

1. 某家知名早餐店向水果行訂購一籃新鮮芒果並透過宅配送達，於假日推出限量的芒果三明治，採用鮮甜的愛文芒果，搭配蘋果、奇異果及特製芒果奶油製作成甜而不膩的水果三明治。請問上述生產活動中**未創增**何種效用？
 (A) 空間效用 (B) 產權效用 (C) 形式效用 (D) 原始效用
2. 隨著臺灣高齡化社會的到來，新光人壽除了參與每年國際盛事—「澎湖花火節」，並持續支持及促進澎湖觀光產業外，更落實「高齡者的需求在哪裡，新光服務就在哪裡」的理念。請問上述新光人壽善盡何種社會責任？
 (A) 法律責任 (B) 自由裁量責任 (C) 經濟責任 (D) 倫理責任
3. 有關現代商業特質，下列敘述何者**錯誤**？
 (A) 臺北富邦銀行「數位服務個人化(MyData)平台」，該平台能同步各政府機關最即時的資料，有助加快徵審與核卡速度，讓客戶體驗更快又美好的數位金融服務為「分工專業化」
 (B) 驊哥電腦從處理器、顯示卡到記憶體都依顧客需求進行電腦組裝為「商品客製化」
 (C) LINE 企業聯手電商開店平台 WACA 和 iCHEF 資廚餐飲 POS 系統，擴大整合 LINE 熱點輔助商家數位轉型為「業際整合化」
 (D) 采鈺股份有限公司透過公開發行股票募集資金為「資本大眾化」
4. 臺中某間水產公司業者，將過期一年的花枝丸，改標重換包裝並在網路販售，此行為違反商業活動成立條件的哪一項？
 (A) 出自雙方自願 (B) 以營利為目的 (C) 發生交易行為 (D) 符合法律規範
5. 有關商業組織型態之分類，下列何者正確？
 (A) 公司是依據公司法所成立，其具有社團法人資格
 (B) 日晟管理顧問有限公司股權轉讓需經全體股東同意
 (C) 晶球無限公司為 1 人組成，股東債務清償責任為連帶無限清償責任，且表決權亦為一股一票
 (D) 兩合公司股東清償債務皆以出資額為限
6. 宇康生科由臨床經驗豐富的跨國醫生和工程師組成，創辦人近期與研發團隊研發出全球首創可調式創新咽喉植入物 APrevent VOIS，它可在術中及術後，依需求微創調整植入物尺寸大小的創新咽喉植入物產品，專門用於治療聲門閉鎖不全，並降低吸入性肺炎的發生，提升醫療品質。請問上述說明成功的企業家所具備的何種特質？
 (A) 自主性 (B) 風險承擔性 (C) 創新性 (D) 預警性
7. 有關網路開業之敘述，下列何者正確？
 (A) CNFlower 店家透過自行架設的網站販售花藝相關商品，其收入來源為網路廣告費
 (B) 直播主丟丟妹透過 Facebook 直播販售海鮮商品，其主要收入來源為業配費與銷貨收入
 (C) 遠傳 friDay 購物網創造全新行動購物體驗，架設該購物網站業者主要收入來源為販售商品之銷貨收入
 (D) 知名網紅阿瀚除拍攝爆紅之九天玄女影片外，更分享多種題材影片至自己的專屬頻道，其主要收入來源為網路廣告費
8. 臺北市某家美式餐廳，受新冠疫情影響，內用客人減少將近 6 成，先後推出價格便宜的商業套餐，並與外送平台合作，還是不堪虧損，近半年來獲利表現不如預期，股東們對餐廳的食材使用也產生了意見分歧，正評估及考慮股權轉讓或是準備撤資。上述內容提及哪些創業風險？
 (A) 合夥風險、資金風險、法律風險 (B) 經營風險、市場風險、災害風險
 (C) 災害風險、經營風險、合夥風險 (D) 市場風險、資金風險、法律風險
9. 桃園市觀音區大潭電廠於 111 年 6 月中，電廠 8 號機組控制室發生外牆鷹架倒塌事件，造成 6 名工人受傷，然事隔一個月，工地又發生工人從 10 公尺高樓墜落地面的意外。請問上述事故應屬於何種保險的承保範圍？
 (A) 職業災害保險 (B) 公共意外責任險 (C) 人壽保險 (D) 陸空保險

