

1. 有關商業的各項敘述，下列何者正確？
 - (A) 歌手五月天在西門町進行個人專輯義賣活動，屬於商業活動的一種
 - (B) 銀行提供存款及放款的服務，屬於固有商業
 - (C) 華為公司所擁有通訊 5G 的專利，屬於商業經營的商業信用要素
 - (D) 臺灣將生產過剩的水果出口至日本，屬於效用生產
2. 某汽車公司爲了培養員工多方面的技能(包含開發客戶、安排保養、道路救援、顧客問題解決…等)，定期讓員工於不同的職位或是部門從事不同性質的工作，試問該汽車公司此計畫符合哪項工作設計的原則？
 - (A) 工作簡單化
 - (B) 工作輪調
 - (C) 工作豐富化
 - (D) 工作擴大化
3. 有關「業態」的敘述，下列何者正確？
 - ①屬於購買代理業
 - ②以出清商品爲經營方針
 - ③提供多樣的服務，以迎合消費者的需求
 - ④先有業態店，才發展出業種店
 - (A) ①③
 - (B) ①②③
 - (C) ②③④
 - (D) ①②③④
4. 企業在長期籌資上通常會採用發行股票、發行公司債或持有保留盈餘不分配等方式，有關長期籌資的敘述，下列何者**錯誤**？
 - (A) 發行普通股會使負債比率降低，普通股股東無管理表決權
 - (B) 發行公司債可以達到節稅的效果
 - (C) 發行公司債的利息成本固定，發行成本較低
 - (D) 公司的每股盈餘會隨著普通股的發行而降低
5. 新冠肺炎疫情蔓延，臺灣許多企業(如：台積電股份有限公司、鴻海股份有限公司…等)捐贈疫苗給政府，希望能幫助國人一起渡過新冠肺炎疫情的肆虐。請判斷下列敘述何者正確？
 - (A) 台積電、鴻海等公司的成立需要自然人一人以上，其股份可自由轉讓
 - (B) 依社會責任觀念的發展，台積電、鴻海等公司是處於企業時期
 - (C) 台積電、鴻海等公司主動捐贈疫苗，善盡倫理責任
 - (D) 台積電、鴻海等公司是以營利爲目的的財團法人
6. 和泰汽車集團因受到電動車及共享經濟的衝擊，決定與中國信託攜手合作發行「和泰聯名卡」、開發「和泰 Pay」及回饋「和泰 Points」，作爲數位轉型的 3 把利劍，打造購車、養車、租車與搭車的全旅程服務。請問和泰汽車集團與中國信託業者合作推出的聯名卡方案，是屬於哪一種異業結盟的型態？
 - (A) 生產製造型結盟
 - (B) 財務型結盟
 - (C) 行銷及售後服務型結盟
 - (D) 技術研發型結盟
7. 某科技公司進行員工招募時，先進行考試、性向測驗及成就測驗，最後向應徵者說明薪資計算方式：①選定報酬因素；②決定各報酬因素之分數及相對比重；③將報酬因素依難易度劃分等級，並賦予不同點數；④加總特定職位所對應的級別分數；⑤對照薪資等級表決定薪資水準。根據以上敘述，下列何者正確？
 - (A) 該公司計算員工薪資時，所採用的方法爲因素比較法
 - (B) 公司招募員工時，考試是最主觀的方法，一般大企業招募員工喜歡用考試來篩選員工
 - (C) 公司若想了解員工未來潛在能力應參考成就測驗；若了解該員工是否具備該項技能應參考性向測驗
 - (D) 公司招募員工時，應符合人盡其才、公平客觀的原則
8. 有關財務管理的敘述，下列何者正確？
 - (A) 企業針對現金管理，需建立現金收付的控制機制，應注重安全性、流動性以及獲利性原則
 - (B) 企業面對應收帳管理時，應考量顧客的信用 5C，其包含品德、能力、資本、商業信用、商業組織
 - (C) 企業管理存貨時，若存貨太多會增加損失風險及存貨管理風險，故企業不應該有存貨
 - (D) 企業若購買有價證券時，若因爲通貨膨脹使幣值下跌，此乃流動性風險

