

1. 連鎖超市巨頭在北中南建置物流園區，其中北部冷鏈倉儲為目前全臺最大全自動多溫層物流中心，目的為強攻生鮮商機，並備有自動補貨系統可供工作人員進行貨物篩檢並檢貨。業者強調，臺灣少子化，未來低溫倉儲恐找不到員工，自動化需求是必然趨勢。試問下列敘述何者正確？
  - (A) 上述業者強調的影響因素，是為避免產生市場風險
  - (B) 上述物流中心具備製造加工的功能
  - (C) 上述物流中心屬於批發商型物流中心
  - (D) 上述物流園區的建造，屬於商業現代化中健全營運主體的一環
2. 某自動櫃員機開發商，運用美國芝加哥國際工程博覽會的開源技術，研發改良出新一代鈔匣安全裝置，降低鈔票安裝人員舞弊機率，試問上述可申請何種智慧財產權？
  - (A) 發明專利
  - (B) 新型專利
  - (C) 設計專利
  - (D) 商標專利
3. 某私立幼兒園畢業在即，特請專業攝影師拍攝幼生畢業照，其畢業生擁有的畢業紀念冊內容皆因人而異，打造個人專屬回憶。試問園方此舉符合現代商業化的何種特質？
  - (A) 管理人性化
  - (B) 市場多元化
  - (C) 規模擴大化
  - (D) 商品客製化
4. 有關商業的相關概念，下列敘述何者正確？
  - (A) 企業最基本的社會責任應為符合社會大眾期待與價值觀的倫理責任
  - (B) 能自給自足以營利為目的，並運用盈餘改善社會問題者，為社會企業
  - (C) 保險公司是協助買賣業來達成交易的行業，屬於狹義的商業
  - (D) 有限合夥企業和公司企業皆屬於法人組織
5. 花蓮某壽司店漁獲產地直送，物美價廉，每天皆吸引饕客趨之若鶩，大排長龍，造成許多客人等候多時仍無法享用。為此，店家改採預約方式以解決服務的何種特性造成的上述問題？
  - (A) 無形性
  - (B) 易逝性
  - (C) 變異性
  - (D) 同時性
6. 有關企業家精神與創業的相關概念中，下列敘述何者正確？
  - (A) 保險關係人中，在投保契約裡為保險標的者為受益人
  - (B) 第三人責任險屬於人身保險，當不慎造成第三人體傷或財損時，依法須負賠償責任的保險
  - (C) 老王透過蝦皮購物平台拍賣商品完成交易，其獲利來源為銷貨收入
  - (D) 微型企業中的員工多身兼數職，工作替代性高
7. 某汽車製造公司正面臨主要經銷夥伴拆夥風波，然公司主管仍認為只要提高產品品質，就會有消費者購買，因此公司改革者決定將尚未上市的新產品重新進行行銷規劃，並在市場區隔中選擇以生活型態作為主要變數，再透過廣告引進市場，下列敘述何者正確？
  - (A) 主管心態在行銷管理觀念的演進過程中易造成行銷短視症
  - (B) 將尚未上市的新產品重新進行行銷規劃，首先應先決定行銷組合
  - (C) 上述選擇的區隔變數屬於人口統計變數
  - (D) 上述產品在產品生命週期中，適合的廣告為說服性廣告
8. 某食品製造公司生產全脂鮮乳，冠上自己公司的名稱作為產品品牌，而其鮮乳包裝的開蓋與頸口採用甘蔗汁發酵聚合成可回收生質塑膠，連同紙盒使用後可回收再利用之外，選用友善環境產品，落實生活減塑行動，並透過自家成立的物流中心協助配送商品。下列敘述何者正確？
  - (A) 裝鮮奶的紙盒屬於次級包裝
  - (B) 依據品牌歸屬策略，上述品牌屬於自有品牌
  - (C) 根據上述，該企業屬於社會責任觀念發展中的廠商責任時期
  - (D) 上述物流中心除配送本身企業商品外，亦配送其它企業商品，稱為中立型物流中心