10. 有關商業現代化機能，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 物流指實體物品流通，運輸配送為其最核心機能
 (B) 近距離無線通訊(NFC)，其安全性高且耗電量低
 (C) 智慧 IC 卡的特色為安全性高，但其製作成本較高
 (D) 發掘顧客需求是商流最重要的機能
11. 在手遊盛行的年代，暴雪娛樂也搭上手遊風潮，正式揭曉《魔獸世界》首款手機遊戲，以《魔獸兵團》正式名稱推出，遊戲軟體技術較其他手遊更精進，玩家除可自行扮演招募《魔獸世界》中的英雄或反派角色，建立成自有大軍規模，還可在特定任務中進行謀略戰鬥，甚至可以透過 PvP 模式與其他玩家對決。試問暴雪娛樂運用 SWOT 分析中的何種經營策略？
- (A) 扭轉型策略(WO) (B) 增長型策略(SO) (C) 多元型策略(ST) (D) 防禦型策略(WT)
12. 下列何者**不是**造成傳統商店—柑仔店經營危機的主要原因？
- (A) 缺乏較佳的地理位置，且賣場動線規畫不良
 (B) 缺乏現代化設備及專業管理人才
 (C) 商品價格標價不明確且促銷活動不足
 (D) 不能提供商品宅配到府
13. 有關落實消費者權益之保護，下列敘述何者正確？
- (A) 定型化契約為業者自行擬定內容條款，消費者在簽約前有 30 天以內審閱期
 (B) 通訊交易為特種交易行為，意指消費者透過電視、網路、型錄、聚會示範等媒介完成交易活動
 (C) 業者應遵守商標法規定於商品上標示商品資訊、製造廠商資訊，以保障消費者權益
 (D) 消費者透過通訊交易、訪問交易之管道購買之任何商品，皆享有 7 天猶豫期，且可無因退貨
14. A 超市提出加盟條件如下所述：
- ①投資金額：加盟金 15 萬元、簽約金 10 萬元(教育訓練費可抵加盟金)、履約擔保品新台幣 40 萬元整
 ②加盟者營業費用：水電費 50%、發票紙捲費用 40%、盤點費用 50%
 ③總部營業負擔費用：水電費 50%、發票紙捲費用 60%、盤點費用 50%及店鋪租金、押金、管理費等相關費用、裝潢、生財設備投資
 以上敘述為下列哪種加盟型態？
- (A) 自願加盟 (B) 特許加盟 (C) 委託加盟 (D) 合作加盟
15. 妙妙想參加國家高等考試，上網買了一套線上函授課程進行最後衝刺，請問妙妙所購買的線上函授課程為網購商品哪一類？
- (A) 線上服務商品 (B) 數位化商品 (C) 實體商品 (D) 網路虛擬商品
16. 有關業種店與業態店之比較，下列何者**錯誤**？
- (A) 業種店(如：小豆苗、阿瘦皮鞋)販售特定商品，產品線窄而淺；業態店(如：百貨公司、量販店)販售各類商品，產品線廣而深
 (B) 業態店扮演替顧客採購所需商品，為採購代理的角色
 (C) 業種店起源於物資缺乏時期；業態店起源於物資充足時期
 (D) 業態店業者擅長掌握顧客商品情報；業種店業者本身具備豐富的商品知識
17. 有關物流中心之敘述，下列何者正確？
- (A) 捷盟行銷為統一超商之專屬物流中心，若依成立者區分則為製造商型物流中心(M.D.C)
 (B) 全台物流服務對象為自家關係企業配送，不對外開放，依經營型態區分為專用型物流中心
 (C) 僑泰物流為批發商所成立的物流中心，此批發商型的物流中心只具備物流的功能
 (D) 嘉里大榮物流由貨運業者成立，沒有特定服務對象，但卻具備商流與物流的功能