9. 全家便利商店提供加盟者 A 方案及 B 方案兩種模式，加盟者負擔的相關費用如表(一)，依題目敘述，下列何者正確？

表(一)

	A 方案	B 方案
加盟金	加盟金 30 萬元	加盟金 30 萬元
保證金	現金 60 萬元	現金 60 萬元
店鋪裝潢費	160 萬元起(視坪數而定)	公司負擔
利潤分配	營業總毛利×65%	營業總毛利×42%
年度最低毛利保證	新台幣 262 萬元	新台幣 250 萬元

- (A) A 方案為委託加盟
 (B) B 方案為特許加盟
 (C) 不論採 A 或 B 方案加盟，總部與加盟者的合約結束時，總部不需要退還加盟金給加盟主
 (D) 若加盟主希望保有決策管理權，加盟時可以選擇 A 方案
10. 我國政府對微型企業的發展，提供了多項的補助及輔導方案，30 歲小花是個獨立自主的女性，她希望透過自行創業來增加自己的收入，因此小花獨自在網路上販售自己烘焙的糕點，有關題目敘述，下列何者正確？
 (A) 小花販售自己烘焙的糕點乃為微型企業的一種，根據我國經濟部的認定標準，微型企業是指員工數含負責人為 5 人者
 (B) 小花開業前，擬定創業計劃書、籌措創業資金，為微型企業創業評估階段的籌設項目
 (C) 小花創業時可向行政院勞動部申請鳳凰貸款，政府辦理貸款其目的在協助婦女及中高齡國民順利創業
 (D) 目前微型企業只有 SOHO 族一種型態
11. 某運動品牌投入 800 萬元生產羽球拍，每支羽球拍的單位成本為 100 元。該企業預期投資報酬率 70%，預估銷售量為 100,000 個，若採目標報酬訂價法，每支羽球拍的訂價應為多少？
 (A) 150 元 (B) 156 元 (C) 166 元 (D) 172 元
12. 為了促進商業的發展，經濟部商業司擬定現代商業化的目標、措施及計畫，下列敘述何者正確？
 (A) 建立顧客滿意指標其目的在於提升商業服務品質
 (B) 規劃工商綜合區其目的在於提升商業技術水準
 (C) 政府訂定相關法令，包括消費者保護法、商標法、公平交易法，其目的在於落實消費者的權益保護
 (D) 加強商業經營輔導，其目的在於健全營運主體、維護商業秩序
13. 聯發科公司是多數人嚮往的企業之一，其為了留下更多優秀的人才，提供以下福利：①員工膳食、②員工旅遊、③三節獎金、④結婚補助、⑤員工宿舍、⑥教育訓練、⑦未婚聯誼活動、⑧運動競賽活動。請問聯發科公司提供的福利中，為娛樂性福利、設施性福利各為哪幾項？
- | 選項 | 娛樂性福利 | 設施性福利 |
|-----|-------|-------|
| (A) | ①②④ | ⑤⑥ |
| (B) | ②⑦ | ⑤⑧ |
| (C) | ②⑦⑧ | ①⑤ |
| (D) | ②③④⑧ | ①⑥ |
14. 有關企業保險的敘述，下列何者正確？
 ①KTV、電影院、百貨公司等，皆被規定須投保產品責任險
 ②產品責任險為人身保險
 ③為降低因員工業務疏失，致使顧客受到傷害的損失，業者可投保公共意外責任險
 ④為了降低員工在執行職務的過程中發生意外事故，業者可投保職業災害保險
 (A) ②③ (B) ③④ (C) ②③④ (D) ①②③④
15. 有關商業現代化機能之敘述，下列何者正確？
 (A) POS 系統可以協助業者了解商品的種類、數量等資訊，並可知道暢銷品、滯銷品的數量，以利調整商品結構
 (B) 物流最核心之功能為運輸配送，其主要機能還包含搬運裝卸、製造加工、倉儲保管
 (C) 傳統金流包含現金、支票、信用卡，而選擇金流的交易工具首重安全性
 (D) 日常用品的通路廣且短，適合開放型商流

