



公告試題僅供參考

注意：考試開始鈴(鐘)響前，不可以翻閱試題本

112 學年度科技校院四年制與專科學校二年制
統 一 入 學 測 驗 試 題 本

餐 旅 群

專業科目(二)：餐飲服務技術、飲料實務

【注 意 事 項】

- 1.請核對考試科目與報考群(類)別是否相符。
- 2.請檢查答案卡(卷)、座位及准考證三者之號碼是否完全相同，如有不符，請監試人員查明處理。
- 3.本試題本共 50 題，每題 2 分，共 100 分，答對給分，答錯不倒扣。試題本最後一題後面有備註【以下空白】。
- 4.本試題本均為單一選擇題，每題都有(A)、(B)、(C)、(D)四個選項，請選一個最適當答案，在答案卡(卷)同一題號對應方格內，用 **2B** 鉛筆塗滿方格，但不超出格外。
- 5.有關數值計算的題目，以最接近的答案為準。
- 6.本試題本空白處或背面，可做草稿使用。
- 7.請在試題本首頁准考證號碼之方格內，填上自己的准考證號碼及姓名，考完後將「答案卡(卷)」及「試題本」一併繳回。

准考證號碼：□□□□□□□□ 姓名：_____

考試開始鈴(鐘)響時，請先填寫准考證號碼及姓名，再翻閱試題本作答。

- 經營餐廳所使用的設備與器皿，設計規劃時必須考量許多不同因素，最終以滿足顧客的需求為目的，且不同功能的服勤設備有助於服務人員服勤時更加順利。下列各式推車的名稱與功能用途何者正確？
 - dessert trolley 如同小型活動吧檯，多為展示或促銷各式酒類，能提供現場酒水服務
 - flambé trolley 附有保溫設備，提供現場切割肉類服務，常用於法式餐廳或歐式自助餐
 - roast beef wagon 設有瓦斯爐的活動餐車，在桌邊進行現場烹調服務，顧客能欣賞食材烹調過程
 - service trolley 通常附有一活動延伸板，上頭不需要有設備，只需放置服務時所需要的器皿
- 關於布巾材質的特性，下列敘述何者正確？
 - Cotton 不易縮水變型
 - Nylon 不易縮水起皺且價格昂貴
 - Linen 觸感是最柔軟的
 - Polyester 質地光滑且吸水性差
- 阿信利用暑假期間到國際觀光旅館餐飲部宴會廳打工，學習餐桌架設、拆除與檯布鋪設技巧。下列他的操作方式何者正確？
 - 不論操作餐桌架設或拆除時，都不應該用腳來做輔助
 - 對於場地及桌面較小時，以「拉鋪式」作為圓桌檯布鋪設方式
 - 搬運餐桌時，方桌、長桌通常用「滾桌」移動，圓桌則以「推車」搬運
 - 不論是長桌、方桌、固定式圓桌或分離式圓桌，架設最後步驟都需要檢查平穩度
- Sandy 是西餐廳外場服務人員，她即將做營業前的準備工作，首先要進行餐桌布置與擺設。主管交代，今日用的餐巾以簡潔造型，能符合宴會主人低調高雅之氣質，並且以盤花做裝飾。下列是 Sandy 選用的餐廳器具何者錯誤？
 - 用展示盤做為今日宴會餐桌擺設定位
 - 用花蝴蝶造型作為今日宴會的餐巾
 - 適合選用純棉材質來作為盤花的餐巾
 - 用典雅的淡色系作為今日宴會用的餐巾
- 關於餐廳營業後的收善工作之敘述，下列何者正確？
 - 要避免將含有油脂的汗水直接排入下水道，必須先經過「截油槽」設施處理
 - 餐具清潔洗滌路徑應由「清潔區」往「汙染區」移動
 - 無論人工洗滌或機器洗滌，清洗餐具前，應先將餐具上殘留物用餐刀叉刮除
 - 餐具清洗後，用攝氏 100°C 沸水浸泡 1 分鐘，稱為熱水殺菌法
- 關於 À la Carte 的敘述，下列何者錯誤？
 - 適用於團體客人，能夠供應快速出餐的品項，如：今日特餐
 - 源自於法語，指人們可依自己喜好從多種菜單品項中做選擇
 - 每道菜餚皆單獨訂價，個別提供如前菜、主菜、甜點的價格
 - 對於喜愛嚐鮮的觀光客群，可為其建議店家特色的招牌菜餚