18. 有關商品條碼，下列敘述何者正確？
- (A) 發票透過手機掃描 QR Code 兌獎，其 QR Code 為黑白相間的二維條碼
 (B) 業者可根據商品體積大小，選擇標準碼或縮短碼，兩者差在縮短碼少了商品代碼
 (C) 國家代碼是由商品條碼總會所授權核發
 (D) 康是美集點換史努比贈品，集點卡上之條碼為店內條碼
19. 珍珠前往家樂福量販店採購中元普渡供品，除了可使用自動刷卡結帳機外，若使用玉山家樂福悠遊聯名卡透過手機綁定家樂福 APP 錢包，並使用信用卡支付功能，凡購買「家樂福自有品牌商品」，滿額即享 8 折優惠。上述有關商業現代化之敘述，下列何者正確？
- (A) 透過手機綁定家樂福 APP 錢包自動刷卡結帳是採用 NFC 感應系統
 (B) 中元普渡供品販售屬於選擇型商流
 (C) 手機綁定家樂福 APP 錢包，並使用信用卡支付功能，屬於第三方支付
 (D) 家樂福銷售自有品牌商品，以較高的價格吸引對商品價格敏感的消費者和一般公司行號前往購買
20. 有關多層次傳銷與老鼠會的差異，下列敘述何者正確？
- (A) 多層次傳銷與老鼠會皆須繳交高額入會費
 (B) 老鼠會總公司獲利來源為零售利潤及銷售業績獎金
 (C) 多層次傳銷直銷商收入來源之一為販售商品給消費者所獲得之零售獎金
 (D) 多層次傳銷與老鼠會皆須每年向公平會報告經營狀況
21. 皓南想一圓創業夢，他在 2022 年 6 月中參觀了「臺北國際連鎖加盟暨創業大展—夏季展」，場內除參展廠商眾多外，參觀人數更是人山人海，許多人皆前往心儀的攤位詢問有關連鎖加盟的相關資訊，下列敘述何者正確？
- (A) 「御私藏」手搖飲，總部提供加盟者統一招牌、完整技術指導訓練及原物料採購，利潤分配為加盟主分配較多，此加盟型態為委託加盟
 (B) 「就是呷魯肉飯」的加盟為特許加盟，故加盟主需承擔店舖租金、裝潢費用及人事管理費
 (C) 「大樹藥局」為合作加盟，進貨採聯合採購以降低成本，各分店經營自主權受總部約束
 (D) 「丐幫滷味」告知皓南加盟主需自行出資開店，店面所有權與決策管理權也為加盟主所有，開店盈虧皆由加盟者自行承擔，總部對其控制力大，故此加盟為合作加盟
22. Facebook 創辦人祖克柏面對醜聞時，在第一時間公開道歉，承認不當管理造成 Facebook 數據洩露，並表示：「我們有責任保護用戶的數據，如果我們做不到這一點，就沒有資格再為用戶提供服務。我努力想搞清楚到底發生了什麼，以及要怎麼做，才能防止類似事件再次發生。」請問上述內容未提到危機處理的哪一項基本原則？
- (A) 即時性原則 (B) 真實性原則 (C) 靈活性原則 (D) 責任性原則

▲閱讀下文，回答第 23-25 題

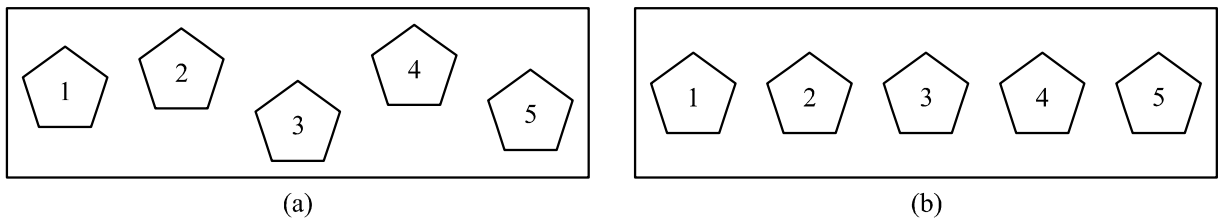
統一超商將 2021 年作為「永續元年」，致力於永續地球(Environment)、共好社會(Social)及幸福企業(Governance)三大目標，響應國際永續趨勢，攜手關係企業與科技產業合作推動重複再利用的循環杯計畫，提供里民較舒適的聚會環境，期望打造本土最大的循環杯服務生活圈；更響應 4 月 23 日「世界閱讀日」，長期推動「閱讀勵學計畫」，關注鄉鎮孩童閱讀議題，滿足多元閱讀需求，打造「親子閱讀生活圈」，具體響應聯合國永續發展目標「SDG4 優質教育」，以期落實經濟、環境和社會共生共榮的永續未來。未來，企業將持續擴展實體、虛擬通路以及物流支援體系，藉由資源共享與共創商機的理念，有效延伸成功經驗，並以穩健的步伐向海外市場進軍。

該超商在經營理念、商品服務、企業識別系統及管理制度皆具備一致性，所以讓多數想創業的年輕人皆想透過加盟開啓自己創業之路。加盟條件需繳交加盟金、自備店舖及負擔人事費用外，其餘總部則會提供加盟者所有的經營策略、教育訓練、生財設備等技術支援。