16. 國泰建設本身有良好的建築技術，不過因為台積電公司在中南部大舉蓋新廠，原本可以專案引進移工協助建廠的台積電，因疫情無法如願，為趕進度只好開出高價向市場挖角工人，沒想到卻意外導致房地產業爆出一波驚人的缺工潮，依 SWOT 分析策略，國泰建設公司可擬訂何種策略？
 (A) 增長性策略 (B) 扭轉性策略 (C) 多元化策略 (D) 防禦性策略
17. 消費者意識抬頭，各企業不僅重視商品品質，也意識到服務的重要性，有關服務的敘述，下列何者**錯誤**？
 (A) 王品餐廳將顧客進店的問候語、上餐方式…等標準化，以提供一致性的服務，是為了解決服務的易變性所產生的問題
 (B) 清心飲料店需要有服務人員協助點餐，此為服務的同時性
 (C) 永慶房屋推出漏水保固，將服務資訊透明化、具體化，是為了解決服務的無形性所產生的問題
 (D) 晶華飯店在離峰時段推出優惠方案，是為了解決服務的不可分離性所產生的問題
18. 小明為某企業的老闆，他看了相關的財務報表分析；若他想要了解企業的獲利能力如何，應該要參考哪些指標比較適合？
 ①流動比率 ②純益率 ③每股盈餘 ④負債比率
 ⑤存貨周轉率 ⑥速動比率 ⑦應收款項周轉率 ⑧權益比率
 (A) ①⑥ (B) ②③ (C) ④⑧ (D) ⑤⑦
19. 人力資源管理中，有關主管進行績效評估時應注意的事項，下列敘述何者**錯誤**？
 (A) 考核時主管受到同一類型的人事物給人既定印象所影響，此為刻板印象
 (B) 考評實施原則應該要符合公平性、時效性、目的性
 (C) 考核者以某員工某項較突出的特質來推論該員工整體的表現，此為暈輪效果
 (D) 考核時只以員工最近表現為依據，稱為以偏概全
20. 通路是指產品從製造商到最終消費者的過程中，所有權移轉的流通階層，有關通路的敘述，下列何者正確？
 (A) 長通路是指流通階層裡中間商的數目較多 (B) 日常用品適合長通路及開放型的配銷
 (C) 目標市場集中程度較高的商品適合用長通路 (D) 家具、家電產品適合用選擇型的配銷
21. 產品生命週期(簡稱 PLC)是指新產品從研發、進入市場到市場消失的過程，有關產品生命週期的敘述，下列何者正確？
 (A) 導入期是指新產品進入市場的時期，通常價格最低，宜採告知性的廣告
