

113 學年度科技校院四年制與專科學校二年制

統一入學測驗公告答案

考科代碼：4-17-1

類 別：餐旅群

考 科：專業科目(一)觀光餐旅業導論

題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案	題號	答案
1	A	11	B	21	A	31	B	41	B	51	
2	C	12	B	22	A	32	D	42	A	52	
3	B	13	B	23	C	33	A	43	B	53	
4	C	14	D	24	B	34	B	44	B	54	
5	D	15	A	25	C	35	D	45	B	55	
6	A	16	D	26	B	36	C	46	D	56	
7	B	17	C	27	C	37	D	47	D	57	
8	A	18	C	28	A	38	A	48	D	58	
9	C	19	A	29	C	39	C	49	B	59	
10	B	20	D	30	D	40	C	50	C	60	

1. 高雄都會公園－內政部營建署；惠蓀林場－教育部；武陵森林遊樂區－農業部林業及自然保育署。
2. 旅行業為 N 大類。
3. (A)cooperation－合作性；(B)heterogeneity－異質性；(C)inseparability－不可分割性；(D)perishability－易壞性。
6. 咖啡豆成本： $450/500=0.9$ 元/g， $20 \times 0.9=18$ 元
Vodka 成本： $600/750=0.8$ 元/ml， $50 \times 0.8=40$ 元
柳橙汁成本： $100/1000=0.1$ 元/ml， $100 \times 0.1=10$ 元
成本率：Screwdriver= $40+10=50$ (總成本)
 $(\text{成本}/\text{售價}) \times 100\% = (50/250) \times 100\% = 20\%$
7. (B)連鎖化與國際化的經營日益增加。
8. 排菜師傅：又稱料清、打伙、打荷，負責爐邊雜事、控菜、排盤。
9. 乙：餐廳提供的無形商品包含給予顧客的心理認知與感官知覺的感受；
丙：因應餐飲差異化特質，不同服務人員應依照相同服務流程。
10. 乙：川味麻辣餐廳的麻辣鍋底調理組合包是屬於 4P 中的 package；
丙：美美超市與川味麻辣餐廳的合作夥伴關係是屬於 4P 中的 partnership。
11. (B)歐洲最早的冰淇淋源自於義大利。
12. (A)Butcher－切割師傅；(B)Garde Manger－冷菜師傅；(C)Rôtisseur－爐烤師傅；
(D)Saucier－醬汁師傅。
13. 設原料重為 X， $800g/1000g=1000g/X$ ， $X=1250g$
15. (A)Marriott－萬豪；(B)Hyatt－君悅；(C)IHG－洲際；(D)Shangri-la－香格里拉。
16. 澎湖福朋喜來登酒店屬五星級國際觀光旅館。
17. 座位數： $(6 \times 2) + (4 \times 5) + (2 \times 9) = 50$ ，晚餐時段來客數／座位數= $180/50=3.6$
18. (A)security－安全部；(B)food & beverage－餐飲部；(C)housekeeping－房務部；
(D)room service－客房餐飲服務部。