9. 國內電商舉辦雙 11 狂歡慶活動，號召超過 2 萬個大品牌、數百萬件商品加入歡慶陣容，霸氣送出 11 份亞洲不設點雙人來回機票、111 份國內五星飯店住宿券，還享信用卡回饋與揪團賺回饋；雙 11 購物節中，另有超人氣網紅與名人在 FB 與購物台進行直播，引起新聞媒體記者關注報導。有關上述此電商進行的推廣組合中，未出現下列何者？
- (A) 人員銷售(Personal Selling) (B) 直效行銷(Direct Marketing)  
(C) 銷售促進(Sales Promotion) (D) 公共關係(Public Relations)
10. 有關商業經營型態的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 業種店經營者追求販售暢銷品，因此重視產品面，對商品知識豐富  
(B) 擁有較高顧客忠誠度，產品線相較其他業態店而言，產品寬度較窄但樣式種類較多，屬於專賣店的特色  
(C) 正當合法的多層次傳銷公司其主要獲利來源為商品銷售業績  
(D) 某周刊提供文章網路下載訂閱，讓閱讀者及時接收新知，其下載的文章屬於數位化商品
11. 某高三班級向出版社訂購升學講義，業務提到公司人手不足無法到校收款，並要求只能以劃撥方式付款，導致班級集體退訂。請問業者要求以訂書者較不常使用的方式來付款，此情形違背了選擇金流交易工具的哪一項考量因素？
- (A) 財務性 (B) 安全性 (C) 公開性 (D) 便利性
12. 某汽車公司將同仁視為顧客、以人為本，依照個人績效與能力決定員工未來的發展與報酬，積極提供員工學習發展的環境，促使員工個人生涯不斷地成長並貢獻於組織。試問上述未符合人力資源管理的何種原則？
- (A) 發展原則 (B) 人才原則 (C) 彈性原則 (D) 績效原則
13. 有關人力資源規劃，下列敘述何者正確？
- (A) 公司以事求人，因此需要先有工作規範，才有工作說明書  
(B) 工作評價法中使用最普遍、適用於大企業的為排列法  
(C) 工作輪調可以培養員工多能工角色  
(D) 人力資源管理最首要的工作即為育才
14. 某公司為了在甄選過程中，找到合適的人才，衡量出個人未來的工作發展潛能，使用 ① 測驗；針對新進的入職員工，透過 ② 的職前訓練方式，安排資深職員陪同，進行實地指導訓練；留下專業人才，提供符合標準的員工購車獎勵補助的 ③ 福利。有關上述①②③，下列選項何者完全正確？
- (A) ①人格；②現場實習；③設施性  
(B) ①人格；②建教合作；③經濟性  
(C) ①性向；②現場實習；③經濟性  
(D) ①性向；②建教合作；③設施性
15. 綠電自由市場開放，打破傳統一對一的購電模式，讓企業購電的籌碼和可行性都大幅提升，透過多家企業主組團進行類似團購的共同收購，直接與上游發售電業者線上採購，預購一整年的綠電，再依照實際用電來分配綠電憑證。根據上述，屬於電子商務的何種經營模式？
- (A) C to B (B) B to B (C) C to C (D) B to C
16. 臺灣電動機車揮軍東南亞，某集團結盟東南亞叫車巨頭 Grab 並在地生產製造，前進印尼布局，結合當地供應鏈，以更彈性且接地氣的方式打進市場，董事長提及預估 3 年內，將印尼市場做好做大，下一步續攻東南亞其他國家。試問上述未談及企業在東南亞進行何種商業發展趨勢與經營策略？
- (A) 業際整合化 (B) 善用策略外包 (C) 經營國際化 (D) 進行成長策略