 (B) 當產品處於成熟期階段，此階段利潤開始下降，故廠商行銷目標宜著重於吸收市場剩餘利潤
 (C) 成長期利潤上升速度最快，此時廠商可採說服性的廣告，以建立品牌的偏好
 (D) 衰退期消費者大幅減少，此時廠商應提高售價來賺取更多的利潤
22. 家樂福於 109 年併購頂好超市；全聯更於 110 年 10 月收購大潤發量販店，導致全臺灣的超市、量販店通路將重新洗牌，有關臺灣各零售業的敘述，下列何者正確？
 (A) 好市多(Costco)的目標客群為對價格較敏感的消費者，故店內多採大包裝、價位較低來吸引消費者
 (B) 超市最早出現於法國，商品以生鮮食品為主，為了強化生鮮食品的品質，可以成立生鮮處理中心，以發揮垂直整合的功效
 (C) 購物中心有零售業的龍頭之稱，許多與銀行合作推出聯名卡，其目的為強化顧客忠誠度
 (D) 苗栗「巧克力雲莊」為巧克力專賣店，販售許多不同口味的巧克力商品，其產品線為窄而深，商品定位清晰，銷售客群為全客層
23. 我國的面積雖然狹小，但商業所展現的樣態卻是非常豐富，有關各行各業的敘述，下列何者正確？
 (A) 年代售票系統提供消費者網路訂票的服務，此乃網路購物的數位化商品
 (B) 物流中心以多樣少量、高效率配送，來滿足顧客的需求，如新竹物流屬於開放型物流中心
 (C) 多層次傳銷的傳銷人員，收入主要來源為收取新會員入會費的高額佣金，工作時間具有彈性
 (D) 電視購物利用電視頻道傳遞商品資訊，商品有專人於電視節目中介紹，屬於人員銷售的一種
24. 因臺灣新冠肺炎疫情在 110 年底逐漸趨緩，許多旅行業者紛紛推出不同的優惠方案。某旅行社針對青少年族群推出「遊樂園+住宿方案」，活動費用 1,999 元；針對成年人族群推出「山間深度之旅」，活動費用 999 元；針對老年人族群推出「溫泉養身之旅」，活動費用 1,499 元。報名參加使用五倍振興券還可額外抽獎。報名付款可以採用匯款、信用卡、Line Pay…等多種付款方式。有關旅行社推出活動的敘述，下列何者正確？
 (A) 消費者於網路報名活動，付款有多項方式可以選擇，此乃金流的「時效性」
 (B) 報名參加旅行社活動者，使用五倍券還可以參加摸彩，此乃促銷策略中的「直效行銷」
 (C) 旅行社產品訂價採用差別訂價法
 (D) 旅行社所採用市場區隔變數為人口統計變數