19. 每日可銷售客房數＝當日總客房數－故障房間數
＝27＋27＋28＋29＋29＋30＋30＝200 間
平均住房率＝(售出客房數(18＋22＋15＋25＋25＋25＋20)/每日可銷售客房數
(200))×100%＝75%
20. (D)housekeeping department(房務部)→purchasing department(採購部)→financial department(財務部)。
21. (B)國內首座國際連鎖飯店是台北喜來登大飯店；(C)臺灣第一家休閒度假旅館是墾丁凱撒大飯店；(D)國內旅館業有跡可循的最早紀錄是清朝時期的「販仔間」。
22. (A)restless－無歇性；(B)seasonality－季節性；(C)competition－競爭性；
(D)intangibility－無形性。
23. (A)overbooking－超賣(超額訂房)；(B)part-time work－兼職工作；(C)shift work－輪班制；(D)time sharing－分時度假。
24. (A)employee's rate－員工價；(B)house use－公務用房；(C)promotion rate－促銷房價；(D)time-limited rate－限時特價。
25. (C)金門為國內機場，並無設置 e-Gate。
26. 綜合旅行社增設分公司之增資額為 150 萬一間，兩間則為 300 萬。
但本題提及此間旅行社一開始已投資 3,200 萬元資本額，超過原規定的 3000 萬，故若加開 2 間分公司可扣除一開始溢資的 200 萬，故只需再增資 300 萬－200 萬＝100 萬。
28. (A)professionism－專業性；(B)rigidity of supply components－供給僵固性；
(C)heterogeneity－異質性；(D)perishability－易壞性。
29. (A)詹姆斯·瓦特(James Watt)－改良了紐科門蒸汽機，奠定了工業革命的重要基礎，是工業革命時的重要人物；(B)威廉·哈頓(William Harden)－開設旅運公司，之後與美國運通公司合併，變成全世界最大的民營旅行社，還發行旅行支票(Travel's cheque)、信用卡(Creditcard)、推動訂房制度(Space Bank)；(D)湯瑪士·庫克(Thomas Cook)首創領隊與導遊制度以及旅館預訂制度。
30. 以「創新永續，打造在地幸福產業」、「多元開拓，創造觀光附加價值」、「安全安心，落實旅遊社會責任」5 大發展策略，持續開拓多元國際市場及厚植國民旅遊基礎，形塑臺灣成為「友善、智慧、體驗」之亞洲重要旅遊目的地，並積極營造良好臺灣觀光發展循環，帶動在地經濟及周邊相關產業共同成長。
32. (A)Incentive Company－獎勵旅遊公司；(B)Meeting Planner－會議籌畫公司；
(C)Motivational House－獎勵旅遊公司；(D)Tour Operator－直售旅行業。
(A)(B)(C)皆為主辦會展產業的旅遊公司；(D)則為專辦旅遊的旅行社。

33. 一個成人可買一張嬰兒票，夫妻帶著一對剛滿周歲的嬰兒＝2 張全票＋2 張嬰兒；一位滿 6 歲＝兒童票；一位滿 12 歲的小朋友(12 歲以上須購買全票)；共需 3 張全票，2 張嬰兒票，1 張兒童票。
34. (A)congress－大型會議；(B)event－節慶；(C)conference－會議；(D)incentive－獎勵旅遊。
36. 乙：申請籌設面積，符合下列條件之一者：
- 一、位於都市土地，達五公頃以上。
 - 二、位於非都市土地，達十公頃以上。
- 丁：觀光遊樂業應投保責任保險，其保險範圍及最低保險金額如下：
- 一、每一個人身體傷亡：新臺幣三百萬元。
 - 二、每一事故身體傷亡：新臺幣三千萬元。
 - 三、每一事故財產損失：新臺幣二百萬元。
38. F5－餐飲業。
39. (A)decline stage－衰退期；(B)growth stage－成長期；(C)introduction stage－導入期；(D)maturity stage－成熟期。
41. (A)marketing oriented－行銷導向；(B)production oriented－生產導向；(C)product oriented－產品導向；(D)social marketing oriented－社會行銷導向。
42. (A)buffet service－自助式服務；(B)catering service－宴會服務；(C)counter service－櫃檯式服務；(D)drive-through－得來速服務。
43. (A)異國風味餐廳日漸增多；(C)尚未有完善低碳旅行社認證制度；(D)導遊考試主管機關為交通部觀光署。
44. (A)apartment hotel－公寓式旅館；(B)parador－將具有歷史意義的建築改裝成的旅館；(C)villa－獨棟別墅；(D)youth hostel－青年旅館。
45. 該行程標榜高端且奢華路線，故採取的是差別訂價策略。
46. (A)complimentary－免費；(B)contract rate－契約租；(C)flat rate－均一價、統一房價、統一標準價位；(D)rack rate－掛牌價、飯店公開的門市價(指房間)、標準價(房間公開價格)。
47. (A)從巴西到秘魯是 TC1→TC1；(B)從墨西哥到德國柏林是 TC1→TC2；(C)從臺灣高雄到澳洲伯斯是 TC3→TC3。
49. (A)bundle selling－綑綁銷售；(B)cross selling－交叉銷售；(C)down selling－向下銷售；(D)up selling－向上銷售。
50. (A)synthesis－綜合性；(B)restless－無歇性；(C)rigidity－僵固性；(D)variability－易變性。