愈多元
- (D) 手錶的應用功能愈來愈專精於特定領域，功能也相對愈單純

▲閱讀下文，回答第 30-31 題

學校預訂下個月要舉辦園遊會，希望各班能美化佈置自己的攤位，身為班上宣傳幹部的小明，為了要製作班上販賣的冰淇淋宣傳海報與價目表，便到 CC0 圖片平台下載各種冰淇淋圖片，並使用 GIMP 和 LibreOffice Writer 這兩種應用軟體進行處理後，傳送到海報機列印出來佈置攤位。

30. 有關小明使用這些圖片檔與 GIMP 軟體，下列敘述何者正確？

- (A) 小明將 CC0 平台上冰淇淋圖片使用於商業營利的用途，違反了智慧財產權的規定
- (B) 小明使用 CC0 平台上冰淇淋圖片時，要標示其出處來源，以符合著作人格權
- (C) GIMP 是一套跨平台影像處理的軟體，支援各種筆刷、濾鏡等工具
- (D) GIMP 是屬於開放原始碼的共享軟體(Shareware)

31. 有關小明使用 LibreOffice Writer 軟體，下列敘述何者正確？

- (A) LibreOffice Writer 是一套文書處理軟體，在分類上屬於系統軟體的工具程式
- (B) LibreOffice Writer 是自由軟體，程式開放原始碼讓使用者自由使用與分享
- (C) LibreOffice Writer 是一種開放軟體，無法開啟 Microsoft Word 專有軟體的檔案
- (D) LibreOffice Writer 存檔的副檔名是.odt，無法另存為 Microsoft Word 的.docx 檔案格式

32. 在疫情期間，教師與學生在家分別使用視訊媒體進行遠距教學，下列敘述何者正確？

- (A) 教師在線上會議室中要主持課程的進行與教授，故教師的電腦可視為伺服器的角色
- (B) 教師和學生在同一個線上會議室上課，雙方電腦以區域網路連結
- (C) 學校透過政府前瞻基礎建設經費提升中華電信租用線路之網路速度，故教師使用的對外網路採用基頻傳輸
- (D) 教師在線上會議室上課時，同學若有問題可以隨時發問，這是屬於全雙工傳輸模式

33. 疫情期間，全國停課不停學，各校實體課程改為線上教學，小明在家用手機分享 Wi-Fi 热點，幫助家中兄弟姐妹的筆電同時上網進行課程，請問小明家中除了手機外，筆電必須配備下列何種網路設備才能順利進行線上學習？

- (A) IP 分享器
- (B) 數據機
- (C) 網路卡
- (D) 中繼器

34. 小明打開筆記型電腦，連上 Wi-Fi 後自動取得一個 IP 位址為 192.168.1.10，接著打開瀏覽器，輸入網址「www.eduAPP.com.tw」，連到該網站去找尋學習上可使用的資源，下列敘述何者正確？

- (A) 小明使用 Ping 這個指令來得知自己筆電的 IP 為 192.168.1.10
- (B) 小明的電腦連上 Wi-Fi 後，透過 DHCP 協定向無線基地台(AP)自動取得 IP
- (C) 小明電腦取得的 IP 是屬於 Class A
- (D) 小明的電腦須設定 POP 伺服器的 IP 位址，才能正確連結到網域名稱 www.eduAPP.com.tw 的網站

35. 因疫情遠距教學，老師在學校使用電腦透過雙絞線以 128 Mbps 的速度傳送 128 MB 的講義檔案給小華，而小華使用筆電，連接家中網路的無線基地台，以下載速度為 64 Mbps 來下載老師的檔案，回答此題以理論為主，在不考慮其他狀況下，下列敘述何者正確？

- (A) 老師和小華的網路佈線方式均屬於匯流排拓撲
- (B) 老師送出檔案的時間加上小華接收檔案的時間共花 24 秒
- (C) 老師的電腦是以 BNC 介面連接雙絞線
- (D) 小華的筆電透過藍牙協定與無線基地台連線