25. 甲、乙兩家公司 110 年的財務比率如表(二)，下列敘述何者**錯誤**？

表(二)

公司	每股盈餘	本益比	速動比率(%)	存貨週轉率	負債比率(%)	應收帳款週轉率
甲	4	20	110	10	85	3
乙	4	12	180	7	39	6

- (A) 乙公司應收帳款收款期間比甲公司短
 (B) 甲公司舉債太高，對債權人有利
 (C) 乙公司迅速償債的能力比甲公司好
 (D) 若投資人要投資兩家公司，甲公司的投資成本較乙公司高
26. 有關數位科技的敘述，下列何者正確？
 (A) 身體質量指數(Body Mass Index，簡稱 BMI)的定義為體重(公斤)除以身高(公尺)的平方，以資料處理的過程來說，BMI 可算是一種「資料」
 (B) 小明利用超商的機台購買高鐵票，其中的資料處理方式包含了「連線處理」與「交談式處理」
 (C) 資料的儲存單位，由大而小排列，GB>TB>MB>KB>bit>Byte
 (D) 小華以智慧型手機掃描簡訊實聯制 QR Code，並將商家代碼傳送至 1922，此過程中使用的 QR Code 屬於一維條碼
27. 小潘以 1 Gbps 的速率下載某個學習歷程範例檔案，再以 500 Mbps 的速率上傳給小英同學，下載與上傳總共花費 12 秒，在不考慮其他因素的情況下，請問該檔案大小約為多少？(假設 1 Gbps=1000 Mbps)
 (A) 500 MB (B) 750 MB (C) 1 GB (D) 4 GB
28. 有關系統平台的敘述，下列何者**錯誤**？
 (A) 作業系統的基本功能包含程序管理、記憶體管理、檔案管理及輸入/輸出管理等
 (B) 網路作業系統(Network Operation System)屬於多人多工的作業系統類型
 (C) MIPS(Million Instructions Per Second, 每秒執行百萬個指令)是用來衡量 CPU 效能的指標，20 MIPS 的 CPU，每個指令的執行時間約為 0.05 奈秒
 (D) 雲端運算(Cloud Computing)是指使用者透過遠端的伺服器執行特定的服務，其中 Microsoft Azure 與 Google App Engine 可歸屬於 PaaS(Platform as a Service, 平台即服務)的範疇
29. 有關軟體的敘述，下列何者正確？
 (A) 以軟體用途的分類而言，Google Chrome 和 Microsoft Edge 是屬於系統軟體
 (B) 以軟體授權的分類而言，OpenOffice Calc 是屬於自由軟體，且其用途類似 Excel 試算表
 (C) 串流(Streaming)是指使用者透過影音軟體一邊下載、一邊播放影音的技術，常見的串流平台包含 KKBOX、Netflix 等，不過 Spotify 則不支援串流技術
 (D) 開放文件格式相對於封閉格式，其限制較少，可用軟體不只一種，.ufo、.png、.svg 都是開放文件格式
30. 網路的分類中，若在網路通訊的環境中加上額外的服務，使其具備更多樣化的功能，即可稱為「加值網路(Value Added Network, VAN)」。下列何種網路服務最**不可能**是 VAN？
 (A) 中華電信的 MOD 影視服務 (B) 台灣大哥大的 Apple Music 服務
 (C) Google 提供的隱私權設定檢查服務 (D) 遠傳提供的 5G 遠距診療平台
31. 有關通訊網路原理的敘述，下列何者正確？
 (A) IEEE 802.11ax，Wi-Fi 聯盟稱之為 Wi-Fi 6，是新一代的無線區域網路的標準
 (B) 寬頻(Broadband)網路只能傳輸數位訊號，常應用於區域網路、電腦和週邊設備的資料傳輸
 (C) 目前最常見的網路拓樸(Topology)是匯流排拓樸(Bus)，此種拓樸的優點是沒有中央設備，所以不會產生碰撞(Collision)
 (D) 半雙工傳輸(Half-Duplex)是指同一時間傳送與接收雙方皆可傳輸資料，但所傳輸的資料量只有全雙工的一半