23. 有關上述個案中所提及的加盟類型的營運模式，下列敘述何者正確？
 (A) 此加盟類型所支付費用為加盟金、履約保證金及權利金，並在契約到期後總部皆不用退還給加盟主
 (B) 此加盟類型，總部不可共同進行利潤分配
 (C) 此加盟類型，店面所有權歸加盟主所有，決策管理權歸總部所有
 (D) 此加盟類型為委託加盟
24. 針對上述文章，該超商並未參與何種公益活動？
 (A) 關懷人民健康 (B) 推動教育文化 (C) 協助社區發展 (D) 落實環境保護
25. 文章中所提及超商有關之商業經營型態，下列哪個答案之所有選項為完全錯誤？
 ①除了提供多類商品，也提供多樣化服務，並以經營型態區分行業類別
 ②未來發展趨勢為強調異業結盟及整合實體與虛擬通路
 ③經營型態為批發業
 ④具備提供各類服務、商品儲存、配銷與提供市場情報的功能
 ⑤商品結構以生鮮食品為主、日常用品為輔，並且滿足消費者一次購足需求
 ⑥發源國家為美國，且為最早引進臺灣的有店舖經營型態
 (A) ①②④ (B) ②③④ (C) ②④⑥ (D) ③⑤⑥
26. 老師發給同學每人一支相同廠牌的隨身碟，並請同學檢查容量是否相同，根據以下每位同學描述的容量大小，誰的隨身碟容量大小跟其他人明顯不一樣？
 (A) 甲： 64×2^{30} bits (B) 乙：64 GB
 (C) 丙：大約是 64,000 MB (D) 丁：0.0625 TB
27. 有關軟體名稱與使用用途的配對，下列何者正確？
 (A) 壓縮軟體：格式工廠 (B) 影片播放軟體：PotPlayer
 (C) 筆記整理軟體：WinZip (D) 語言翻譯軟體：Evernote
28. 現今雲科技已十分普及，雲端軟體的使用也十分稀鬆平常，下列雲端服務的名稱與用途配對，何者正確？
 (A) Microsoft Office 365：雲端硬碟 (B) Online converter：雲端音樂
 (C) Panda Cloud Antivirus：雲端掃毒 (D) Spotify：雲端記事
29. 使用簡報軟體時，若投影片的背景設定為深藍色，則文字的字型色彩最不適合選用下列哪一種？
 (A) 黑色 (B) 白色 (C) 螢光綠色 (D) 淺黃色
30. 有關聲音的取樣與量化，下列敘述何者正確？
 (A) 取樣與量化是將自然界中的數位訊號(digital signal)轉換為類比訊號(analog signal)
 (B) 單位時間內，當取樣區間的時間變大時，取樣頻率會變高
 (C) 低取樣頻率會採集到比高取樣頻率更完整的聲音
 (D) 在量化時，若位元深度越高，越能讓量化後的聲音波形接近本來的聲音
31. 林主任說：「COVID-19 疫情蔓延，BA.5 來勢洶洶，若不小心確診，需馬上視訊看診與隔離，不可到校。」請問從林主任所說的話中，可判斷他對於疫情處理的態度，類似於電腦的哪一種資料處理方式？
 (A) 分散式處理 (B) 即時處理 (C) 批次處理 (D) 交談式處理
32. 有關作業系統的敘述，下列何者正確？
 (A) 作業系統簡稱為 OP
 (B) 每一個作業系統都具備病毒防護的功能
 (C) 作業系統提供記憶體管理系統的功能，使得使用者不需關心電腦內檔案之儲存方式與位置
 (D) UNIX 是屬於多人多工的作業系統


33. 小華想幫班上同學製作畢業紀念冊，她請同學傳送三年來的活動照片給她，然後利用軟體編輯成書面資料，請問她最不可能需要使用到下列哪個軟體？
- (A) PhotoScape (B) Picverse Photo Editor
(C) FileZilla (D) AudioDirector
34. 有關智慧財產權的敘述，下列何者正確？
- (A) 即使合法購買取得電腦程式的使用權，也不可以修改與複製商業軟體(Commercial Software)
(B) 著作人在著作完成後，必須經過註冊與登記，才算是擁有該著作的智慧財產權
(C) 如果電腦軟體採用共享軟體的方式授權，則可以隨意的複製與使用
(D) 一般著作包括：散文、詞、曲(音樂著作)、漫畫、水彩畫、地圖、工程圖(圖形著作)、電影、動畫(視聽著作)、戲劇、電腦程式著作及表演等都歸屬在著作權的範圍內
35. 在 Microsoft Word 中，插入分節符號，可將文件分成數節，每節可依需求設定不同的版面與呈現方式，下列哪一項功能在不同節的文件中，無法分別呈現不同的設定？
- (A) 紙張大小與方向 (B) 頁碼編排方式
(C) 頁面色彩 (D) 浮水印