17. 某劇團以「深耕臺灣，放眼國際」為願景，日前和樂園聯手策劃超擬真恐龍劇場，提供身歷其境的沉浸式氛圍，讓小孩零距離的和巨型恐龍互動，並加碼推出巨型恐龍氣墊，讓小朋友嗨翻放電！其門票可透過線上售票平台客路(KLOOK)預訂，分成「暴龍大冒險」與「暴龍大冒險+巨型恐龍氣墊」以及「巨型恐龍氣墊」三種價位，帶大家夢回侏羅紀。根據上述，下列何者**錯誤**？
- (A) 上述劇團使用差別訂價的方式來訂定票價  
 (B) 以經濟價值演進而言，上述劇團提供的劇場屬於體驗經濟的產品  
 (C) 上述 KLOOK 所提供的是線上服務商品  
 (D) 該劇場的願景屬於長期發展的藍圖
18. 某遊戲公司負責人 A 君以內神通外鬼的方式利用駭客盜取客戶個人資訊，並運用廣告方式影射競爭對手為幕後操縱者，遭到對手和客戶集體訴訟，檢調除發現上述不法之外，並查出公司長期運用財務槓桿方式，向社會大眾募集資金擴大營運，但公司卻積欠員工薪水長達一年，負面消息一出，公司上市的股票出現大量賣壓，卻交易冷清。根據上述，下列何者正確？
- (A) 公司募集資金的方式可能是發行股票  
 (B) 公司股票在市場上遭受購買力風險  
 (C) A 君內神通外鬼的方式違反個資法與營業秘密法  
 (D) A 君影射的行為違反公平交易法
19. 速食業者麥當勞被不少民眾暱稱為「麥當當」，麥當勞日前向政府單位提出「麥當當」的餐廳服務類商標註冊申請，有關申請的相關規範，下列何者**錯誤**？
- (A) 商標應先申請先註冊為保護原則  
 (B) 商標權成立要件為必須要有可辨識性  
 (C) 取得商標權後，業者將可確保一次 10 年的專用權，到期後雖然不能展延，卻可以轉讓或繼承  
 (D) 麥當勞應向經濟部智慧財產局申請
20. 表(一)為某企業財務相關數據，投資者想要了解該企業獲利能力時，可以運用何種財務分析指標，並請算出正確的數據？

表(一)

流動資產	800 萬	銷貨成本	5600 萬	所得稅費用	260 萬	銷貨淨額	12000 萬
期初存貨	600 萬	利息費用	20 萬	期初總資產	1260 萬	營業費用	360 萬
期末存貨	800 萬	當年特別股股利	1560 萬	期末總資產	1140 萬	普通股加權平均流通在外股數	500 萬

- (A) 每股盈餘 = 11.52 元  
 (B) 純益率 = 48%  
 (C) 總資產周轉率 = 10(次)  
 (D) 存貨周轉率 = 4(次)
21. 有關財務管理相關敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 現金管理原則中，流動性是指非零星用途支出應盡量用支票支付，可避免週轉不靈  
 (B) 有價證券中，國庫券風險較小，變現速度較快  
 (C) 信用標準中，企業可以利用客戶的資產負債表衡量客戶的資本面  
 (D) 企業發行公司債具有節稅效果

▲閱讀下文，回答第 22-25 題

國內知名連鎖餐飲國際集團憑藉推出多種庶民美食品牌，展店有成，成立不到兩年已開創亮麗業績。挾著品牌高效益，執行長更瞄準手搖飲市場 800 億商機，在世貿一館為期 4 天舉辦的國際連鎖加盟大展春季展中首度登場，推出加盟超優質專案，專案為：由總部支援招牌與設備，並提供教育訓練，給予經營指導，加盟主在總部進行商圈評估下，由加盟主自有或承租店面，總部協助展店。每月僅收加盟主 3%管理費，加盟主享有保證毛利 100 萬元，並且邀請 45 歲以下，富企圖心的青年簽約協助申請創業貸款免息優惠。除了國內市場外，並積極拓展國外市場，如美國洛杉磯、加拿大，此舉亦吸引知名西餐品牌上櫃公司挹注資金進行合作。請根據上述回答下列問題。