7. 關於宗教菜單的敘述，下列何者錯誤？

(A)	 Judaism	不食無鱗、無鰭之魚類及帶殼的水產貝類(如蝦、蟹、蠔)
(B)	 Islam	不食豬肉及相關製品，禁止飲酒或用酒烹調料理
(C)	 Hinduism	不食牛肉、豬肉、魚類及不可飲酒
(D)	 Buddhism	以素食為主，不食具辛香味的蔬菜(如蔥、蒜、韭菜、洋蔥)

8. 小旻剛到飯店中餐廳實習，經理告訴小旻餐桌布置與擺設需快速也要注意衛生及美觀，同時考量顧客用餐空間舒適，若以定位的角度整齊擺設，小旻擺設下列餐具的順序應以何者為最佳？

- ①筷子湯匙、筷架 ②味碟、湯碗 ③骨盤 ④果汁杯 ⑤茶杯
(A) ①②③④⑤ (B) ①③②⑤④ (C) ③②①④⑤ (D) ③①⑤④②

9. 有關餐廳的餐桌擺設及備品需求，下列何者最為合適？

- (A) 熱茶服務應選用保溫座及精緻刻花的水晶玻璃水杯，以顯餐宴高貴
(B) 餐巾摺疊造型應選用花俏且大於盤面的樣式，以顯餐宴貴氣及大方
(C) 桌花及醬油、醋等調味罐均應該整齊放置在轉盤的正中央，以顯整齊一致性
(D) 烈酒服務應將烈酒杯、公杯整齊排列在轉盤外側邊緣，杯嘴朝左，以顯專業

10. 餐桌擺設以餐巾為中心定位點時，有關餐廳的餐桌擺設及備品需求說明，下列何者正確？

- (A) 顧客點取牛排，牛排刀在左、餐叉在右
(B) 顧客點取義大利麵，餐匙在右、餐叉在左
(C) 顧客點取帶殼龍蝦，龍蝦鉗在左、龍蝦叉在右
(D) 顧客點取帶殼田螺，田螺夾在右、田螺叉在左

11. 西式餐宴餐桌預先擺設沙拉刀、沙拉叉，在服務下列哪一項開胃菜餐食，需要更換餐具？

- (A) Artichokes (B) Asparagus
(C) Oyster (D) Smoked Salmon

17. 一般供應早餐居多、菜單內容選擇性較少並由服務人員專門送餐的餐飲服務方式，下列何者正確？
(A) buffet service (B) counter service
(C) room service (D) table service
18. 關於飲料服務依據酒精性飲品飲用時機說明，下列何者不適合？
(A) 餐後服務咖啡、茶類飲料，餐廳附上小點(Petit Fours)，通常是用巧克力、堅果或水果裝飾的烘焙小品
(B) 餐前酒即所謂開胃酒，一般是帶有濃郁香氣、口感香甜的飲料，推薦客人餐前飲用可以刺激味蕾，增加食慾
(C) 餐後酒的飲用可以讓餐宴有最佳的結尾，更讓賓客心滿意足，餐後酒一般是選擇較高酒精濃度或是利口酒類飲品
(D) 佐餐酒的選用可考量烹調的方式、料理酒類入菜與食材風味等，作為用餐期間的飲品選擇參考，合適的佐餐酒品可以讓食物的風味更加豐富
19. 個性活潑的國華是美式餐廳的服務人員，在客人入座後遞上菜單，國華都會熱情的推薦餐廳的開胃酒，下列哪一種酒類飲品較不適合餐前飲用？
(A) Baileys (B) Campari (C) Dubonnet (D) Vermouth
20. 中餐服務流程中，有關正式服務菜餚的敘述，下列何者正確？
(A) 服務菜餚時可以分為四個階段：傳菜、上菜、秀菜、分菜
(B) 傳菜員將廚房烹調好的菜餚送至餐廳服務檯稱之上菜
(C) 分菜方式有轉檯分菜、桌旁分菜以及包廂分菜三種方式
(D) 菜餚放置轉檯後，以右手順時鐘緩緩轉動稱之傳菜
21. 關於西餐服務流程的敘述，下列何者正確？
甲、站於客人右側，右手在前左手在後，將口布輕放於客人大腿上
乙、倒水時應將水杯端起或靠在杯緣上，以防倒水時滴到或濺到客人
丙、點菜前需要給予客人合理的時間，點菜後不宜複誦避免造成客人困擾
丁、餐後點心叉應置於客人左側，點心匙應置於右側，擺設時以不跨越為原則
(A) 甲、乙 (B) 甲、丁 (C) 乙、丙 (D) 丙、丁
22. 西餐服務的流程中，有關先後順序的排列，下列何者正確？
甲、接受點酒
乙、調整餐具
丙、服務沙碧(Sorbet)
丁、服務熱開胃菜
(A) 甲→乙→丙→丁 (B) 甲→乙→丁→丙
(C) 乙→甲→丙→丁 (D) 乙→甲→丁→丙
23. 老王下班後，跟同事到公司附近的小美快炒店吃宵夜，吃到一半，餐廳的抽油煙機竟然發生火災。有關前項火災種類與滅火方式的敘述，下列何者正確？
(A) A 類火災，應直接利用水的冷卻作用使溫度降低而滅火
(B) B 類火災，應先切斷電源再以水的冷卻作用使溫度降低而滅火
(C) C 類火災，應先切斷電源再以二氧化碳滅火器來滅火
(D) D 類火災，應先切斷電源再以不鏽鋼專用金屬滅火器來滅火