36. 小明在 Google 中輸入「intitle：數位科技概論」來搜尋資料，請問小明想以何種方式進行搜尋？
- (A) 小明想要去掉「數位科技概論」這個關鍵詞
 - (B) 小明想精準搜索「數位科技概論」這個關鍵詞
 - (C) 小明想要求搜尋的網站標題含有「數位科技概論」這個關鍵詞
 - (D) 小明想搜尋「intitle」這種特定文件形式
37. 很多人使用 Google Maps 地圖來搜尋地點，Google Maps 無法做到下列何種功能？
- (A) 計算兩個設定地點之間的路線距離
 - (B) 計算畫設的多邊形區域面積
 - (C) 記錄使用者行程路線的時間軸
 - (D) 計算設定點間走路消耗的卡路里
38. 近來因網際網路的普及，電子商務的經濟形態日益風行，下列何者不是電子商務具備的特性？
- (A) 顧客忠誠度高
 - (B) 交易不受時空限制
 - (C) 可降低營運成本
 - (D) 較易進行個人化行銷
39. 小明上網到購物平台買硬碟，使用信用卡支付費用到網路平台，等硬碟送到家附近的 7-11 小明取到貨品後，網路平台才將費用給賣家，這個過程是描述下列哪一種支付方式？
- (A) 第三方支付
 - (B) 行動支付
 - (C) ibon 付款
 - (D) 貨到付款
40. 下列哪一種駭客攻擊網站的手法，最有可能會讓網站洩漏出註冊會員的個資？
- (A) 分散式阻斷服務(Distributed Denial of Service, DDoS)攻擊
 - (B) 無窮的服務要求(Challenge Collapsar, CC)攻擊
 - (C) 資料隱碼(Structure Query Language, SQL Injection)攻擊
 - (D) 電腦蠕蟲(Computer Worm)攻擊
41. 有關資訊科技活動的名詞「黑客松(hackathon)」，下列敘述何者錯誤？
- (A) 由駭客和馬拉松(Hack + Marathon)這二個字合成
 - (B) 參與活動者要持續在短時間內彼此合作解決問題
 - (C) 活動會塑造獨特的時間與空間，讓參與活動者找到創新方法
 - (D) 活動會透過網路邀請秘密進行，是一種互相較勁的違法駭客活動
42. 小明喜歡表演的工作，立志要成為一位網紅 YouTuber，老師建議他要對這個行業有深入的了解，下列有關網路影音平台 YouTube 的敘述何者錯誤？
- (A) YouTube 是屬於一種自媒體
 - (B) YouTube 的影片訂閱後，即無法退訂
 - (C) YouTube 影片的內容有可能是假訊息
 - (D) 網紅 YouTuber 的收入主要是來自業配、支持者贊助
43. 在 Microsoft Word 中，若只想要進行純文字編輯，不顯示頁首、頁尾、浮動的圖片等，要使用下列哪一種模式？
- (A) 閱讀模式
 - (B) 整頁模式
 - (C) Web 版面配置
 - (D) 草稿
44. 如圖(一)，小明使用 Microsoft Word 輸入以下文字，並開啓拼字與文法檢查，結果有些英文單字下面出現波浪底線，請問下列敘述何者錯誤？
- 圖(一) I would like tos design computer programs. We hass to many examinations.
- (A) 這些有疑義的英文單字下面會出現紅色或藍色波浪底線
 - (B) 若沒有選擇取消拼字與文法檢查，列印時這些線條也會列印出來
 - (C) 拼字與文法檢查可能因為 Microsoft Word 內部的字詞資料庫不夠豐富，會有誤判的問題
 - (D) 在閱讀模式之下並不會顯示這些拼字與文法檢查波浪底線

45. 在 Microsoft Word 編輯文字時，發現輸入的字被裁切，如圖(二)，可能是何種設定造成的效果？

圖(二) 財計科孜慨誦

- (A) 該列設定了固定行高，而且行高小於輸入字元的字型大小
- (B) 使用半型的模式來輸入中文字
- (C) Microsoft Word 軟體執行發生錯誤，須重新開啓軟體
- (D) 使用文字刪除線所造成的效果

46. 運用簡報軟體製作簡報是現在學生和上班族必備的技能，下列何者是簡報製作常犯的錯誤？

- (A) 文字樣式要統一
- (B) 點列層級要多
- (C) 內容要簡潔
- (D) 色彩配置要適當

47. 在 Microsoft Excel 中，如果儲存格右上角出現紅色三角形，如圖(三)，表示此儲存格遇到了何種狀況？

	A	B	C	D
1	科目	月考	平時考	
2	國文	89	80	
3	英文	72	77	
4	計概	78	68	
5				

圖(三)

- (A) 表示此儲存格包含註解
- (B) 表示此儲存格內容違反 Excel 的資料驗證規則
- (C) 表示此儲存格包含導致公式錯誤的檢查規則
- (D) 表示此儲存格可對內容進行自動更正

48. 在 Microsoft Excel 中，下列各函數執行的結果何者最小？

- (A) 「=MOD(5.6284,2)」
- (B) 「=FIXED(5.6284,2)」
- (C) 「=ROUND(5.6284,2)」
- (D) 「=INT(5.6284)」

49. 在 Microsoft Excel 的儲存格中，若輸入「54.38」，結果會顯示出「054.380」，請問該儲存格的自訂格式為何？

- (A) 「0.0」
- (B) 「000.000」
- (C) 「???.??？」
- (D) 「?.?」

50. 如圖(四)，某間電腦公司利用 Microsoft Excel 來計算銷售量，在總和儲存格(B5)無法利用下列哪一種方式得到正確的結果？

- (A) 直接按 2 次功能表中的 Σ 自動加總 鈕
- (B) 輸入公式「=B2+B3+B4」
- (C) 輸入公式「=ADD(B2:B4)」
- (D) 輸入公式「=SUM(B2:B4)」

	A	B	C
1		銷售量	
2	手機	83	
3	平板	71	
4	筆電	69	
5	總和	223	
6			

圖(四)

【以下空白】