22. 根據上述，集團在 SWOT 分析中，運用何種策略執行？  
 (A) ST 策略 (B) WT 策略 (C) SO 策略 (D) WO 策略
23. 根據上述，手搖飲屬於何種加盟類型？  
 (A) 自願加盟 (B) 特許加盟 (C) 委託加盟 (D) 合作加盟
24. 參加國際連鎖加盟大展屬於下列何種經營型態？  
 (A) 多層次傳銷 (B) 直效行銷 (C) 複合式商店 (D) 展示銷售
25. 根據上述，出現下列何種異業結盟的型態？  
 ①財務型結盟 ②人力資源型結盟 ③行銷與售後服務結盟 ④流通型結盟  
 (A) ①②③④ (B) ①②③ (C) ②③ (D) ①
26. 有關「快閃記憶體」的敘述，下列何者正確？  
 (A) 快閃記憶體具有揮發性，儲存的資料在電源關閉後會消失  
 (B) 常見的規格可以分為 DDR 2、DDR 3、DDR 4，數字越大，傳輸速度越快  
 (C) 通常利用靜態隨機存取記憶體(SRAM)來製作  
 (D) 快閃記憶體可應用於 SSD 固態硬碟、隨身碟來儲存資料
27. 有關雲端服務的敘述，下列何者**錯誤**？  
 (A) IaaS 為提供雲端基礎建設的服務，可提供企業使用雲端儲存裝置、雲端運算伺服器服務  
 (B) PaaS 為提供開發平台的服務，可提供程式開發者如線上程式開發工具、雲端資料庫等相關服務  
 (C) Google Meet、Google Classroom 提供線上上課及繳交作業的平台，屬於 PaaS 服務模式  
 (D) 網路地圖、YouTube、線上相簿、雲端硬碟等均屬於 SaaS 服務模式
28. Google Map 除了地圖標示功能外，現在也有行車路線導航功能，下列何種技術**並非**此類 App 主要的相關應用技術？  
 (A) 航位推算導航(DR) (B) 虛擬實境(VR)  
 (C) 全球定位系統(GPS) (D) 地理資訊系統(GIS)
29. 有關軟體授權分類的敘述，下列何者**錯誤**？  
 (A) 「健保快易通」為健保署開發提供民眾下載使用的 App，故屬公共軟體，不具著作權  
 (B) Linux 為開放原始碼的自由軟體，有許多不同的發行版本(distribution)  
 (C) 購買單機版的商業軟體，只能裝在一台電腦，不能同時裝在桌機和筆電上  
 (D) Google Chrome 為 Google 開發之網頁瀏覽器，使用者不需付費便可直接下載使用，屬於免費軟體
30. 有關各種通訊協定功能的敘述，下列何者正確？  
 (A) DHCP 為提供動態分配主機 IP 位址服務的通訊協定  
 (B) ARP 通訊協定用於互轉網域名稱與 IP 位址  
 (C) NAT 通訊協定用於將 IP 位址轉換成 MAC 實體位址  
 (D) DNS 通訊協定用於內部網路位址和外部網路位址之間的轉譯
31. 有關網路硬體設備的敘述，下列何者正確？  
 (A) 中繼器用來將區域網路中的所有電腦連接在一起  
 (B) 路由器可作為區域網路和廣域網路連結時的橋樑  
 (C) 橋接器用來選擇資料最佳傳輸路徑  
 (D) 閘道器用來轉換數位訊號及類比訊號