▲閱讀下文，回答第 24-25 題

阿翰除了是一位 Youtuber 外，更是一位國際觀光旅館優秀的員工。這天，他帶領實習生進行餐桌的鋪設與更換。首先，他選用的檯布尺寸為 160×160 公分，將乾淨檯布放置於餐桌邊緣，檢視檯布後將檯布開口朝向自己，先以大拇指、食指夾住第一層，接著運用中指、無名指與小指夾布與拉布，動作俐落的完成新舊檯布更換，接著以「星光燦爛」造型的餐巾摺疊營造用餐的氛圍。

24. 依題意內容，下列敘述何者正確？
- ① 鋪設檯布的桌面尺寸為 100×100 公分
 - ② 為強調餐巾摺痕與立體感，宜選用純棉材質
 - ③ 鋪設檯布可美化桌面及降低擺設餐具所造成的聲響
 - ④ 星光燦爛造型的餐巾摺疊完成後，直接置入玻璃杯
 - ⑤ 選用的檯布尺寸，長寬至少要比桌面的長寬多出 30 公分
- (A) ①②③
(B) ①③⑤
(C) ②③④
(D) ③④⑤
25. 依阿翰的工作性質，他在國際觀光旅館擔任的職稱，下列何者最為合適？
- (A) Expediter
(B) Junior Captain
(C) Receptionist
(D) Sommelier
26. 小明與多年不見的好友晚餐吃完飯後，想要繼續換個地方聊聊以前高中時期的時光，因此選擇了一家 Lounge Bar 喝個雞尾酒。兩個人坐在吧檯一邊聊天一邊詢問 Bartender 他們還要繼續聊天等其他的朋友來，請 Bartender 推薦他們長時間聊天飲用的雞尾酒。若你是 Bartender 你會建議他們喝什麼品項呢？
- (A) B-52 (B) Angel's Kiss (C) Gin Tonic (D) Martini
27. 下列哪一個選項對於 soft drink 與 hard drink 敘述是正確的？
- (A) hard drink 屬於非酒精性飲料，soft drink 屬於酒精性飲料
(B) soft drink 屬於非酒精性飲料，hard drink 屬於酒精性飲料
(C) soft drink 屬於酒精性較高的飲料，hard drink 屬於酒精性較低的飲料
(D) hard drink 屬於酒精性較高的飲料，soft drink 屬於酒精性較低的飲料
28. Bartender 在吧檯上工作除了調製的相關工具很重要外，包括調製材料等都需要經過慎選，其中冷飲中不可或缺的冰塊也是非常重要，影響著整杯飲品最後口感的呈現。今天有三位客人上門，分別為甲、乙、丙三位，甲客人想要加冰塊的 Whisky，乙客人想要飲用 Long Island Iced Tea，丙客人想要飲用 Martini。根據三位客人所點的飲品，最後完成的飲品，成品杯中的冰塊依序為下列何者？
- (A) 大顆球形冰塊、方形冰塊、不須添加 (B) 碎冰、片冰、方形冰塊
(C) 大顆球形冰塊、片冰、方形冰塊 (D) 不須添加、方形冰塊、片冰