36. 使用 Microsoft Word 時，若要將圖(一)-(a)中五個分散的圖形排列整齊，變成圖(一)-(b)的效果，可利用哪項功能達成？



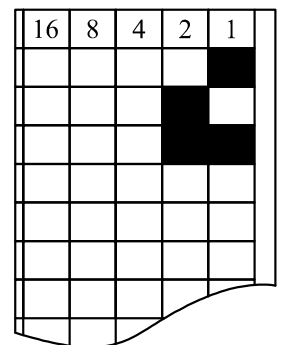
圖(一)

- (A) 「圖形格式/排列/對齊」 (B) 「圖形格式/排列/文繞圖」
(C) 「圖形格式/排列/上移一層」 (D) 「圖形格式/文字/對齊文字」

37. 有關 Microsoft PowerPoint 的動畫效果之敘述，下列何者正確？
- (A) 一個物件不可同時指定多種動畫效果
(B) 投影片編號下方帶有  的圖示，代表該張投影片已設定動畫或轉場效果
(C) 動畫效果無法複製
(D) 可透過「轉場」功能，安排單一頁間每個物件動畫的順序
38. 在學校使用 Microsoft Excel，最不適合用來做什麼事情？
- (A) 製作學習歷程檔案的成果發表檔
(B) 分析老師的教學評鑑問卷
(C) 計算學生學期成績
(D) 條列紀錄並計算學校內因 COVID-19 居家隔離或確診的同學回校時間

39. 如圖(二)，小豪跟姊姊玩二進位塗鴉遊戲，他在白紙上畫出寬度五欄的方格，第一列在最右邊的格子塗黑，第二列在右邊第二格的格子塗黑，第三列則是把右邊的兩個格子都塗黑，若依照此規則，則塗到第 20 列時，應該要塗成什麼樣子？

- (A)  (B) 
(C)  (D) 

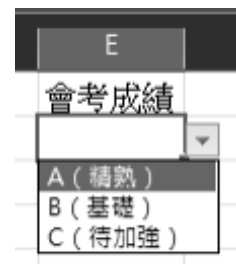


圖(二)

40. 工研院日前以「2030 科技生活」為題，預想未來生活情境，解析科技發展趨勢。以此為基礎，將可以推演出未來人們將生活在高度連結的網路社會，物理空間(真實空間)和網絡空間(虛擬空間)整合，各種數位科技滲透到生活的每一個環節，人們享受便利的智慧化生活，追求身心平衡長壽健康，也更能應變環境變遷的挑戰。有關科技產品發展的趨勢，下列何者正確？
- (A) 去 AI(Artificial Intelligence)化
 (B) 硬體設備的體積越做越大
 (C) 推動雲端運算技術走向雲、網、端分開的新計算體系
 (D) 轉換聚焦智慧生活(Smart Living)、健康樂活(Quality Health)與永續環境(Sustainable Environment)三大方面
41. 小偉帶家人環島旅遊，他想利用 Microsoft PowerPoint 的動畫模擬行程的路線，請問他最有可能利用下列哪一項功能來達成？
- (A) 投影片轉場 (B) 移動路徑 (C) 自訂投影片放映 (D) 排練計時
42. 有關 Microsoft PowerPoint 的敘述，下列何者正確？
- (A) 投影片上的文字無法直接轉為 SmartArt 圖形
 (B) 透過「文字藝術師」的「文字填滿」功能，可以變更投影片中所有超連結的文字色彩
 (C) 若將簡報存為.ppsx 檔，則可以一開啓便自動放映投影片
 (D) 若在輸入文字時發現有紅色波浪底線，代表此文字所在語句有語法錯誤
43. 使用 Microsoft Word 的合併列印功能時，下列敘述何者正確？
- (A) 想要合併的資料欄位，會以【】符號括住
 (B) 文件合併列印後，即無法再編修
 (C) 可合併列印出簡報資料
 (D) 可使用網頁檔(.html)、資料庫檔(.accdb)或試算表檔(.xlsx)作為來源資料
44. 若 Microsoft Excel 中，A1:A6 的值分別為 8, 5, -4, 6, -1, 7，請問下列公式敘述何者錯誤？
- (A) $\text{RANK.EQ}(A1, A1:A6, 1) = 1$
 (B) $\text{COUNTA}(A1:A6) = 6$
 (C) $\text{SUM}(A1:A6) = 21$
 (D) $\text{AVERAGE}(A1:A6) = 7.5$