32. 有關網路設備、IP 位址及 OSI 模型的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 交換器(Switch)是一種網路連接裝置，可以同時讓多組資料通行，具有頻寬獨享的特性
 (B) 每張網路卡都燒錄 6 Byte 的識別碼，稱為實體位址(Media Access Control address, MAC)
 (C) 192.168.0.100 屬於 Class C 等級的私有 IP(Private IP)，要透過 NAT 技術才能連上 Internet
 (D) OSI 模型中，傳輸層負責將資料切割為區段(segment)，並確保資料傳輸的品質與正確性，所以 TCP、UDP 協定都會確保將資料正確送達接收端
33. 有關網路服務與應用的敘述，下列何者正確？
- (A) 使用網頁電子信箱(web mail)來收發 e-mail，最大的優點是可以離線閱讀郵件
 (B) Microsoft OneDrive、Dropbox 是免費雲端硬碟網站，其可用空間有所限制且業者可能會調整可用空間大小
 (C) CuteFTP、FileZilla 可用來傳遞即時訊息，每則訊息以不超過 200 字為原則
 (D) 新浪微博、Twitter 屬於微網誌，主要用來同時上傳與下載多個大型檔案
34. 有關數位內容(digital content)的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) .dat、.avi、.mpeg 都是可支援串流的影片格式
 (B) Readmoo 讀墨、樂天 kobo、Amazon Kindle 等都屬於電子書平台
 (C) ePub、azw 屬於常見的電子書格式
 (D) 數位內容是指利用資訊科技將多媒體內容數位化，整合製造而成的產品或服務
35. 有關電子商務的敘述，下列何者正確？
- (A) 商品所有權移轉的過程，稱為物流(logistics)
 (B) 第三方支付(third party payment)只能確保賣方可以準時拿到貨款，買方的權益則無法保障
 (C) 麗麗樂園推出「3 人同行、1 人免費」的門票促銷活動，吸引小娟在網路上揪團購買門票，再由 3 人分攤票價，以取得較優惠的門票，此種作法屬於 C2C 電子商務類型
 (D) 某網路銀行採用 3D-Secure 安全驗證來保障用戶的交易安全，消費者透過網路刷卡時必須輸入正確密碼才能完成付款
36. 在數位科技的重要議題中，下列敘述何者正確？
- (A) 未經用戶允許下取得用戶個資，進行廣告發送，違反社會秩序維護法
 (B) 手機簡訊或是 Line 超連結都是文字，不會造成手機中毒或個資外洩，可以放心點閱
 (C) 在網路上交友時，可以分享自己的私密照片、電話等以便彼此熟悉，不會影響自己的安全
 (D) 在網路上以侮辱性言詞辱罵他人，可能會觸犯刑法第 309 條公然侮辱罪及第 310 條誹謗罪
37. 下列行為中，何者最**不可能**有侵犯智慧財產權之虞？
- (A) 未經允許從網路下載他人拍攝的風景照片並製作成明信片販賣
 (B) 上傳「魷魚遊戲」整部影片至 YouTube，並與好友共享
 (C) 自教育部網站下載 ezgo 自由軟體體驗光碟，並燒錄給同學使用
 (D) 未經允許破解並使用影片剪輯軟體威力導演 365 商用版
38. 有關文書處理的應用，下列何者**錯誤**？
- (A) 在 Word 文件中建立目錄後，若頁碼有更動可以按 F9 更新頁碼；但在表格中建立的公式則需按 Alt+F9 才可以更新公式的計算結果
 (B) 在 Word 文件中，大綱模式可以快速調整文件架構與各段落的順序，Tab 鍵可以用來降低一個層級
 (C) Word、Pages、Writer、Google 文件都可以用來編輯文件，其中 Writer 屬於自由軟體
 (D) 透過 Word 文件中的多層次清單功能可以在同一份文件的條列項目中，快速設定其階層關係
39. 有關 Word 文書處理的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 在 Word 文件中，合併列印的來源檔案可以是 Word 表格、Excel 工作表或是 Access 資料表，且其內容的第一列就應該是表格欄位的標題列
 (B) 在 Word 文件中，若要進行長文件的編排，可透過樣式來管理標題及內文的格式，不過表格則沒有樣式可套用
 (C) 合併列印的功能變數 Skip Record If 是指符合條件就跳過該筆紀錄，不合併
 (D) 在某個未分節且有 3 個段落的 Word 文件中，將第 2 個段落分為 2 欄後，該文件會被分為 3 節

40. 有關簡報軟體的敘述，下列何者正確？

- (A) PowerPoint、Keynote、GIMP 都是常見的簡報製作軟體
 (B) 若在講座結束後想分享簡報檔案給觀眾，但又擔心觀眾沒有 PowerPoint 軟體可以開啓檔案，可另存新檔為.pdf 檔，即可變成簡報播放檔
 (C) 在 PowerPoint 中，插入矩形的照片後只能放大、縮小、旋轉，無法再變更其形狀
 (D) 在 PowerPoint 中，office.com 網站上有免費和付費的範本可供下載，我們可以透過點選瀏覽佈景主題的方式來套用.potx 範本檔

