

# 112 學年度科技校院四年制與專科學校二年制

## 統一入學測驗公告答案

考科代碼：4-17-1

類 別：餐旅群

考 科：專業科目(一)觀光餐旅業導論

題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案
1	C	11	B	21	D	31	A	41	C	51	
2	D	12	D	22	B	32	B	42	C	52	
3	D	13	D	23	B	33	B	43	A	53	
4	D	14	D	24	A	34	B	44	C	54	
5	C	15	D	25	ACD	35	B	45	A	55	
6	B	16	A	26	C	36	D	46	A	56	
7	D	17	C	27	A	37	B	47	B	57	
8	B	18	C	28	C	38	A	48	D	58	
9	D	19	C	29	C	39	B	49	A	59	
10	D	20	B	30	C	40	A	50	A	60	

備註：第 25 題公告答案變更為 A 或 C 或 D 皆可

1. (C)武陵農場：退輔會。
2. (A)濟州航空公司－觀光媒體；(B)陽陽旅行社－觀光媒體；(C)Grand Hyatt Jeju－觀光媒體；(D)韓國濟州島－觀光客體。
3. (A)若小林患有 B 型肝炎，可以從事廚師工作(A 型肝炎不可)；(B)不可將導遊執業證租借他人使用；(C)從事廚師工作時，不可塗抹任何的指甲油。
5. (A)butcher cook－切肉師傅；(B)pastry cook－點心師傅；(C)pantry cook－冷廚師傅；(D)vegetable cook－蔬菜師傅。
6.  $6,000,000 - 3,600,000 = 2,400,000$ (9 月份的營收目標差額)  
 $2,400,000 / 800 = 3000$  次(需賣出之座位次數)  
 $3,000 / 200$ (座位數) $= 15$   
 $15 / 10$ (剩餘天數) $= 1.5$
7. (A)Monsieur Boulanger 的餐館供應以羊腿煮成的 Le Restaurant Divin 的湯品；(B)Grimod de La Reynière 開始出版一系列評論美食的美食者年鑑；(C)Georges Auguste Escoffier 建立起依序上菜的服務方式以及廚房編制。
8. 腸炎弧菌為厭氧且嗜鹽性弧菌，棲息於海底污泥或海水中，易附著在魚蝦貝類中。
9. 東港三寶：黑鮪魚、櫻花蝦、油魚子。
10. (A)清潔作業區包括：食物包裝及配膳；(B)島嶼式為背對背平行排列方式，是使用最少通風設備的設計；(C)廚房的照明光線工作檯面或調理檯面應保持 200 米燭光為佳。
11. (A)facilitating goods－促成商品；(B)intangible products－無形產品；(C)potential products－潛在產品；(D)tangible products－有形產品。
13. (D)小蘇打粉為去污功用，無法完全殺菌。
14. (D)米其林星級餐廳所提供的服務多為 table service。
15. (D)江浙菜：無錫排骨、揚州炒飯。
16. (A)國際連鎖品牌的引進日漸增加。