29. 有關吧檯的器具、設備與調製法，下列敘述何者正確？
(A) toddy glass 中文稱之為托地杯，常用於盛裝熱飲的杯皿
(B) blend 調製法可以加入 Ginger Ale，當作調味材料進行調製
(C) decoration 為可食用的裝飾物，garnish 為不可食用的裝飾物
(D) speed rack 設置於酒吧前檯，專供服務生快速取用飲料成品給客人飲用
30. 大華在家族聚餐時，到附近大賣場採購一些飲品。他買了沛綠雅 (Perrier)、全脂牛奶 (Whole Milk)、優格 (Yogurt)、養樂多 (Yakult)。這些飲品的敘述，下列何者正確？
(A) 沛綠雅 (Perrier) 是法國生產的無氣泡礦泉水
(B) 全脂牛奶 (Whole Milk) 乳脂含量在 0.5 ~ 1.5 % 之間
(C) 優格 (Yogurt) 是屬於濃稠發酵乳製品
(D) 養樂多 (Yakult) 是屬於稀釋發酵乳製品
31. 飲料調製方法，由①②③順序配對，下列何者正確？
甲、電動攪拌法 (blend)
乙、直接注入法 (build)
丙、搖盪法 (shake)
丁、攪拌法 (stir)

飲品名稱	調製方法
木瓜牛奶	①
灰姑娘	②
冰金桔檸檬汁	③

- (A) 甲、乙、丙
(B) 甲、丙、丁
(C) 丙、丁、甲
(D) 丁、乙、丙
32. 臺灣近年來非常風行地區特色茶種，地區的產茶受到人文歷史及自然的結合，創造出獨特的風味。擁有近百年歷史，據說來自武夷的茶農朱振淮帶來的中國茶種，包含雪梨、武夷、青心烏龍，在臺灣環境的種植特色為海拔低、緯度低、日照長、海風強。上述的內容為台灣哪種茶葉？
(A) 烏龍茶 (B) 膨風茶 (C) 上將茶 (D) 港口茶
33. 製茶流程繁瑣複雜，工序影響著茶湯的表現，下列對於殺菁的製作敘述何者正確？
(A) 茶葉水分持續消散又稱為「走水」
(B) 破壞酵素活性，抑制茶葉氧化發酵
(C) 將茶葉細胞揉破，茶的汁液溢出表層並定型
(D) 兒茶素進行氧化作用，轉化各種風味及物質
34. 沖泡茶葉的水溫須依據茶葉特性、外觀形狀、發酵程度以及烘焙等因素有所改變，下列的敘述何者正確？
(A) 水溫越高，沖泡時也越容易有苦澀味
(B) 嫩芽越多的茶葉，需要用越高溫沖泡出風味
(C) 發酵越重的茶葉顏色越深，因此通常用越低溫的水沖泡
(D) 輕發酵茶因為發酵程度相當低，需要越高溫沖泡才能萃取出風味

35. 小賴是紅茶愛好者，進口世界各地紅茶開設了一家紅茶專賣店。某天下午一位顧客來電，想要宅配兩款紅茶，一款為調味的紅茶做為日常家人飲用，一款號稱為香檳紅茶做為送禮使用。小賴要協助顧客挑選哪兩款紅茶是正確的？
甲：Assam Tea
乙：Darjeeling Tea
丙：Uva Tea
丁：Earl Grey Tea
戊：Nuwara Eliya Tea
(A) 甲、丙 (B) 乙、丁 (C) 乙、戊 (D) 丙、戊
36. 關於茶葉成品外形及風味特性，下列敘述何者正確？
(A) 碎形綠茶外形破碎，不容易沖泡出風味
(B) 普洱茶茶葉以球形居多，沖泡風味極佳
(C) 烏龍茶通常可做為茶磚，剝碎沖泡風味淡雅
(D) 紅茶可分為碎形及條形，沖法不同，風味也不同
37. 小劉成立了一家專營進口咖啡豆業務的貿易公司。因疫情趨緩，小劉想拓展非洲與阿拉伯半島進口咖啡豆的來源地區。從臺灣坐飛機到衣索匹亞，除了安排參觀當地的咖啡產業，亦另行安排探訪位於咖啡生長帶 (Coffee Belt) 的其他國家，下列哪個行程組合是符合小劉他要去探訪的城市或國家？
甲：肯亞 (Kenya) 乙：摩納哥 (Monaco) 丙：坦尚尼亞 (Tanzania)
丁：葉門 (Yemen)
(A) 甲、乙、丙 (B) 甲、乙、丁
(C) 甲、丙、丁 (D) 乙、丙、丁
38. 下列咖啡，何者是以咖啡出口港命名？
(A) Blue Mountain Coffee
(B) Kona Coffee
(C) Mandheling Coffee
(D) Santos Coffee
39. 咖啡的烘焙程度是影響咖啡味道重要的因素，咖啡的烘焙程度大致可分為輕度烘焙 (淺焙)、中度烘焙 (中焙) 及深度烘焙 (深焙) 三種。烘焙程度的界定，國際上多採用美國慣用的八個標準。有關咖啡烘焙的敘述，下列何者正確？
(A) city roast 和 full city roast 屬於中度烘焙 (中焙)
(B) high roast 和 french roast 屬於深度烘焙 (深焙)
(C) light roast 和 cinnamon roast 屬於輕度烘焙 (淺焙)
(D) medium roast 和 cinnamon roast 屬於中度烘焙 (中焙)
40. 下列咖啡研磨度與適用萃取法，何者正確？
(A) 細研磨顆粒適合虹吸式賽風壺 (Syphon) 的萃取方法
(B) 粗研磨顆粒適合法式濾壓壺 (French Press) 的萃取方法
(C) 粗研磨顆粒適合土耳其式 (Turkish Coffee) 咖啡的萃取方法
(D) 中研磨顆粒適合義式濃縮咖啡機 (Espresso Machine) 的萃取方法