41. 如圖(一)，在 Excel 工作表 1 中，下列公式何者錯誤？

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1				20%				60%		10%		10%							
2	座號	學科1	學科2	學科	術科1	術科2	術科3	術科	英打字數	英打	中打字數	中打	期末考	名次	備註		個人查詢		
3	1	51.25	72.5		92	37	63	77.5	15	60	31	62					座號	期末考	名次
4	2	91.25	91.25		70	58	57	64.0	17	68	44	88					15		
5	3	87.5	67.5		57	99	56	78.0	15	60	42	84							
6	4	60	46.25		80	60	79	79.5	20	80	38	76							
7	5	86.25	67.5		50	49	55	52.5	24	96	33	66							
8	7	55	81.25		0	62	69	65.5	15	60	50	100							
9	8	77.5	0		0	53	83	68.0	0	0	0	0							
10	10	91.25	51.25		8	42	81	61.5	13	52	23	46							
11	11	81	87.5		11	88	42	65.0	14	56	43	86							
12	12	88.75	60		50	65	40	57.5	11	44	25	50							
13	13	75.5	86.25		75	80	45	77.5	13	52	26	52							
14	14	62.75	55		80	92	99	95.5	18	72	29	80							
15	15	72.5	77.5		40	77	63	70.0	15	60	21	85							
16	16	91.25	91.25		51	100	80	90.0	14	56	33	66							
17	17	67.5	81		90	63	40	76.5	15	60	52	100							
18	18	46.25	88.75		37	57	51	54.0	14	56	39	78							
19	19	67.5	75.5		50	56	90	73.0	15	60	34	80							
20	20	81.25	62.75		44	79	37	61.5	26	100	30	60							
21	平均																		
22											不及格人數								
23																			

圖(一)

- (A) 若要將學科 1 及學科 2 的成績取平均，則 D3 公式應為「=AVERAGE(B3:C3)」
 (B) 若要從術科 1、術科 2 及術科 3 的成績中選擇較高的兩次並取平均，則 H3 的公式應為「=(SUM(E3:G3)-MIN(E3:G3))/2」
 (C) 若要依學科、術科、英打及中打的加權比率來計算期末考成績，並四捨五入至小數點後第 1 位，則 M3 的公式應為「=ROUND(D3*\$D\$1+H3*\$H\$1+J3*\$J\$1+L3*\$L\$1,1)」
 (D) 若要依期末考成績來計算名次，則 N3 的公式應為「=RANK.EQ(M3,M3:M20,0)」，再將 N3 的公式向下複製至 N20 儲存格
42. 承上題，如圖(一)所示，在 Excel 工作表 1 中，下列公式何者正確？
 (A) 依據期末考成績，低於 50 分和介於 50~60(不含)分者要在備註欄分別標註「重修」和「補考」，則 O3 的公式應為「=IF(M3<50,IF(M3<60,"重修","補考"),"")」
 (B) 若想藉由輸入座號來查詢期末考成績，則 R4 的公式應為「=VLOOKUP(Q4,\$A\$2:\$N\$20,13,FALSE)」
 (C) 若想藉由輸入座號來查詢期末考名次，則 S4 的公式應為「=HLOOKUP(Q4,\$A\$2:\$N\$20,13,TRUE)」
 (D) 若想知道期末考的不及格人數，則 M22 的公式應為「=COUNT(M3:M20,"<60)」
43. 有關影像處理的敘述，下列何者正確？
 (A) 小玉可以用 PhotoImpact、Photoshop 將自行拍攝的甜點影像去背，並與宣傳文字合成後，再將完成影像存成.png 或.jpg 檔案後，放上線上商店，以吸引顧客點閱
 (B) 以 4K(4096×2160 像素)解析度、全彩 24 bit 方式拍攝的影像，在未壓縮的情況下，影像檔案的大小約為 25 GB
 (C) 以手機拍攝的照片檔案屬於向量圖，放大不會失真
 (D) 小玉的爸爸買了一支新手機，該支手機支援 4K 解析度(4096×2160 像素)照相功能，1 張 4K 解析度的影像其總畫素約為 Full HD(1920×1080 像素)的 2 倍
44. 甲影像 2400×1800×8 bit、乙影像 1800×1200×24 bit、丙影像 1600×1600×16 bit，若 3 個影像檔以 200 PPI 解析度列印，則列印後的影像面積大小關係為何？
 (A) 甲>乙>丙 (B) 乙>丙>甲 (C) 丙>甲>乙 (D) 甲>丙>乙