17. (A)Hilton Worldwide—希爾頓集團；(B)Hyatt Hotels Corporation—凱悅集團；(C)InterContinental Hotels Group—洲際集團；(D)Shangri-La Hotels and Resorts—香格里拉集團。
18. (A)company owned—直營連鎖；(B)franchise—特許加盟；(C)management contract—管理契約制；(D)referral—會員聯繫連鎖。
19.  $500 \times 80\% = 400$ (間)—售出客房數/天  
 $400 \times 30 = 12000$ (間)—售出客房數/月  
 住房總收入\$24,000,000/12000(間)—售出客房數/月=2000 元
20. VR=Vacant Ready(可出售客房)
21. (D)連鎖總部可依其營業收入抽取獎勵金為管理契約連鎖。
22. (A)conciierge—禮賓司；(B)receptionist—櫃檯員；(C)reservation clerk—訂房專員  
(D)sales manager—業務經理。
23. (B)鑽石評鑑標誌為美國汽車協會代表標誌。
24. (A)臺北君品酒店(雲朗集團)、臺南晶英酒店(晶華集團)。
25. (A)評鑑制度於民國 98 年開始實施，每三年辦理一次；(C)選擇 A 式且評定為三星級：得申請第 2 階段「服務品質」評鑑。選擇 B 式及 A 式經評定未達三星：核發星級旅館評鑑標識；(D)建築設備評鑑基準表分 A 式及 B 式，綠建築環保設施屬於第一階段的評鑑項目。
26. (A)boutique hotel—精品旅館；(B)convention hotel—會議旅館；(C)resort hotel—渡假村；(D)transit hotel—過境旅館。
27. (A)capital intensive—資本密集性；(B)labor intensive—勞力密集性；(C)perishability—易腐性；(D)rigidity—僵固性。
28. (C)高雄市觀光主管機關為觀光局。
29. (A)(1)申根公約國(27 國)：法國、德國、西班牙、葡萄牙、奧地利、荷蘭、比利時、盧森堡、丹麥、芬蘭、瑞典、斯洛伐克、斯洛維尼亞、克羅埃西亞、波蘭、捷克、匈牙利、希臘、義大利、馬爾他、愛沙尼亞、拉脫維亞、立陶宛、冰島、挪威、瑞士及列支敦斯登；  
 (2)已簽署申根公約，惟仍待完全生效(3 國)：羅馬尼亞、保加利亞、賽普勒斯；  
 (3)其他國家(非屬申根公約國，但接受我國人適用以免申根簽證待遇入境者，共計 4 國)：教廷、摩納哥、聖馬利諾、安道爾；  
 (4)其他地區(申根公約國之自治領地，並接受我國人以免申根簽證待遇入境者，計 2 地區)：丹麥格陵蘭島(Greenland)與法羅群島(Faroe Islands)。  
 (B)1985 年所簽署取消區域內國家的邊境管制公約；  
 (D)申根公約發起國包括德國、法國、荷蘭、比利時及盧森堡。

30. (A)city tour—城市旅遊；(B)incentive tour—獎勵旅遊；(C)optional tour—自費行程；(D)theme tour—主題旅遊。
31. (A)route controller—線控人員；(B)tour conductor—導遊人員；(C)tour controller—團控人員；(D)tour planner—行程設計員。
32. (B)從 TPE 出發直飛 BKK 是屬第三航權(目的地卸載權)。
33. 入境台灣欲停留超過 180 天以上須辦理居留簽證。
34. (B)中部的九族文化村，是結合主題樂園以及原住民文化。
35. (B)雲頂山莊為馬來西亞最有名的賭場。
36. 臺灣(TC-3)搭飛機到杜拜(TC-2)轉機後，抵達美國紐約(TC-1)。
37. (B)Sky Alliance(並無此航空聯盟)；(A)OneWorld Alliance—寰宇一家；(C)Sky Team—天合聯盟；(D)Star Alliance—星空聯盟。
38. (A)生產導向：假設消費者喜好購買便利且便宜的商品，因此廠商將注意力放在提昇生產效率，如何將成本降低。
39. (B)連鎖餐廳經營模式成為主流。
40. (A)因為冬季到來，澎湖地區的旅客住房需求大幅降低為季節性。
41. 熱食：60°C 以上，冷食：7°C 以下，冷凍：-18°C 以下。
42. (A)食材成本率為 40%；(B)銷售毛利為\$48,000；(D)兼職人員薪資屬於變動成本。
43. 題目之描述國為荷蘭，故(A)TPE→BKK→AMS→BKK→TPE。  
AMS：為荷蘭阿姆斯特丹之城市代碼。
44. 14 歲以上護照效期為 10 年，未滿 14 歲者為 5 年。
45. (B)依據責任保險，應為旅客投保意外死亡至少每人新臺幣 200 萬元；(C)依據責任保險，若全家的證件皆遺失，可以獲得四人總金額新臺幣 8 千元賠償；(D)依據責任保險，應為每位旅客投保家屬前往海外處理善後所必需支出之費用新臺幣 10 萬元。
46. Y 艙=經濟艙。
48. (A)單程可免費託運 20 公斤的行李；(B)此張機票的開票日為 5 月 20 日；(C)預定抵達舊金山的時間為 14：50。
49. (A)partnership—夥伴關係；(B)place—地點/通路；(C)price—價格；(D)product—產品。
50. (A)bundle selling—綑綁銷售；(B)cross selling—交叉銷售；(C)down selling—向下銷售；(D)up selling—向上銷售。