45. 在 Microsoft Excel 中，若儲存格想要有圖(三)之效果，則應透過何項功能進行設定？

- (A) 資料驗證
 (B) 資料剖析
 (C) 樞紐分析
 (D) 資料篩選



圖(三)

46. 在 Microsoft Word 中，若想在螢幕上同時顯示同一份文件的不同頁面，可透過「檢視/視窗」的下列哪一項功能做到？
- (A) 並排檢視 (B) 開新視窗 (C) 分割 (D) 切換視窗

47. 如圖(四)，若在 Microsoft Excel 中，輸入 A2:A6，B1:F1 之值，接著在儲存格 B2 輸入「 $=\$A2*B\1 」，然後將其公式複製到 B2:F6 中，請問 F6 之值為何？

- (A) 16
 (B) 20
 (C) 25
 (D) 30

	A	B	C	D	E	F
1		1	2	3	4	5
2	1					
3	2					
4	3					
5	4					
6	5					
7						

圖(四)

▲閱讀下文，回答第 48-50 題

Valve 公佈了其最新的 Steam 調查結果，揭示了關於客戶中軟體和硬體偏好的新細節。根據 2022 年 6 月的報告，Windows 11 已經跨越了 20% 的大關，達到了 21.23% 的市佔率 (+1.64%)。Steam 的數據與 AdDuplex 最近的報告相似，後者聲稱 Windows 11 在 Windows 市場的比例達到 23%。

Windows 11 的增長與 Windows 10 的下降成反比。Windows 10 這個推出七年的作業系統擁有 71.26% (-2.63%) 的市佔率。儘管使用者不斷流失，但 Windows 10 仍然(並將繼續)是 Steam 上最受歡迎的選擇。

64 位元 Windows 7 是 Steam 上第三大最受歡迎的作業系統，但比例僅為 3.01% (+0.6%)。

說到硬體，自 2022 年 5 月以來沒有什麼變化。以下是 Steam 上最受歡迎的 PC 規格：

(1) CPU：4 核 CPU，時脈從 2.3 到 2.69 GHz。英特爾佔 68.47% (-1.28%)，AMD 有 31.51% (+1.29%)。

(2) GPU：NVIDIA 有 75.86%，AMD 有 14.80%，而英特爾保持 9.11%。最受歡迎的顯示卡是 NVIDIA GTX 1060、NVIDIA GTX 1650 以及 NVIDIA GTX 1050 Ti。

(3) 記憶體：16 GB

(4) 顯示卡記憶體：8 GB

(5) 螢幕解析度：1920×1080

48. 根據文中敘述，最受歡迎的作業系統為 Windows 10，有關此作業系統的「關鍵字」敘述，下列何者是最符合的敘述？

(A) 完全免費

(B) 單人多工

(C) 專為手機打造

(D) 1080P 高畫質

49. 「64 位元 Windows 7 是 Steam 上第三大最受歡迎的作業系統」當中所提到的 64 位元作業系統，是指針對 64 位元的電腦硬體架構而設計的作業系統。有關 64 位元的作業系統與其適用的電腦硬體架構，下列敘述何者正確？

(A) 此電腦硬體架構最大定址空間為 2^{64} Bytes

(B) 此電腦硬體架構的一般用途暫存器大小為 64 bits

(C) 此作業系統一次可以處理的資料量是 64 Bytes

(D) 此電腦硬體架構的控制匯流排可以容納 64 bits 的資料

50. 有關 GPU 的敘述，下列何者正確？

(A) 具有控制單元、算術/邏輯單元、輸入單元、輸出單元、記憶單元等五大單元

(B) 相較於 CPU，GPU 適合的工作類型較多，功能較廣泛

(C) GPU(Graphic Process Unit)稱之為圖形處理器，也可稱做顯示核心、視覺處理器、顯示晶片、顯示卡或繪圖晶片等

(D) GPU 是專為儲存因記憶體不足而無法儲存的圖形資料誕生的元件

【以下空白】