45. 有關網頁設計的敘述，下列何者正確？
- (A) Adobe Dreamweaver、Google Web Designer、WordPress 都可用於設計網頁
- (B) 給不同裝置(如桌上型電腦、平板和手機)瀏覽的網頁，必須分開設計，目前尚無技術可自動調整網頁的頁面大小
- (C) 網頁的標題<title>標籤和外部資源連結<link>標籤應該要放在<body>和</body>之中
- (D) <!--<h1>這是第一段的標題</h1> -->，這段網頁程式碼執行後會在網頁上顯示 H1 標題「這是第一段的標題」
46. 有關網頁設計的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 想在網頁中插入影像並設定寬度、高度，可以用標籤搭配「屬性=“設定值”」來呈現，例如
- (B) class 樣式類型可以將樣式套用到任一個網頁元素，例如<h1 class="center">標題置中</h1>，以及<p class="center">段落置中</p>
- (C) <p>，若目前瀏覽的網頁為 news.html，則按下超連結後，可以回到 news.html 網頁最上方開頭位置
- (D) 影像地圖的功能可以讓網頁設計者將 1 張圖片劃分多個區域，並分別設定不同的超連結
47. 有關電子商務的敘述，下列何者正確？
- (A) 藉由「主機代管」、「租借虛擬主機」的服務，自行建立網站的電子商務店家可以節省設備投資及維護成本，但其缺點是未來無法再擴充伺服器的規模
- (B) 在 Yahoo!奇摩超級商城、PChome 商店街、momo 摩天商城等平台上開店，只需要付出一次性的商店開辦費用即可，沒有其他的交易費用需要考量
- (C) 依據菸害防治法及菸酒管理法，菸、酒不得在網路及電子商務平台販賣
- (D) 要提高線上商店的曝光度，如關鍵字廣告、搜尋引擎優化、投放網頁廣告、增加社群討論等，都必須花費行銷費用才做得到

▲閱讀下文，回答第 48-50 題

小花的興趣和專業是設計桌遊，她想自行創業開店並經營網路拍賣，但是缺乏資金和資源，大雄聽到後隨即跟小花說資訊科技概論和商業概論中，有提到關於網路和雲端的資源及群眾募資的方法，並向小花提出他的建議……

48. 小花列出的下列作法，哪一項最可能**無法**實際執行？
- (A) 小花可以利用 flyingV 平台向群眾募資，也可以用 Flickr 直播活動過程和網友分享，以便進行網路行銷
- (B) 小花可以使用 MS Office 365 撰寫募資企劃案簡報向投資大眾說明
- (C) 小花可以使用 Google 表單建立問卷，並以電子郵件傳送問卷網址供客戶填寫滿意度調查資料
- (D) 小花可以使用 Google 聯絡人建立及儲存客戶聯絡人資訊，在 Google 日曆建立活動邀請客戶參與
49. 下列哪一項作法是採用區塊鏈(blockchain)的技術，可用於協助小花行銷桌遊、創造收益？
- (A) 結合擴增實境(Augmented Reality, AR)與桌遊，推出創新產品
- (B) 將某款桌遊的主角人物圖像上架至 NFT(Non-Fungible Token, 非同質化代幣)交易平台進行拍賣
- (C) 與遊戲軟體業者合作開發桌遊 App，拓展商機
- (D) 與連鎖通路合作，以電子訂貨系統(Electronic Ordering System, EOS)及通路結構整合，提昇配銷效率
50. 下列哪一項作法，對小花發展電子商務最**沒有**幫助？
- (A) 提供多元的付款的方式，除了信用卡刷卡、ATM 轉帳外，也接受 Line Pay、蝦皮錢包等第三方支付
- (B) 透過巨量資料(Big Data)分析，瞭解消費者的習慣和喜好，預測消費者的需求，並針對不同客群調整行銷方案
- (C) 參加禮品與文具展覽，為提昇業績，客戶在現場試玩購買，可享受優惠與贈品
- (D) 推行 O2O(Online to Offline, 線上對線下實體)經營模式，鼓勵客戶透過線上預約商品與服務，藉以控管商品或服務的需求量

【以下空白】