32. 有關物聯網(Iot)的敘述，下列何者正確？
- (A) 應用層所使用的技術包括 Wi-Fi、藍牙、4G、5G 等
  - (B) 網路層主要關鍵技術包括雲端運算、巨量資料、人工智慧等
  - (C) 感知層主要由許多感測器所組成，感測器接收環境資訊後，透過網路層傳送給應用層進行資料處理
  - (D) 車聯網是物聯網的應用，實現車聯網需要更多跨領域的軟體與知識管理的層次，屬於網路層的技術
33. 有關電子書的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 電子書閱讀器透過電子墨水顯像技術及電子紙顯示器，顯示畫面可以更接近實體印刷書本，而且此類設備具有低耗電不易反光的特性
  - (B) 可大幅節省紙張及實體儲存空間
  - (C) 電子書內容不限於靜態的圖文，也可包含動態的影像、聲音、影音及互動式的內容
  - (D) 目前電子書須透過電子書平台付費下載，無法透過學校或是市立圖書館免費借閱
34. 在公開金鑰密碼術中，若甲想傳送一份機密文件給乙，限定只有乙才能看到此文件；而乙回覆信件時，則將回覆文件加上數位簽章，再傳回給甲，以證明回覆文件由乙本人發出。請問甲與乙分別須對文件做何動作？
- (A) 甲寄機密文件給乙時，使用甲的私鑰進行加密；收到回覆文件時，以乙的私鑰驗證是否為乙發出
  - (B) 甲寄機密文件給乙時，使用乙的公鑰進行加密；收到回覆文件時，以乙的公鑰驗證是否為乙發出
  - (C) 乙收到機密文件時，使用乙的私鑰進行解密；回覆信件時，在回覆文件上以甲的公鑰加上數位簽章後傳回給甲
  - (D) 乙收到機密文件時，使用甲的私鑰進行解密；回覆信件時，在回覆文件上以甲的公鑰加上數位簽章後傳回給甲
35. 有關行動支付方式的敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 以 QR Code 掃碼方式進行行動支付時，只能將付款碼交由店家掃描結帳，無法以手機掃描店家條碼方式進行付款
  - (B) 坐公車或火車時，可使用悠遊卡及一卡通等電子票證進行付款，此付款方式使用 RFID 技術進行無線感應
  - (C) 在百貨公司專櫃消費後以 Apple Pay 或 Google Pay 支付時，利用 NFC 技術進行無線感應
  - (D) 在網路購物平台使用信用卡付款時，信用卡公司可利用一次性密碼驗證(One Time Password，簡稱 OTP)，確認是否為本人消費
36. 在文書處理軟體(Word)中，製作文件進行存檔時，**無法**選擇何種檔案類型進行存檔？
- (A) .odt、.pdf
  - (B) .txt、.rtf
  - (C) .html、.mhtml
  - (D) .jpg、.gif
37. 在文書處理軟體(Word)中，有關分隔符號的設定，下列敘述何者**錯誤**？
- (A) 若要將原本分欄中屬於第一欄的文字，強迫移至第二欄最上方顯示，須在文字前插入分欄符號
  - (B) 若想在同一份文件的不同頁面中，設定不同的紙張方向或是不同的紙張大小，則此文件須先使用分節符號設定不同分節，才能各自操作不同的版面設定
  - (C) 在文章中設定某一段落分二欄時，Word 會在段落前後自動產生分欄符號
  - (D) 在分頁符號後輸入文字，則文字會顯示於下一頁
38. 在商業簡報軟體(PowerPoint)中，若想在投影片放映時，每頁投影片播放 5 秒後便自動切換到下一頁投影片，應在何種功能中進行設定？
- (A) 轉場
  - (B) 動畫
  - (C) 自訂放映
  - (D) 投影片母片

39. 在電子試算表軟體(Excel)中，儲存格原有資料如圖(一)所示，若 B2 儲存格輸入公式為「=A\$2\*\$B1」，並複製 B2 儲存格公式，貼到 B2:F6 範圍的儲存格中，則 D3 儲存格呈現結果為何？

	A	B	C	D	E	F	G
1		1	2	3	4	5	
2	6	6					
3	7						
4	8						
5	9						
6	10						
7							
8							
9							

圖(一)

40. 在電子試算表軟體(Excel)中，若在儲存格 A1 輸入下列公式，則 A1 顯示結果為何？

「=IF(MOD(100,3)=0,"甲",IF(AND(MOD(100,5)=1,MOD(100,2)=0),"乙","丙"))」

- (A) #VALUE (B) 甲 (C) 乙 (D) 丙
41. 在電子試算表軟體(Excel)中，若希望使用者在輸入基本資料時，如圖(二)所示，在性別欄位中不需打字，即可直接選擇男性或女性，則應該使用何種功能進行設定？

	A	B	C	D
1	姓名	性別	年齡	
2	王小明			
3		男		
4		女		
5				
6				

圖(二)