46. 威士忌是世界著名的蒸餾酒之一，下列關於它的敘述何者正確？
- (A) 愛爾蘭威士忌於全世界最負盛名，製造流程須以泥煤(peat)烘烤，口感帶有煙燻味
 - (B) 日本威士忌的製法較接近蘇格蘭威士忌，大部份屬於調和威士忌，口感較柔和順口
 - (C) 英文源自於古愛爾蘭語，經過時間的演變，愛爾蘭寫成 Whisky，加拿大則為 Whiskey
 - (D) 美國威士忌以大麥為主要原料，以連續式蒸餾器蒸餾，並在橡木桶內至少陳化兩年
47. 關於啤酒的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 生啤酒(Draft Beer)因未經巴氏低溫殺菌，不適合長期保存
 - (B) 拉格啤酒(Lager)，是屬於上層發酵的啤酒，其源起於德國
 - (C) 啤酒的苦味與香氣來自啤酒花(Hops)，又可稱之為蛇麻草
 - (D) Stout 屬於黑啤酒，源自愛爾蘭，口感厚實，且有烘焙香氣
48. 合成酒(compounded alcoholic beverage)又稱「再製酒」或「加味烈酒」，而香甜酒即是其中的一種，又可音譯為利口酒(liqueur)，下列敘述何者錯誤？
- (A) Benedictine D.O.M 來自義大利修道院的神秘利口酒，又稱為靈酒或聖酒
 - (B) Galliano 產於義大利，為紀念守城英雄而命名，又稱為「加里安諾香草酒」
 - (C) 艾碧斯(Absinthe)，以苦艾草、茴香、薄荷等草藥釀成
 - (D) Cointreau 是橙皮酒中的極品，為法國君度家族所獨家釀造發明，遂以此命名

▲閱讀下文，回答第 49-50 題

小杰向 Bartender 點了一款雞尾酒，Bartender 向小杰敘述了這款調酒的特色與故事：「成品在不攪動的情況下飲用，從口感方面，最上層是烈酒刺激味，上層的視覺感彷彿置身在寸草不生、荒涼而破曉時刻前的沙漠，浮冰則帶著一絲冷冽的氛圍，接著伴隨著酸甜的口感，最終是紅石榴糖漿甜美的滋味，而柳橙汁渲染紅石榴糖漿則呈現曙光絢麗的視覺效果。」

49. 小杰點了下列哪一款雞尾酒？
- (A) Golden Dream
 - (B) Magarita
 - (C) Mai Tai
 - (D) Tequila Sunrise
50. 小杰點的這款雞尾酒所使用的基酒、調製方法、盛裝杯皿，下列何者完全正確？
- (A) Brandy、shake+layer、瑪格莉特杯
 - (B) Rum、build+float、可林杯
 - (C) Tequila、build+float、高飛球杯
 - (D) Vodka、build+layer、雞尾酒杯

【以下空白】