- (A) 資料驗證  
(B) 資料篩選  
(C) 格式化條件設定  
(D) 樞紐分析
42. 有關影像的色彩模型敘述，下列何者正確？  
(A) RGB 色彩模式適合運用在印刷時表示墨水色彩  
(B) RGB 模式中，三原色各有 256 種不同強度的變化  
(C) CMYK 的混色模式屬於加色法  
(D) CMYK 模式中，將青色、洋紅、黃色以最大數值混合而成之顏色為白色
43. 有關數位影像圖檔的敘述，下列何者**錯誤**？  
(A) .tif 檔可支援各種色彩模式，適用於印刷輸出  
(B) .gif 檔支援背景透明圖形，但只支援 256 色  
(C) .jpg 檔一般使用破壞性壓縮技術，檔案較小  
(D) .bmp 檔為無壓縮的向量圖，佔用檔案空間較大
44. 執行以下 html 語法後，網頁所顯示的內容，下列何者正確？
- ```
<html>
<body>
<h1>商管群</h1>
全國第五次
模擬考<hr>專一科目<br>
測試
<p>內容</p>
</body>
</html>
```
- (A) 「全國第五次」與「模擬考」分別顯示在不同橫列上，而「模擬考」與「專一科目」則顯示在同一列上  
(B) 「專一科目」與「測試」之間的行距，和「測試」與「內容」之間的行距相比，前者行距較大  
(C) 「商管群」三字較其他文字大，且為粗體  
(D) 語法中沒有撰寫<br>及</hr>結束標籤，所以網頁無法正常顯示

45. 在 CSS 語法中，Class 樣式與 ID 樣式的差別，下列敘述何者正確？
- (A) Class 樣式前方必須加上"."，如 :A1{ width: 200px; }將 A1 class 樣式的寬度設為 200 像素
  - (B) ID 樣式前方必須加上"#", 如 #A1{ width: 200px; }將 A1 ID 樣式的寬度設為 200 像素
  - (C) 在同一個網頁中，Class 樣式只能套用至單一網頁元素中
  - (D) 在同一個網頁中，ID 樣式能套用至多個網頁元素中
46. 透過「第三方電子商務平台」經營線上商店，店家無需自行架設網站與設計網頁，只要將商品直接上架即可營運。請問下列何者不屬於第三方電子商務平台？
- (A) Shopify
  - (B) Yahoo 超級商城
  - (C) 露天拍賣
  - (D) 蝦皮購物

▲閱讀下文，回答第 47-50 題

世界各國疫情趨緩，邊境解封，出國後返臺入境不須再進行隔離。小翔是任天堂瑪利歐遊戲的超級粉絲，計畫暑假前往日本環球影城的 SUPER NINTENDO WORLD 朝聖。小翔先透過機票及飯店比價網找出最划算的機票及住宿，再透過旅遊售票平台購買環球影城的門票和快速通關卷。購買票卷後，小翔在電子信箱中收到通知，帳號疑似有他人企圖登入，要求小翔前往售票網站更新密碼。小翔點開信件中的超連結後，發現連結的網站外觀雖然與售票平台相似，但網址卻不相同，才發現是以偽造網站進行竊取帳號密碼的攻擊手法。幸好小翔平常保持資訊安全防護的正確觀念，並未上當。

47. 小翔在瀏覽器上，透過飯店比價網查詢飯店的價錢，此過程中資料處理型態與下列何者相同？
- (A) 透過高鐵官方 App 訂購高鐵車票
  - (B) 統測閱卷
  - (C) 信用卡帳單出帳
  - (D) 水電費計算
48. 小翔在售票平台購買門票後，到環球影城入口可直接掃描 QR Code，兌換門票後入場，請問這樣的消費方式屬於哪一種電子商務模式？
- (A) P2P
  - (B) O2O
  - (C) G2C
  - (D) C2B
49. 如上文所述，以偽造網站掩護，目的實為竊取用戶帳號密碼的網路攻擊手法，屬於哪種網路攻擊？
- (A) 分散式阻斷服務(DDoS)
  - (B) 殭屍網路(BotNet)
  - (C) 網路釣魚(Phishing)
  - (D) 跨站腳本攻擊(XSS)
50. 為了怕密碼外流遭駭客盜用身分，使用者在網站登入帳號時，可透過何種做法，加強帳號登入的安全性？
- (A) 將資料備份於雲端硬碟
  - (B) 安裝防火牆
  - (C) 將密碼設定為與個人資訊密切相關的文字或數字
  - (D) 兩步驟驗證(Two-Step Verification)

【以下空白】